

Quick Start Guide Mobil Communicator - iPhone

Hent app'en på Google Play

Åbn app'en, og login med dit brugernavn og kodeord.
(Login oplysninger kan fås ved at kontakte supporten)

Startside

App'en åbner i billedet med dine kontakter.

Herfra kan du ved at trykke på ★ til- og fravælge dine favoritter.

Ved at trykke på et navn kan du se detaljer, ringe, sende SMS eller email til personen.

Endvidere kan du se kontaktens kalender.

Bolden viser telefonstatus:

- Ledig
- Ringer
- Optaget
- Offline
- Pause (Ingen opkald fra kø - kun direkte)
- DND (Do Not Disturb / Forstyr ikke)

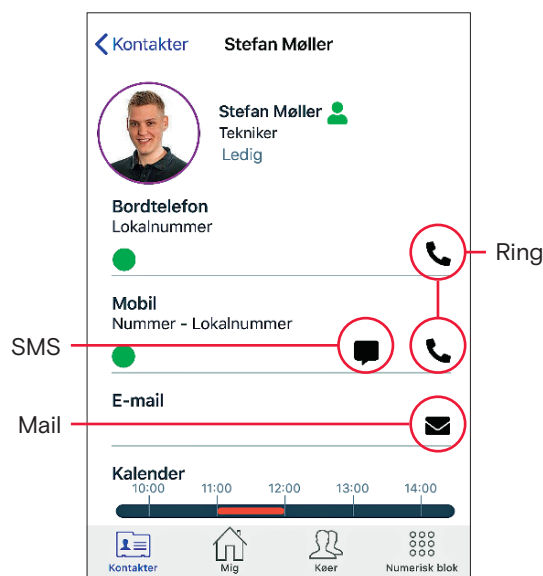
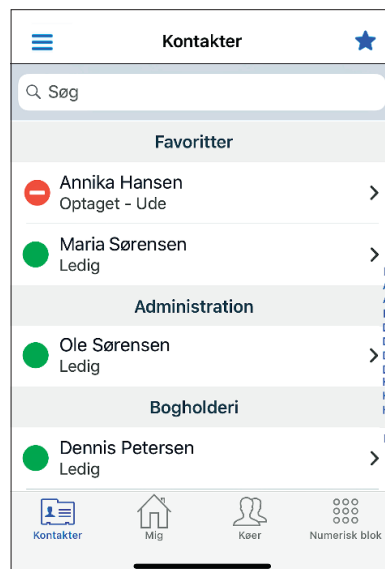
Brugerstatus er teksten under navnet, fx:

Ledig, Optaget, Optaget - ude, Ferie/fri, Syg, Pause, Gået for i dag.

Kontakter - Klik på en kontakt under

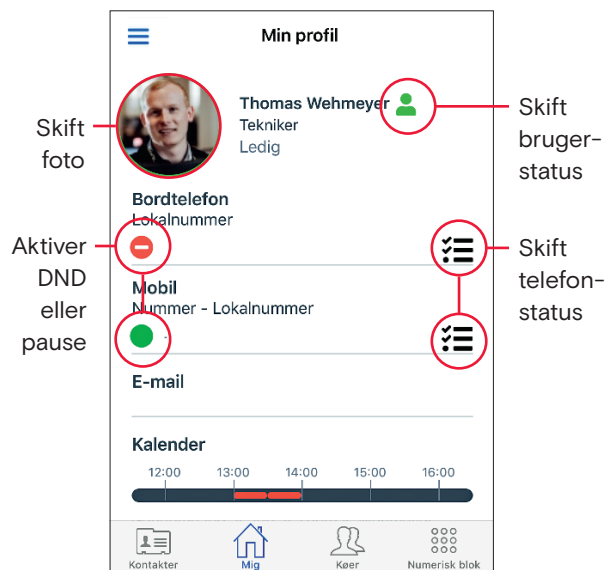
Når du klikker på en kontakt, kan du se kontaktens bruger- og telefonstatus, samt kalender.

Du kan nemt ringe op, sende SMS og mail til din kontakt.



Min profil - Klik på

Her kan du ændre din bruger- og telefonstatus.



Omstilling - Vælg en kontakt under et opkald



Du kan foretage en blind omstilling eller en ledsaget omstilling. Under opkaldet åbner du app'en og vælger den kontakt, som du vil omstille til.

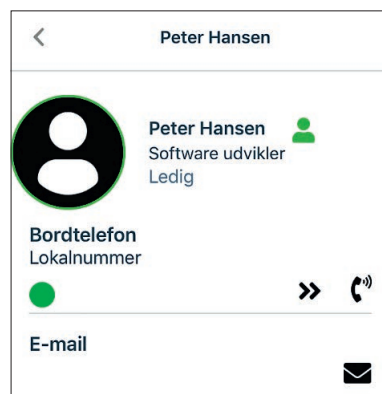
Blind omstilling:

Tryk på **>>** for at omstille direkte til din kollega.

Ledsaget omstilling:

Tryk på **☎** for at tale med din kollega, inden du omstiller.

- Læg på  eller
- Træk opkaldet tilbage 



Telefonkøer - Klik på

Her kan du se alle køer i firmaet, hvilke køer du er medlem af og ventende opkald i køerne.

Køer			
Søg			
Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0	
1503	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Thomas W...	Agenter: 2	Ubesvarede: 0	
1520	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Marketing	Agenter: 5	Ubesvarede: 0	
1530	Opkald: 0	Besvarede: 11	
Opstart	Agenter: 15	Ubesvarede: 0	
1535	Opkald: 0	Besvarede: 3	
Salg	Agenter: 5	Ubesvarede: 0	
1540	Opkald: 0	Besvarede: 0	

Kontakter Mig Køer Numerisk blok

Ved at klikke på en kø kan du se kø statistik og en oversigt over kømedlemmer.

Køer			
1535 - Salg			
Kø statistik			
Ventetid:	00:00:04	Besvarede:	10
Taletid:	00:03:25	Ubesvarede:	1
Agent:	5	Opkald:	0
Ledig:	2/2	Service level:	100% (15s)
DND:	3	Strategi:	ringall
Agenter:   			
	247:1	Line Nielsen	
	248:1	Christina Tang Nissen	
	282:1	Britt Keinicke Sørensen	
	286:1	Pia Flugt Jonasson	
	288:0	Charlotte Sobol Kobberholm	

Du kan tilføje eller fjerne din mobil fra en kø.

Tilføj til kø: 1535 - Salg	
Thomas Wehmeyer - Mobil	<input type="checkbox"/>
Prioritet: 0	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>
Thomas Wehmeyer - Bordtelefon	<input checked="" type="checkbox"/>
Prioritet: 6	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>
<input type="button" value="Gem"/>	