

Før SMS

Hej

Du har bestilt internet og skal have etableret fibernet på din adresse. I den forbindelse vil du blive ringet op i løbet af i dag, med henblik på at aftale hvordan fibernet skal etableres.

Vi ringer fra telefonnummer **12345678**

Venlig hilsen <<Entrepreneur>>,
på vegne af Norlys Fibernet

Bemærk denne SMS kan ikke besvares. – Hvis der sendes fra computer.

Efter SMS uden besvarelse

Hej

Vi har haft ringet til dig vedrørende etablering af dit fibernet, men kunne desværre ikke træffe dig på telefonen. Vi skal gerne i kontakt med dig angående etablering af fibernet, som du har bestilt hos din internetudbyder.

Vi ringer til dig fra **12345678** og vi håber, at du har mulighed for at tage telefonen næste gang vi ringer.

Du er også velkommen til at ringe tilbage til os på **12345678**.

Venlig hilsen <<Entrepreneur>>,
på vegne af Norlys Fibernet

Bemærk denne SMS kan ikke besvares. – Hvis der sendes fra computer.

Påmindelses SMS efter samtale

Hej

Vi har talt med dig tidligere, men mangler desværre fortsat at modtage billeder af, hvor du ønsker dit fibernet skal etableres.

Du kan uploade billederne via linket, som du tidligere har modtaget på e-mail og SMS.
Det er vigtigt at vi modtager billederne, så vi kan sikre, at dit internet bliver installeret til tiden.

Du er velkommen til at ringe tilbage til os på **12345678**.

Venlig hilsen <<Entrepreneur>>,
på vegne af Norlys Fibernet

Bemærk denne SMS kan ikke besvares. – Hvis der sendes fra computer.

Sidste SMS, 6 dage før grav slut

Hej

Vi har haft ringet til dig vedrørende etablering af dit fibernet, da vi ikke har modtaget de nødvendige informationer for at kunne etablere fibernet hos dig. Hvis vi ikke har svar fra dig i dag, kan vi være nødsaget til at flytte din installationsdato og derfor vil du risikere, at dit internet ikke er klar til ønskede startdato.

Du er velkommen til at ringe tilbage til os på **12345678**.

Venlig hilsen <<Entrepreneur>>,
på vegne af Norlys Fibernet

Bemærk denne SMS kan ikke besvares. – Hvis sendes fra computer.