

# Erhvervsservice

## Sølv

---

### Kundeservice ..... Tlf. 8830 3080

Generelt om din erhvervsløsning, abonnement og faktura

- Mandag-torsdag ..... Kl. 08.00-16.00
- Fredag ..... Kl. 08.00-15.00

Du kan kontakte os på [erhvervskundeservice@norlys.dk](mailto:erhvervskundeservice@norlys.dk)

---

### Teknisk Support ..... Tlf. 8830 3080

Fejlmelding og support

Fejlmeldetidspunkt telefonisk

- Mandag-fredag ..... Kl. 07.00-21.00
- Weekend og helligdage ..... Kl. 09.00-17.00

Arbejdstimer fejlretning med tekniker

- Mandag-fredag ..... Kl. 08.00-20.00

---

### Reaktionstid

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Fejlretning uden teknikerbesøg (remote)..... | Påbegyndes inden for 2 arbejdstimer |
| Fejlretning med teknikerbesøg (onsite).....  | Påbegyndes inden for 8 arbejdstimer |

---

### Servicevindue

Servicevinduet bruges til omfattende opgradering af software, installation af nyt udstyr samt omlægning af drift eller fiberforbindelser. Arbejde i servicevindue kan medføre driftsforstyrrelse.

- |  |   |
|--|---|
| Stort servicevindue (>5 minutter)..... | Mandage, onsdage og fredage kl. 01.00-06.00 |
| Lille servicevindue (<5 minutter)..... | Alle dage kl. 06.00-07.00                   |

---

Erhvervsservice Sølv følger altid med til vores Erhvervsinternet

Du kan læse mere på  
[norlys.dk/erhverv/vilkår](http://norlys.dk/erhverv/vilkår)