

## Norlyslodder vilkår

Vilkår for Norlyslodder (pr. 18. marts 2022)

### 1. Norlyslodder generelt

1. Du optjener Norlyslodder, hvis du har tv eller internet hos Norlys. Du kan også få en engangstildeling af Norlyslodder og deltage i lodtrækningen, selvom du ikke kunde hos os endnu. Så skal du bare tilmelde dig vores nyhedsbrev.
- 1.2. Det indebærer, at Norlys på månedlig basis trækker lod om forskellige præmier blandt alle med Norlyslodder. Nærværende vilkår for Norlyslodder gælder for deltagelse i og Norlys afvikling af Norlyslodder.
- 1.3. Norlyslodder er elektroniske, og der udleveres således ikke fysiske lodsedler

### 2. Deltagere

- 2.1. Personer uden tv eller internet hos Norlys, der tilmelder sig Norlys nyhedsmail, får en engangstildeling af Norlyslodder.
- 2.2. Kunder med tv eller internet hos Norlys, som har et løbende abonnement, får automatisk Norlyslodder hver måned i overensstemmelse med disse vilkår. Deltageren er den, som er registreret som kunde med tv eller internet hos Norlys.
- 2.3. Der optjenes Norlyslodder pr. tv og internet-abonnement, som man har hos Norlys, så har man flere abonnementer, der er berettiget til Norlyslodder, vil man optjene Norlyslodder for hvert af dem, jf. pkt. 4.1.
- 2.4. Personer, som er ansat i Norlys eller på anden vis tilknyttet Norlys, kan ikke deltage.
- 2.5. Erhvervs kunder og forenings tv-kunder kan ikke deltage.

### 3. Krav til deltagelse

Der er to muligheder for at deltage:

- 3.1. Hvis du er privatkunde og har et løbende tv- eller internet abonnement. Du får løbende Norlyslodder, men du skal have afgivet din e-mailadresse og din e-mail- markedsføringstilladelse for at kunne vinde. Deltagelse er købsbetinget.
- 3.2. Hvis du tilmelder dig nyhedsmail fra Norlys.

For tv- og internetkunder hos Norlys gælder følgende punkter 4 - 6:

### 4. Tildeling af Norlyslodder

- 4.1. For tv- og internetkunder gælder, at der tildeles Norlyslodder hver måned fra det tidspunkt, dit Norlys tv- eller internetabonnement startes. Dit samlede antal Norlyslodder stiger over tid og afhænger dels af, hvor længe du har haft dit tv- og internet abonnement hos Norlys, dels af hvilket Norlys-abonnement du har. Se oversigt nedenfor:

	Antal Norlyslodder pr. måned
TV 2-kort	2 Norlyslodder pr. måned
Alle Tv-pakker med mulighed for mere end én kanal	6 Norlyslodder pr. måned
Internet	6 Norlyslodder pr. måned

Norlyslodder indsættes hver den 5. i måneden for den foregående måned og vil fremgå af status på Mit Norlys

- 4.2. Herefter optjener du løbende Norlyslodder jf. den i punkt 4.2 skitserede struktur baseret på dit Norlys-abonnement.

4.3. Du kan optjene flere Norlyslotter. Af nedenstående oversigt fremgår det, hvordan du optjener flere Norlyslotter:

Optjening af ekstra Norlyslotter	Antal Norlyslotter der tildeles én gang
Afgivelse af mobilnummer	10 Norlyslotter
Afgivelse af e-mailadresse	10 Norlyslotter
Afgivelse af tilladelse til markedsføring	10 Norlyslotter
Tilmelding til Betalingsservice eller Automatisk kortbetaling	10 Norlyslotter
Løbende besvarelse af diverse spørgeskemaundersøgelser	10 Norlyslotter
Fødselsdag (hertil benyttes 4 første cifre i CPR-nummer)	10 Norlyslotter, der tildeles på din fødselsdag (hertil benyttes de 4 første cifre i CPR-nummer)
Aktivering af Norlys Play	10 Norlyslotter
Aktivering af TV 2 PLAY	10 Norlyslotter
Aktivering af Viaplay	10 Norlyslotter
Aktivering af discovery+	10 Norlyslotter
Første login på Norlys Play	10 Norlyslotter
Ekstra Tv-kort	10 Norlyslotter pr. ekstra Tv-kort
Kanaler i Vælg Frit	10 Norlyslotter pr. kanal i Vælg Frit

- 4.4. Såfremt du foretager ændringer i dit Norlys-abonnement, som berettiger til yderligere Norlyslotter, jf. punkt 4.2, så tildeles du Norlyslotter fremadrettet fra den måned, hvor dine ændringer træder i kraft (f.eks. ved skift fra TV 2-kort til større tv-pakke, hvor du optjener flere Norlyslotter). Tildeling af ekstra Norlyslotter jf. punkt 4.4 vil ske inden for 5 arbejdsdage. Tilmelding til Betalingsservice og Automatisk kortbetaling tildeles dog først, når tilmeldingen er registreret i vores system.
- 4.5. Såfremt du foretager ændringer i dit Norlys-abonnement, som medfører, at du fremover optjener færre Norlyslotter, beholder du de Norlyslotter, som du havde på ændringstidspunktet. Dette vil ske, hvis du skifter fra en større tv-pakke til TV 2-kort.

## 5. Bortfald af Norlyslotter for tv- og internetkunder

- 5.1. Dine Norlyslotter bortfalder automatisk, hvis du opsiger alle dine tv- og internetabonnementer hos Norlys. Du har dog mulighed for at genaktivere dine Norlyslotter, såfremt du vælger at få tv- eller internet hos Norlys igen senest inden 12 måneder fra opsigelsesdatoen.
- 5.2. Såfremt dit Norlys tv- eller internetabonnement overdrages til en anden kunde, så bortfalder dine Norlyslotter.

## 6. Mit Norlys

- 6.1. På Mit Norlys under 'Tv og Internet' kan du altid se, hvor mange Norlyslotter, du aktuelt har optjent. Her har du også mulighed for at framelde dig, så du ikke får flere Norlyslotter.

**For personer uden tv- og internet hos Norlys, der tilmelder sig nyhedsmail fra Norlys Tv og Internet gælder følgende punkt 7:**

## 7. Tildeling og bortfald af Norlyslotter

- 7.1. Du får 5 Norlyslotter, når du tilmelder dig nyhedsmail fra Norlys, når du ikke er tv- og internetkunde hos Norlys. Det er en engangstildeling. De 5 Norlyslotter indgår herefter i lodtrækning om præmier hver måned og hvert kvartal.
- 7.2. Dine Norlyslotter bortfalder, hvis du afmelder dig nyhedsmail.

## 8. Vinderchancer

Der trækkes fast 920 vindere hvert år. Alle kunder optjener Norlyslotter. Hvis en person har 1 lod, så er vinderchancen 0,5%. Hvis en person har 25 Norlyslotter, så er vinderchancen stadig 0,5%. Antal af lodder pr. person vil øges over tid, så en trofast kunde vil have flere lodder end en ny kunde eller en person, der ikke er kunde, men som har tilmeldt sig nyhedsmail. Så vinderchance øges, hvis man er tv og internet kunde og jo længere tid, man er kunde. Vinderchancen vil dog ud fra en gennemsnitsbetragtning være den samme over tid.

## 9. Præmier

- 9.1. Hver måned trækkes 75 vindere af Supergavekort på 200 kr. til gavekortet.dk. Hvert kvartals trækkes 5 vindere af større præmier: 4 vindere af gavekort til Elgiganten på 5.000 kr. og en vinder af rejsegavekort til Spies Rejser på 25.000 kr.
- 9.2. Præmierne kan ikke byttes til kontanter.
- 9.3. Præmierne er personlige og kan ikke med Norlys mellemkomst overdrages til andre.
- 9.4. Såfremt der er tale om "fysiske" præmier, så skal disse afhentes personligt af vinderen senest 3 måneder efter, at vinderen har modtaget direkte besked fra Norlys, eller vinderen skal have truffet aftale med Norlys om 1) senere afhentning eller 2) fremsendelse af præmien til vinderen. Omkostninger til afhentning eller fremsendelse af præmien til vinderen afholdes udelukkende af vinderen.
- 9.5. Præmier, der ikke er afhentet/fremsendt i overensstemmelse med nærværende pkt. 9.4, forældes 3 måneder efter, at vinderen har fået besked fra Norlys om, at denne har vundet.

## 10. Generelt

- 10.1. Norlys forbeholder sig ret til at udelukke kunder fra deltagelse i Norlyslotter, såfremt der er mistanke om snyd.
- 10.2. Norlys svarer gevinstafgift af præmierne.
- 10.3. Norlys har til enhver tid ret til at ændre nærværende betingelser for Norlyslotter eller at nedlægge Norlyslotter. Såfremt Norlys beslutter dette, så orienteres alle kunder herom med 30 dages varsel på Mit Norlys på [www.norlys.dk](http://www.norlys.dk).

## 11. Framelding

- 11.1. Norlys-kunder kan altid takke nej til modtagelse af Norlyslotter, herunder modtagelse af oplysninger om Norlyslotter. Kontakt Norlys kundeservice for framelding.
- 11.2. Hvis du framelder dig Norlyslotter, så beholder du de Norlyslotter, som du havde på frameldingstidspunktet, men du optjener ikke nye Norlyslotter, og du deltager heller ikke i de månedlige trækninger. Hvis du tilmelder dig igen, så optjener du Norlyslotter i overensstemmelse med nærværende vilkår fra tidspunktet for din tilmelding.

## 12. Kontakt

- 12.1. For spørgsmål eller kommentarer kan du kontakte Norlys kundeservice på 70 33 20 33.