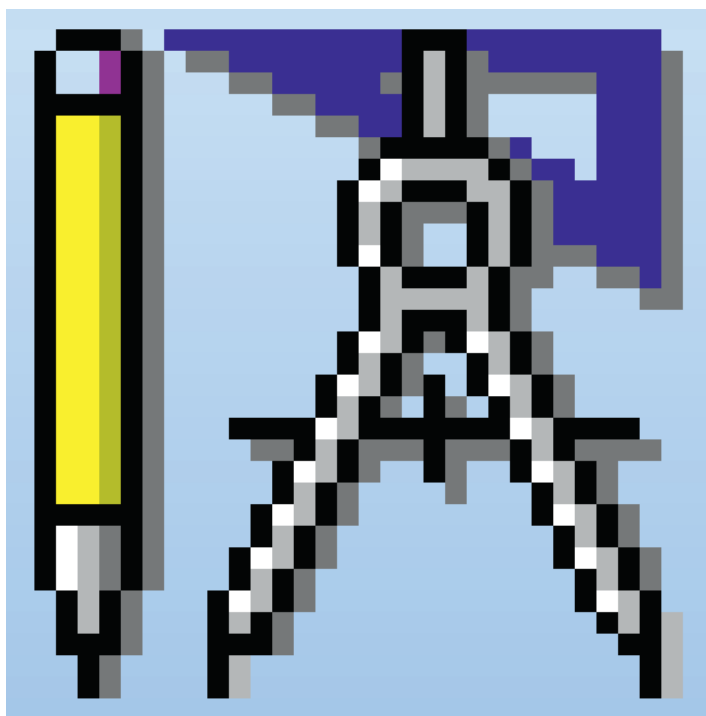


PBX Designer Manual



**PBX Designer er et avanceret grafisk værktøj
til at etablere og vedligeholde et
IP-telefonomstillingssystem.**

Indhold

Introduktion	7
Grafisk konfiguration	7
Let at lave ændringer	7
Om manualen.....	7
For at komme i gang	7
Download	7
Bruger login og password	7
PBX Designer → Indgående opkald	7

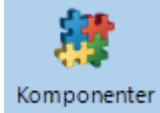
FORSIDE

Faneblad	8
Oversigt.....	8
 Tabelsøgning	8
Telefonlinje	8
Lokation	8
 Capture Screenshot	8
 Simulering	8
 Send til kunde	8
 Funktionstaster	8
 Forbind	8
 Afbryd	8

AVANCERET

Faneblad	9
Oversigt.....	9
ADMINISTRATION  Hurtigopkald	9
ADMINISTRATION  Opret funktionstaster på alle SNOM	9
ADMINISTRATION  Lav labels til funktionstaster	9

Faneblad	KOMPONENTER	10
Gem opsætning		10
Komponent- oversigt		10
Komponenter		10
Oversigt over de hyppigste anvendte komponenter		10
KOMPONENTER	Telefonlinje	11
KOMPONENTER	Lokalnummer	12
KOMPONENTER	Ekstern telefon Alt+3	16
KOMPONENTER	Kø	17
KOMPONENTER	Åbningstid	22
KOMPONENTER	Valgmenu	22
KOMPONENTER	Dato	24
KOMPONENTER	Fax	25
KOMPONENTER	Intercom Gruppe	26
KOMPONENTER	Telefonsvarer	28
KOMPONENTER	Besked	29
KOMPONENTER	Konferencerum	30
KOMPONENTER	DISA	31
KOMPONENTER	Indg. filter	32
AVANCEREDE KOMPONENTER	Hent telefonnummer	33
AVANCEREDE KOMPONENTER	Kø tilbagekald	33
AVANCEREDE KOMPONENTER	Opkaldsløsning	34
AVANCEREDE KOMPONENTER	Sig et nummer	35
AVANCEREDE KOMPONENTER	Indtast et tal	36

AVANCEREDE KOMPONENTER	 URL kald	37
AVANCEREDE KOMPONENTER	 Valg	39
AVANCEREDE KOMPONENTER	 Sæt variabel	40
AVANCEREDE KOMPONENTER	 Afbryder	41
AVANCEREDE KOMPONENTER	 Kalender	42
AVANCEREDE KOMPONENTER	 Ventemusik	43
AVANCEREDE KOMPONENTER	 Ringetone	44
Faneblad	 Komponenter	45
Avancerede komponenter ▶	 Udg. filter	46
Avancerede komponenter ▶	 Indg. filter	47
Avancerede komponenter ▶	 22 Kalender	47
Avancerede komponenter ▶	 Ventemusik	47
Avancerede komponenter ▶	 Ringtones	48
Avancerede komponenter ▶	 Sound Files	48
Avancerede komponenter ▶	 Hardware Config	48
Avancerede komponenter ▶	 Routers	49
Avancerede komponenter ▶	 Kø tilbagekald	49
Avancerede komponenter ▶	 Hent telefonnummer	50
Avancerede komponenter ▶	 Whitelist outgoing numbers	50
Avancerede komponenter ▶	 Blacklist outgoing numbers	50
Avancerede komponenter ▶	 Blacklist incoming numbers	50
Avancerede komponenter ▶	 Møde	51

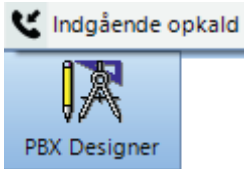
Avancerede komponenter ▶	Opkaldsløsning	51
Avancerede komponenter ▶	DISA	51
Avancerede komponenter ▶	PostalCodeExtensions	52
Avancerede komponenter ▶	Employee recording groups	52
Avancerede komponenter ▶	Employee recording schema	52
Avancerede komponenter ▶	Employee recording combinations	52
Avancerede komponenter ▶	Hotdesk Phones	53
Avancerede komponenter ▶	Hotdesk Online	53
Avancerede komponenter ▶	Hotdesk Log	53
Programmeringkomponenter ▶	Indtast tal	54
Programmeringkomponenter ▶	Sig tal	54
Programmeringkomponenter ▶	URL kald	55
Programmeringkomponenter ▶	Valg	55
Programmeringkomponenter ▶	Sæt variabel	55
Programmeringkomponenter ▶	Afbrydere	55
Funktionstaster		56
Lokalnumre		57
Mobiler		58
Mobiler	Tillægsprodukter	58
Mobiler	Optioner	59
Mobiler	PIN/PUK	59
Mobiler	Addons	60
Mobiler	Dobbelt/Data kort	60

 Mobiler	 Profiler	60
 Mobiler		61
 Køer		64
 Valgmenu		65
 Åbningstider		66
 Datoer		66
 Telefonlinje		67
 Fax		69
 Telefonsvarer		69
 Eksterne numre		70
 Profiler		71
 Virtual LAN Config		72
Eksempel på anvendelse af komponenter		73
Inbound Links		77
Slet komponenter		77
Eksempel på anvendelse af avancerede komponenter		78
Inbound Links		82
Slet komponenter		82
Spørgsmål		82

Introduktion

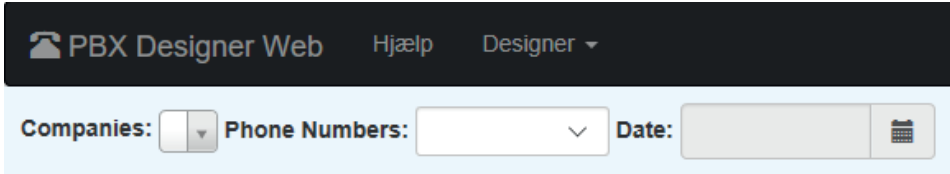
Grafisk konfiguration	PBX Designer er et avanceret grafisk værktøj til at etablere og vedligeholde et IP-telefonomstillingssystem.
Let at lave ændringer	PBX Designer er designet til medarbejdere, der normalt ikke har forudsætninger for at vedligeholde virksomhedens telefonomstillingssystem. På en let og intuitiv måde giver PBX Designer mulighed for at lave ændringer, der tidligere krævede en tekniker.
Om manualen	Denne manual vil give dig indblik i, hvad du kan med PBX Designer og guide dig igennem de forskellige konfigurationsmuligheder.

For at komme i gang

Download	For at komme i gang skal du downloade Stofa BC Administration softwaren til din computer via dette link: https://stofa.dk/erhverv/kundeservice/support
Bruger login og password	Efter download starter programmet, og du skal skrive dit brugernavn og password.
PBX Designer > Indgående opkald	Når du er logget ind, åbner du menupunktet "PBX Designer" og vælger "Indgående opkald".  Herved åbnes dit omstillingssystem, og vi kan gå i gang.

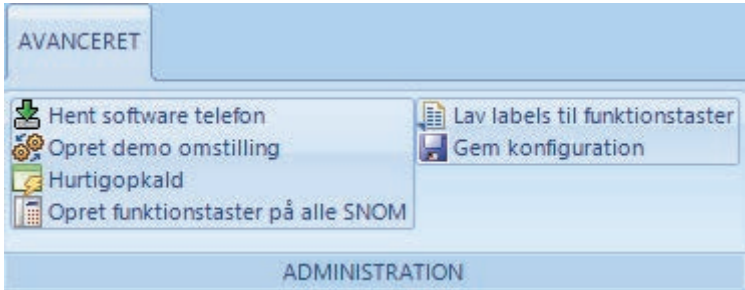
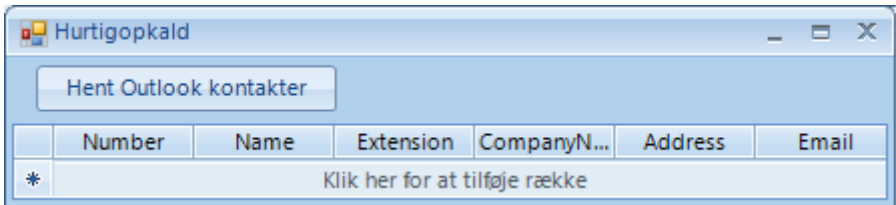
FORSIDE

Faneblad

Oversigt	Under fanebladet FORSIDE findes følgende funktioner: 
 Tabelsøgning	Søg efter komponentnummer.
Telefonlinje	Vælg mellem telefonlinjerne i dropdown menuen for kun at se opsætningen for valgt nummer.
Lokation	Vælg mellem afdelinger i dropdown menuen (hvis det er opdelt hos kunden).
 Capture Screenshot	Her kan du tage et screenshot af PBX'en, som kan gemmes som JPEG fil.
 Simulering	Her kan du se en simulering af PBX opsætningen. Vælg telefonnummer og tidspunkt for opsætningen. 
 Send til kunde	Her kan du fremsende et link til en simulering af PBX opsætningen.
 Funktionstaster	Her kan du oprette og fremsende oversigter over funktionstaster til at klippe ud og sætte på alle kundens snom telefoner.
 Forbind  Afbryd	Her kan du hhv. forbinde og afbryde kontakt til PBX serveren.

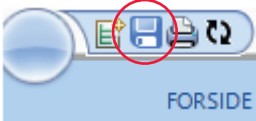
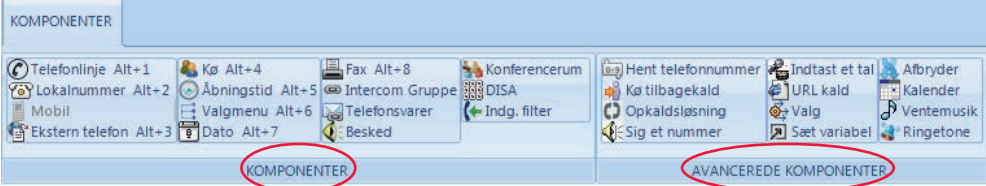
AVANCERET

Faneblad

Oversigt	Under fanebladet AVANCERET findes følgende funktioner: 
ADMINISTRATION Hurtigopkald	Hurtigopkald  Her kan du oprette hurtigopkaldsnumre, som skal ligge i telefonbogen på firmaets PBX. Du kan tilføje alle kontakterne ved at importere dem fra et Excel ark (Excel 97-2003-projektmappe) indeholdende de samme kolonner (Number, Name, Extension, Company/Name, Address, Email) eller taste dem manuelt ind. Hvis du bruger Outlook, kan du importere kontakter automatisk ved at trykke på knappen "Hent Outlook kontakter" øverst. Når kontakterne er oprettet, luk så vinduet og tryk gem under "Filer". Inden for de næste 5 - 10 min. vil alle kontakterne blive lagt ud på alle firmaets telefoner, så de kan tilgås via telefonbogen på telefonen og via telefonens webinterface. Bemærk at nogle telefonmodeller sætter en grænse for, hvor mange telefonnumre man kan oprette på telefonen. Fx har snom 320 en grænse på 100 telefonnumre på telefonen.
ADMINISTRATION Opret funktionstaster på alle SNOM	Dette er tiltænkt de firmakonfigurationer, hvor man vil have hurtigvalg til alle lokalnumre via funktionstaster på telefonen. På denne måde oprettes de på hver telefon, og man kan efterfølgende rette dem til, hvis man ønsker andre telefonnumre.
ADMINISTRATION Lav labels til funktionstaster	Der kan autogeneres labels i Word, som kan printes og klippes ud og sættes ved snom telefonens funktionstaster. Systemet henter navne fra lokalnumrene.

KOMPONENTER

Faneblad

Gem opsætning	 Når en komponent er oprettet eller ændret, skal der altid trykkes på disketten i øverste højre hjørne, eller Ctrl + s, for at gemme opsætningen. Der kan gå 5-10 minutter, før ændringen slår igennem.
Komponentoversigt	 Når du vælger fanebladet KOMPONENTER, vises komponenter som bruges til at opbygge omstillingssystemet med. Komponenterne er opdelt i KOMPONENTER og AVANCEREDE KOMPONENTER.

Komponenter

Oversigt over de hyppigste anvendte komponenter	Disse komponenter er de hyppigst anvendte: 
---	--

KOMPONENTER

Telefonlinje

Telefonlinje

Denne telefonlinje svarer til det, man i gamle dage ved analoge telefonanlæg kaldte en PSTN eller ISDN linje. Her er det en kanal til IP-telefoniudbyderen på internettet. En telefonlinje skal oprettes af dit telefonselskab.

For at redigere telefonlinjen, dobbeltklik på:

Telefonlinje

*79301452

Indgående

Ikke tilstede

Telefonlinje *79301452

Telefonlinje: 79301452

Vis navn: Hovednummer

Standard kanal: ☒

Cancel OK

Du kan konfigurere følgende felter:

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Vis navn	Navn, som ønskes vist i displayet på telefonen, når nogen ringer til nummeret.	Hvis du fx passer telefon for flere, kan det være godt at vide, om kaldet fx er til hovednummeret, til salgsafdelingen eller til teknikafdelingen.
Standard kanal	Sæt flueben, hvis denne telefonlinje skal bruges ved udgående kald.	Vælges altid, hvis du kun har én telefonlinje. Hvis fluebenet er sat, vil dette telefonnummer blive vist ved opkald fra alle bordtelefoner (hvis ikke andet er defineret under lokalnummeret).

Telefonlinje

*746

Indgående

Inbound Links

Kald op

Copy Number

Ved at højreklikke på komponenten, kan du

- se tilsluttede komponenter
- kalde op til nummeret
- kopiere nummeret.

KOMPONENTER

Lokalnummer

Lokalnummer

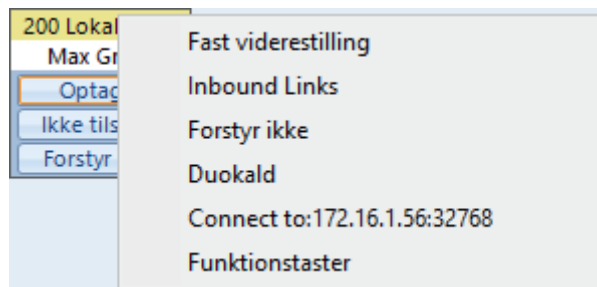
Du skal oprette et lokalnummer for hver lokaltelefon/fastnettelefon.

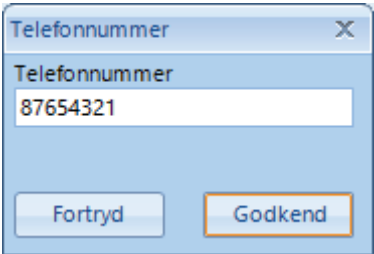
Sådan opretter du et lokalnummer: Klik på Lokalnummer Alt+2

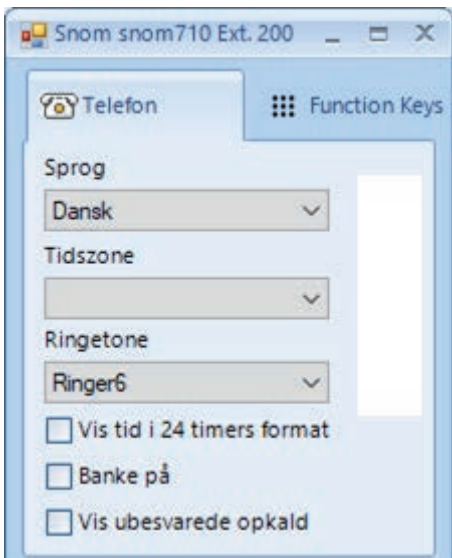
Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Det navn, som ønskes vist på telefonen, omstillingsbordet eller funktionstast.	Navnet vises også, når du ringer til et internt nummer.
Kodeord	Lad kodeordet stå.	Bør ændres, hvis lokalnummeret bruges til en SIP klient (fx en ip-telefon på en mobiltelefon).
E-mail	E-mail på telefonens ejer.	Anvendes ved optagelse af samtaler.
Telefontype	Vælg telefontype.	
MAC nummer	Indtast MAC nummer, som du finder bag på telefonen.	MAC nummer skal bruges til automatisk konfiguration af telefonen. På snom telefoner starter MAC adressen altid med 00041.....
Linje	Lad linjen stå som nr. 1	Det er muligt at have flere brugere på samme fysiske telefon med hver sit linjenummer.

Lokalnummer - fortsat

Når lokalnummeret er registreret af serveren, og du højreklikker på komponenten, fremkommer følgende menu:



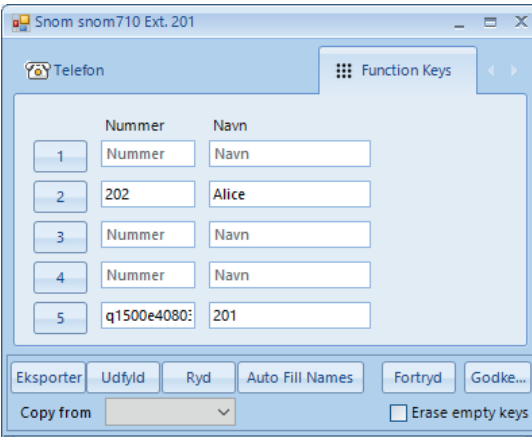
Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Fast viderestilling	Klik på fast viderestilling. Indtast det telefonnummer, som du vil lave en fast viderestilling til.	
Inbound Links	Klik på Inbound links for at få et overblik over, hvilke andre komponenter, som komponenten er forbundet med.	
Forstyr ikke	Klik for at aktivere Forstyr ikke. Herefter kan telefonen ikke modtage kald.	Man kan dirigere denne funktion hen til en anden komponent, fx en telefonsvarer.
Duokald	Klik for at få en anden telefon til at ringe samtidig. Herefter viser der sig et vindue, hvor du kan indtaste det telefonnummer, som du ønsker skal ringe samtidig.	Virker kun for opkald direkte til et lokalnr. og ikke for opkald til en kø, som et lokalnr. er medlem af. Hvis du ved opkald til en kø vil have en anden telefon til at ringe samtidig, melder du den bare ind i køen.
Connect to	Klik for at gå ind på telefonens webside. Her kan du lave en manuel opsætning af telefonen.	Det virker kun, hvis du er på samme LAN som telefonen. Det er normalt <u>ikke</u> nødvendigt at lave en manuel opsætning, og den vil blive overrulet af dit telefonselskab ved en genstart af telefonen.

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Funktionstaster	Under Telefon kan du vælge: • Sprog • Tidszone • Ringetone: 10 stk. og silent • 24 timers eller 12 timers visning • Banke på funktion • Vis ubesvarede opkald	

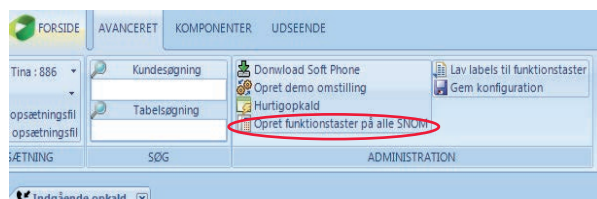
Tryk på Funktionstaster -> Telefon

Skriv/udfør	Uddybning/eksempel

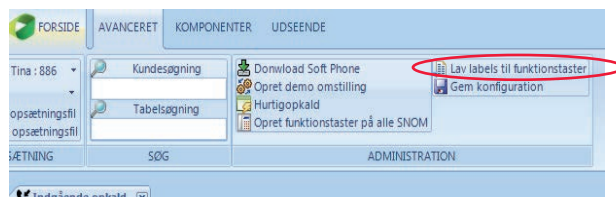
Tryk på Funktionstaster -> Function Keys

Under Function Keys kan du programmere telefonens trykknapper, typisk til lokalnumre i eget firma. Eksporter opretter en Word fil med labels, der kan klippes ud og sættes på telefonen. Udfyld udfylder alle lokalnumrene i firmaet fra en ende af. Ryd sammen med Erase empty Keys rydder alt. Copy from: Kopier fra en anden telefon i firmaet.	
---	--

For at udfylde alle funktionstaster på firmaets snom telefoner kan du i stedet for anvende funktionen under fanebladet AVANCERET: Opret funktionstaster på alle SNOM.



For at udskrive labels til alle snom telefoner, tryk på: Lav labels til funktionstaster.



Her er nogle eksempler på, hvilke funktioner der i øvrigt kan programmeres som funktionstast:

Kode	Uddybning
304	Hurtigkald til 304 og overvågning af (lys), om lok. 304 er optaget.
q1502e6127	Overvågning eller tilmelding (lys) og framelding (ikke lys) af mobil 6127 i kø nr. 1502.
sw3000	Overvågning eller aktivering af ben 2 (lys) og aktivering af ben 1 (ikke lys) på switch nr. 3000.
dnd304	Overvågning eller aktivering (lys) og deaktivering (ikke lys) af DND (DoNotDisturb) hos lokal 304.
q1500e304	Overvågning eller tilmelding (lys) og framelding (ikke lys) af lokal 304 i kø 1500.
q1500e203p1	Overvågning eller tilmelding (lys) og framelding (ikke lys) af lokal 203 som prioritet 1 i kø 1500.
p304	Overvågning eller aktivering (lys) og deaktivering (ikke lys) af, om lokal 304 er sat på pause. Lokalnummeret kan stadig tilringes lokalt eller via direkte nummer, men ikke via en kø.

KOMPONENTER

 Ekstern telefon Alt+3

Ekstern telefon

Opret en ekstern telefon (mobil- eller fastnettelefon), som du fx kan viderestille til. Den eksterne telefon kan fx også forbindes til en valgmenu, som uden for åbningstid fx oplyser, at man kan vælge at blive stillet om til en vagttelefon. Bemærk at komponenten kun gemmes, hvis den bliver forbundet til en anden komponent.

Sådan opretter du en ekstern telefon: Klik på: 

Ekstern

12345678

 Ekstern 12345678
 X

Lokalnummer:

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Lokalnummer	Nummer på ekstern telefon	Ved udlandsnummer tilføjes OO eller +

En ekstern telefon kan også anvendes til andre specielle formål, fx viderestilling af en kø til et mobilnummer.

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Lokalnummer	*21*1500*30808500	21= viderestilling 1500= kønummer 30808500 = mobilnummer

En ekstern telefon kan også anvendes til andre specielle formål, fx voicemail til aflytning på IP-telefon.

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Lokalnummer	99xxx	Eksempel: 99200 Optaget, Ingen svar og DND på lokal 200 tilsluttes denne eksterne telefon, hvorved der oprettes en voicemail til lokal 200. For at indstille/lytte til telefonsvareren ringes til 99 fra IP-telefonen. Der skal sættes flueben ud for Telefonsvarer under  >  Lokalnumre for at det virker.

KOMPONENTER

Kø

Kø

Med en køfunktion kan opkald til et hovednummer ringe på flere telefoner (inkl. eksterne mobil- og fastnettelefoner) efter forskellige kriterier. Mens der ventes på svar, er der mulighed for, at der fx kan høres musik eller reklamer og hvilket nummer, man er i køen. Det er muligt at bryde ud af køen ved at taste et tal, som den, der ringer, får oplyst, og fx gå til en valgmenu.

Sådan opretter du en kø: Klik på: 

1501 Køer

Velkomst

Ikke tilstede

Valgmenu

Læg på

Køer 1501
✕

Navn:

Velkomst besked

Ventemusik:

☒

Strategi:

ringall ▼

Vis navn:

Udløbstid:

30

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Navnet på køen.	Fx Support eller Bogholderi.
Ventemusik	Sæt flueben.	Mulighed for at den ventende kan høre musik i stedet for ringetone.
Strategi	Som standard sættes strategi til "ringall".	Der kan vælges forskellige strategier: Ringall: Alle telefoner ringer. Memory: Ringer først til lok. 1, derefter 2, 3. Random: Tilfældigt hvem der modtager opkald. Fewestcalls: Telefonen, der har modtaget færrest opkald, ringer. Leastrecent: Telefonen, der har ventet længst på opkald, ringer. Linear: Kaldet går til det første medlem, der er meldt ind i køen. Hvis det første medlem er optaget, går kaldet til andet medlem osv.
Vis navn	Ønsket navn.	Navn på kø bliver vist i displayet på snom telefoner, når nogen ringer ind på køen.
Udløbstid	Her kan du sætte, hvor lang tid, der må gå, inden opkaldet går til "Ingen svar".	Tiden angives i sekunder. Ved en kort udløbstid på 3 ring sættes udløbstiden til 13 sekunder.

Side 17 af 82

Kø – fortsat

1501 Køer Velkomst Ikke tilstede Valgmenu Læg på AgentHangup Lydfil da	Felt	Uddybning/eksempel
	Ikke tilstede	Feltet kan forbindes til en anden komponent. Forbindelsen bliver aktiv efter den udløbstid, du har sat på køen.
	Valgmenu	Feltet kan forbindes til en valgmenu. En periodisk besked kan fx være, at man kan taste 1 for fx at blive ringet op og samtidig bevare sin plads i køen.
	Læg på	Feltet kan fx forbindes til en URL kald komponent, som kan programmeres til at aktivere et script på en webserver.
	AgentHangup	Feltet kan fx forbindes til en IVR menu til tilfredshedsmåling.
	Lydfil da	Lydfil på dansk.

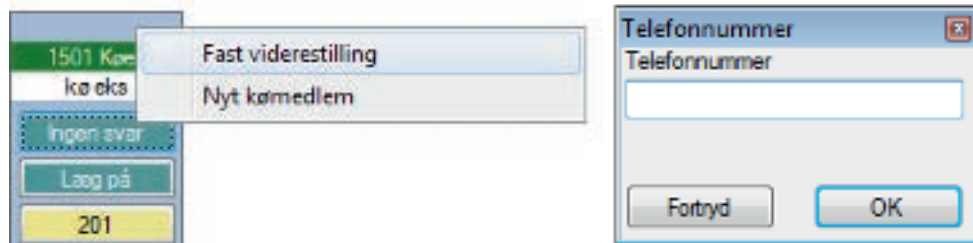
Når køen er lavet, kan du ved at højreklikke lave en fast viderestilling af køen eller tilføje kømedlemmer (kan være lokalnumre eller eksterne mobil- og fastnetnumre).

Fast viderestilling af en kø

En fast viderestilling af en kø kan være en midlertidig foranstaltning, hvor man af en eller anden grund ønsker at overskrive køfunktionen. Man kan fx viderestille til lokalnumre, eksterne mobil- og fastnetnumre, en anden kø eller til en beskedkomponent.

Sådan laver du en fast viderestilling:

Skriv/udfør
Højreklik på køen > Fast viderestilling > Skriv telefon- eller komponentnummer.



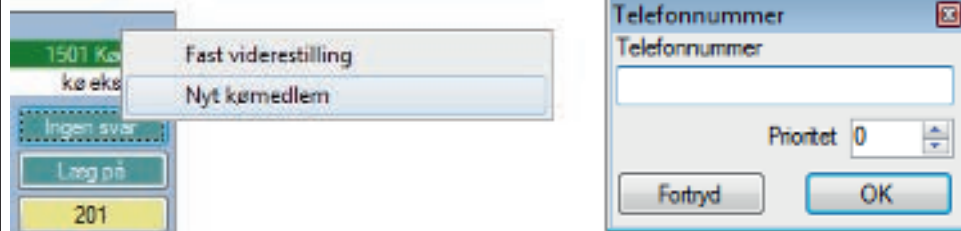
Kø – fortsat

Tilføj kø medlemmer

Sådan tilføjer du et nyt kømedlem med/uden prioritet:

Skriv/udfør
Højreklik på køen > Nyt kømedlem
Skriv telefonnummer > Vælg prioritet 0-9

Disse vinduer vises:



Eksempel på anvendelse af prioritet:

Tre receptionister (lok. 201, 202 og 207) har til opgave at besvare alle kald, men når de er optaget, skal kaldene gå videre til første prioritet lok. 204 (204:1, hvor 1 = første prioritet), og hvis vedkommende også er optaget, så videre til anden prioritet lok. 203 (203:2, hvor 2=anden prioritet).



Afmeld kømedlemmer

Sådan afmelder du et medlem fra en kø:

Skriv/udfør
Klik på kømedlemmet og bekræft.

Kø – fortsat

Indtal velkomsthilsen for køen

På en kø er der mulighed for at indtale forskellige hilsner, som de, der ringer, kan høre, inden de kommer til at tale med en medarbejder. Du kan indtale en velkomsthilsen for din kø, fx:

"Du har ringet til (Firmanavn) – vent venligst".

Denne velkomsthilsen vil så blive afspillet hver gang nogen ringer til køen – efterfulgt af pausemusik, hvis den er sat til.

Sådan indtaler du en velkomsthilsen fra en IP-telefon, der er tilsluttet anlægget:

Mulighed	Tast
	*55*komponentnr. (fx *55*1500)
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

Fra en mobiltelefon, der er tilsluttet anlægget, kan en velkomsthilsen også indtales ved at taste 55*komponentnr.

Indtal en besked, som man vil få i røret, inden man svarer et opkald

En anden funktion i forbindelse med køer, er muligheden for at indtale en besked, man vil høre hver gang, man løfter røret. Denne funktion er god, hvis virksomheden har mange forskellige køer, fx hvis man er receptionist og besvarer opkald fra 3 forskellige køer (fx butik, værksted og reception). Man vil så kunne indtale "butik" på den ene kø – så får receptionisten at vide, at opkaldet kommer fra "butik", når receptionisten løfter røret inden der forbindes til den ventende.

Sådan indtaler du en besked, man vil få i røret, inden man besvarer et opkald:

Mulighed	Tast
	*56*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

Kø – fortsat

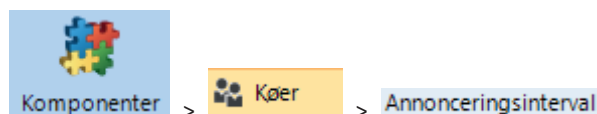
Indtal service/reklamebeskeder

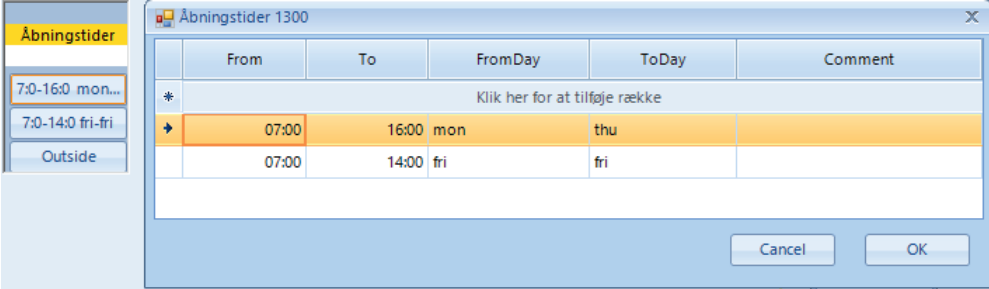
Det er muligt at indtale servicebeskeder, fx en reklame, som de, der ringer, vil høre løbende.

Sådan indtaler du en besked, som afspilles løbende:

Mulighed	Tast
	*57*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

Annonceringsintervallet i sekunder sættes under:



KOMPONENTER  Abningstid	Åbningstid Hvis en virksomhed har forskellige åbningstider i løbet af ugen, kan du oprette en åbningstidskomponent med disse åbningstider, der virker som et filter, som kan dirigere opkaldet hen, hvor man ønsker. Sådan opretter du åbningstider: Klik på   <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skriv/udfør</th><th>Uddybning/eksempel</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vælg den ønskede åbningstid i felterne.</td><td>De tider, som ikke er defineret, er uden for åbningstid (Outside).</td></tr> </tbody> </table>	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel	Vælg den ønskede åbningstid i felterne.	De tider, som ikke er defineret, er uden for åbningstid (Outside).
Skriv/udfør	Uddybning/eksempel				
Vælg den ønskede åbningstid i felterne.	De tider, som ikke er defineret, er uden for åbningstid (Outside).				
KOMPONENTER  Valgmenu	Valgmenu Der er her mulighed for at opbygge en automatisk receptionistfunktion til at fordele alle kald ind i virksomheden, og dermed aflaste receptionen. En valgmenu kan bruges til fx: tast 1 for værksted, tast 2 for butik, tast 3 for receptionen... Du har mulighed for at sætte en udløbstid på valgmenuen, samt vælge hvor opkaldet skal dirigeres hen, hvis den kaldende ikke vælger nogen af de opsatte valg efter udløb af tiden. Sådan opretter du en valgmenu: Tryk på 				

Valgmenu – fortsat

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Navn på valgmenu.	
Tast lokalnumre	Sæt flueben, hvis der skal være mulighed for at indtaste lokalnumre.	Kan anvendes til hoteller, hvor man skal kunne ringe til værelseslokalnumre.
Udløbstid	Sæt udløbstid i sekunder.	Hvor lang tid der må gå, inden opkaldet skal dirigeres videre, hvis den, der ringer, ikke taster et ciffer. Er udløbstiden ikke defineret, gentages beskeden igen og igen.
Lydfil da	Drag and drop en lydfil hertil eller indtal lyd via fx *55*komponentnr.	Lydfilen kan katalogiseres og indtales på flere sprog.

Indtal velkomsthilsen for valgmenuen

Du kan her indtale en velkomsthilsen for din valgmenu, fx: "Du har ringet til (dit firmanavn), tast 1 for en afdeling, tast 2 for en anden afdeling".

Sådan indtaler du en velkomsthilsen fra en IP-telefon, der er tilsluttet anlægget:

	Tast
Mulighed	*55*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3

KOMPONENTER

Dato

Dato

Denne funktion bruges ved helligdage (fx jul, ferie eller lign.) eller en periode frem i tiden, hvor man har lukket. Man kan selv taste datoer og tider ind på forhånd.

Sådan opretter du en datokomponent: Tryk på Dato

2200 Datoer

13-01-2015 1...

Outside

Dato 2200

	Fradato	Tildato	Kommentar
+	Click here to add new item		
>	13. January 2015 11:36	14. January 2015 11:36	

Godkend

Fortryd

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Fra dato	Dato og tidspunkt, der skal lukkes fra.	De tider, som ikke er defineret er uden for åbningstid (Outside).
Til dato	Dato og tidspunkt, der skal være lukket til.	
Kommentar	Kommentar til lukningen.	Så kan man holde styr på lukkedatoer, hvis der er flere.

KOMPONENTER

 Fax

Fax

Med faxkomponenten kan du sende og modtage fax via e-mail. Tekst i e-mailens emnefelt og brødtekst bliver til en simpel faxforside. Der kan vedhæftes PDF filer (kun PDF), som vil blive sendt efter forsiden i faxen.

Sådan opretter du en fax: Tryk på  Fax

1201 Fax

Fax 1201

E-mail:
Opkalds ID:
Fra Navn:

Cancel OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
E-mail	Egen e-mail, som skal modtage fax.	Fx hanshansen@mail.dk Flere e-mail adresser adskilles med semikolon.
Opkalds ID	Tlf. nr. på egen fax.	Fx 98765432
Fra Navn	Afsendernavn.	Fx Hans Hansen.

Kontakt dit telefonselskab for at få defineret, hvilket domæne der kan afsende fax.

Vejledning for brugere:
En virtuel fax afsendes ved at sende en e-mail til:
modtagers-faxnummer@fax.DOMÆNE.dk

Emnefeltet kan udfyldes for at holde styr på afsendte faxmeddelelser. Det udfyldte emnefelt overføres ikke til modtageren. Her vil stå "FAX from XXXXXXX (faxnummer)"

Tekstfeltet kan udfyldes som en faxforside.

Mailen kan vedhæftes en eller flere PDF filer med selve faxindholdet.

Efter afsendelse modtager du en rapport med oplysning om "SUCCESS" eller "FAILURE".
Tjek evt. mappen "Uønsket e-mail" eller "SPAM".

Bemærk:
Man kan ikke faxe til eget faxnummer og billedfiler i afsenderhilsen accepteres ikke.

KOMPONENTER

Intercom Gruppe

Intercom Gruppe

Intercom Gruppe er en måde at bruge telefonanlægget som et intercom / samtaleanlæg lokalt i virksomheden. Man kan lave en Intercom Gruppe med alle snom telefonerne. Når man ringer op til denne gruppe, bliver røret løftet automatisk på alle snom telefoner, og du kan nu tale igennem til højtaleren på alle telefoner.

Hvis opkaldet besvares, skiftes der til normal kommunikation, så funktionen kan også kombineres med en mødetelefonservice.

Hvis du afkrydser funktionen Konference opkald, kan du lave en liste med alle ansatte i fx salgsafdelingen. Når man så ringer op til gruppen, ringer den ud til alle lokalnumre eller udenbysnumre (fastnet / mobil). Dem, der svarer, bliver sat ind i telefonmøderummet, og man kan nu starte sin telefonkonference – hurtigt og enkelt.

Sådan opretter du en Intercom Gruppe: Klik på

Intercom Gruppe

2300 Intercom

Intercom 2300

Navn:

Ringetone URL:

Konference opkald:

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Navn på gruppen.	Fx salgsafdelingen.
Ringetone URL	Vælg ringetone.	
Konference opkald	Vælges, når Intercom Gruppen skal have mødetelefonfacilitet.	

Intercom Gruppe – fortsat

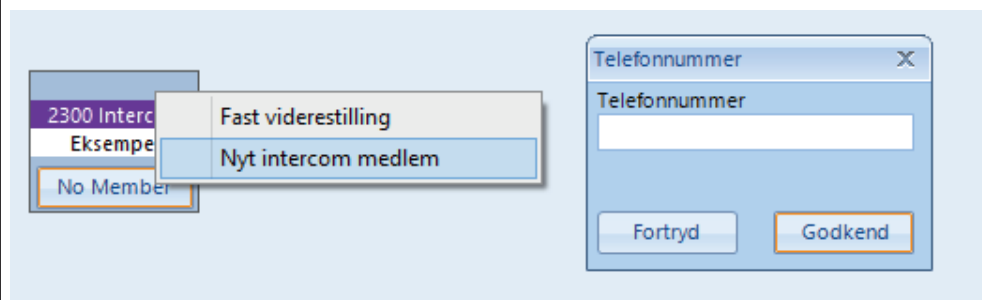
Tilføj intercom medlemmer.

Sådan tilføjer du et nyt intercom medlem.

Skriv/udfør

Højreklik på intercom komponenten > Nyt intercom medlem.

Tast telefonnummer på nyt intercom medlem.



KOMPONENTER



Telefon svarer

Telefon svarer

Telefon svareren kan bruges som en virksomheds hovedtelefon svarer, hvor man kan lægge en besked uden for åbningstiden. Beskeden modtages på e-mail vedhæftet en MP3 fil.

Sådan opretter du en telefon svarer: Klik på  **Telefon svarer**

2402

Telefon svarer 2402

Navn:

E-mail:

Slet besked:

☐

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Navn på telefon svareren.	Fx salgsafdelingen.
E-mail	E-mailadresse, som beskederne ønskes sendt til.	Flere e-mailadresser adskilles med semikolon.
Slet besked	Sæt flueben, hvis alle beskeder skal slettes fra omstillingssyste-met, når de er afsendt pr. mail.	

Sådan indtaler du telefon svarerens velkomsthilsen fra en IP-telefon, der er tilsluttet anlægget:

	Tast
Mulighed	*55*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

Side 28 af 82

KOMPONENTER

 Besked

Besked

Beskedkomponenten har samme funktion som en telefonsvarer – dog med den forskel, at der ikke kan lægges beskeder af dem, der ringer.

Sådan opretter du en besked: Klik på  Besked

1602 Besked

Lydfil da

Besked 1602

Navn:

Tast lokalnumre:

☐

Udløbstid:

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Navn på beskedkomponenten.	Fx "Lukket".
Tast lokalnumre	Disse felter bruges ikke.	
Udløbstid		

Sådan indtaler du beskeden fra en IP-telefon, der er tilsluttet anlægget:

Mulighed	Tast
	*55*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

KOMPONENTER

Konferencerum

Konferencerum

Du har mulighed for at oprette ét fast konferencerum eller flere samtidige konferencerum med hver sit konferencenummer. For at kunne deltage via et eksternt opkald, skal konferencerummet være forbundet til en telefonlinje.

Vælger du at oprette et fast konferencerum, vil deltagerne, efter at have trykket kodeord, komme direkte ind i samme konferencerum hver gang. Du fjerner derved muligheden for at have flere samtidige konferencer.

Vælger du muligheden for flere samtidige konferencerum, vil deltagerne efter at have trykket kodeord, blive bedt om at trykke et aftalt konferencenummer for at blive sendt til det rette konferencerum.

Sådan opretter du et konferencerum: Klik på 

Konferencerum

1401

Konferencerum 1401

Kodeord:

Fast konferencerum:

☐

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Kodeord	Kodeord til konferencen.	Skal oplyses til deltagerne.
Fast konferencerum	Sæt flueben, hvis du vil bruge det samme og eneste konferencerum hver gang.	Hvis ikke, skal valgt konferencenummer oplyses til deltagerne.

KOMPONENTER

DISA

DISA

Med DISA (Direct Inward System Access) kan en person, der ringer ind fra telefoner udenfor get, opnå en "intern" klartone. Dette kan bruges i kombinationen med andre komponenter – fx hvis man vil sætte en Callback funktion op.

Hvis kodeord feltet er tomt, vil DISA forespørgslen give klartone uden først at kræve et kodeord. Naturligvis bør dette normalt kun ske, hvis brugerens identitet allerede er blevet bevist, fx ved at sætte et indkommende filter op – så DISA nummeret kun kan tilringes af godkendte telefoner.

Sådan opretter du en DISA: Tryk på  DISA

1000 DISA

1000

DISA 1000

Kodeord:

Cancel

OK

Skriv/udfør

Indtast evt. kodeord.

KOMPONENTER

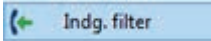
← Indg. filter

Indgående filter

Indgående filtre bruges til at sortere kald, som man ønsker at sende til en specifik lokation, fx en DISA.

Der er flere forskellige ting, som man kan bruge filtre til. Fx kan man lave en dansk velkomsthilsen og en udenlandsk velkomsthilsen og så sortere alle indkomne kald på baggrund af A-nummeret. Det vil sige, at alle danske numre sendes til den danske velkomsthilsen og alle udenlandske numre sendes til den engelske velkomsthilsen.

Man kan fx også filtrere en enkelt kunde fra og sende kunden direkte til bogholderiet, hver gang kunden ringer ind. Mulighederne for, hvordan man kan dirigere opkaldene ind til sit omstillingssystem, er mange.

Sådan opretter du et indgående filter: Klik på 

1800 Indg. filter

Passer ikke

Passer

Indg. filter 1800

Filter:

Vis navn:

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Filter	De numre, som filteret skal sortere efter.	Eks.: Hvis danske numre skal dirigeres hen til en dansk valgmenu, udfyldes feltet således: "_XXXXXXX" (bemærk underscore foran det 8-cifrede nummer). Eks.: Hvis tyske numre skal dirigeres hen til en tysk valgmenu, udfyldes feltet således: "_0049." (bemærk underscore før og punktum efter cifrene) Eks.: Et telefonnummer, der skal dirigeres direkte til bogholderiet.
Navn	Navn, som ønskes vist i displayet på telefonen.	Når nummeret, der ringer ind, matcher det definerede filter.

Side 32 af 82

AVANCEREDE

KOMPONENTER

 Hent telefonnummer

Hent telefonnummer

Hent telefonnummer er en funktion, der bruges til at "hente nummeret" fra den, der ringer ind, og modtage dette nummer i en e-mail.

Funktionen kan bruges, når man vil give, den der ringer ind, mulighed for at blive ringet op. Komponenten vil på baggrund af vis-nummer oplysningerne sende nummeret i en mail med besked om, at man skal ringe dette nummer op.

Sådan opretter du komponenten Hent telefonnummer: Klik på  Hent telefonnummer

1701 Hent

Hent telefonnummer 1701

E-mail:

CancelOK

Felt	Skriv/udfør
E-mail	E-mailadresse, som beskeden ønskes sendt til.

AVANCEREDE

KOMPONENTER

 Kø tilbagekald

Kø tilbagekald

Komponenten muliggør, at en person, der venter i en kø, kan vælge at blive ringet op i stedet for at vente. Denne person bevarer sin plads i køen.

Sådan opretter du komponenten Kø tilbagekald: Klik på  Kø tilbagekald

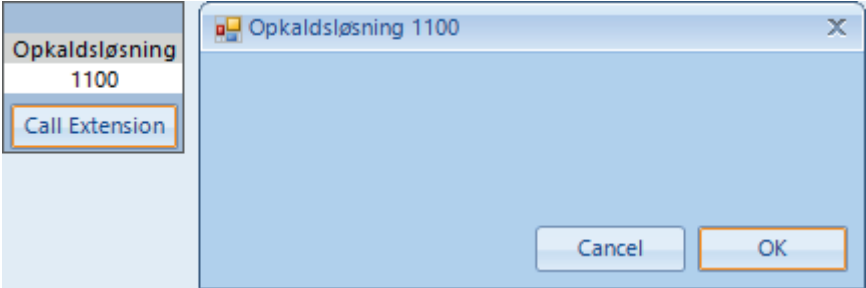
3200 Kø Opkald

Kø Opkald 3200

Navn:

CancelOK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Evt. navn på komponenten.	Eks.: "Support callback".

AVANCEREDE KOMPONENTER Opkaldsløsning	Opkaldsløsning Komponenten Opkaldsløsning (call-back eller tilbagekald) kan automatisk lægge på og ringe tilbage til A-nummeret. Komponentens kan ikke stå alene, men arbejder altid sammen med andre komponenter. Hvis du fx befinder dig i udlandet, kan du ringe til din virksomheds PBX, som ved hjælp af en opkaldsløsning og et lokalnr. automatisk ringer tilbage til dig og derved vender opkaldet således, at der takseres "hjemmefra". Derved kan der evt. opnås en besparelse alt efter, hvor man befinder sig i udlandet. Din mobiltelefon kan fx sættes op til at lave et opkald til din virksomheds PBX, som lægger røret på. Kort efter modtager du et kald retur med en klartone (fra en DISA), og du kan nu lave et opkald til fx udlandet til virksomhedens lave IP-takst i stedet for mobiltakst. Sådan opretter du komponenten Opkaldsløsning: Klik på  Opkaldsløsning 
--	--

AVANCEREDE

KOMPONENTER

 Sig et nummer

Sig et nummer

Sig et nummer komponenten kan læse indtastede tal op. Komponentens bruges i kombination med andre komponenter. Et eksempel kunne være en patient, der ringer ind til et lægehus, hvor patienten skal taste sit CPR nummer ind før samtalen. Derefter går kaldet videre til Sig et nummer komponenten, hvor en indtaling bliver afspillet, fx "Du har indtastet følgende CPR:" og så bliver CPR nummeret læst op.

Sådan opretter du komponenten Sig et nummer: Klik på  Sig et nummer

2500 Sig et tal

Lokalnummer

Sig et tal 2500

Navn:

SayDigits: ☐

ContentHolder:

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.	
Say Digits	Sæt flueben, hvis det indtastede nummer skal læses højt som enkelttal i telefonen.	
ContentHolder	Den variabel, som skal læses højt af komponenten.	Fx: \${CPR}

Man kan tilføje en lydfil til komponenten Sig et nummer, så der kommer en lydfil tekst inden tallet læses op. Dette gøres fra en IP telefon, der er tilsluttet anlægget:

Mulighed	Tast
	*55*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

Side 35 af 82

AVANCEREDE

KOMPONENTER

 Indtast et tal

Indtast et tal

Indtast et tal bruges, når den, der ringer, skal taste tal ind i systemet. Komponenten bruges til at aflevere de indtastede tal til en anden komponent.

Fx vil et lægehus have kunden til at taste et CPR nummer ind, som lægen kan bruge til at lave opslag i sit system med.

Sådan opretter du komponenten Indtast et tal: Klik på  Indtast et tal

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.	
ContentHolder	Definér en variabel, som de indtastede tal skal gemmes i.	Fx: CPR.

AVANCEREDE

KOMPONENTER

 URL kald

URL kald

URL kald komponenten kan fx sende oplysninger ind i et CMS system, i en database eller til en webside. Før der laves et URL kald til et system eller en webside, indlæses tal fra brugeren via tastetryk på telefonen. De indtastede tal medsendes som parameter i URL kaldet. Flere URL kald kan sættes i serie og udgøre en streng af indtastninger med valideringer undervejs. Afhængig af den streng som systemet/websiden returnerer, kan systemet opføre sig forskelligt.

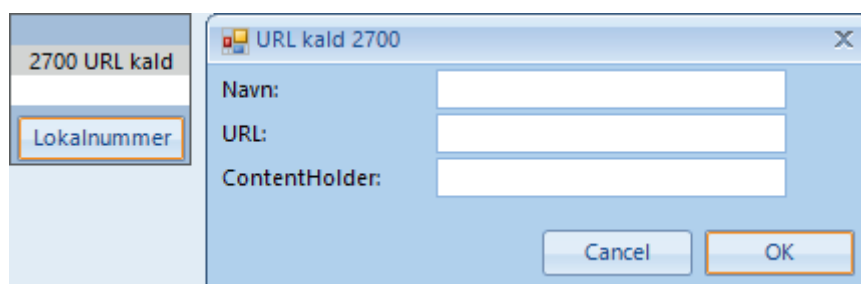
URL kald kan anvendes til fx selvbetjening, registrering eller indrapportering fra den, der ringer.

Nogle eksempler:

- Registrering af start eller slut for arbejdstid
- Registrering af indgående opkald til statistik
- Bestilling af materiale ud fra fx telefon- eller kundennummer
- Registrering af målerstand / selvaflæsning af vand, el, gas mv
- Ordrestatus for bestilling
- Betalingsstatus for en ordre
- Status for venteliste

Funktionen kan også benyttes til at få yderligere informationer om den, der ringer (kundennummer, abonnementsnummer, CPR-nummer), så medarbejderen, som tager opkaldet, allerede har nogle informationer ved opkaldets start.

Sådan opretter du komponenten URL kald: Klik på  URL kald



Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.	
URL	Den URL, som skal kaldes i forbindelse med afvikling af funktionen.	Fx til tjek af CPR nummers tværsom: http://(domæne).dk/ cpr.aspx?cpr=12345678
Content Holder	Definér en variabel, som skal indeholde information fra URL'en til komponenten.	Fx: CPRVALID

URL kald – fortsat

Man kan medsende GET parametre til sit script / hjemmeside.

Der kan angives flg. koder, som bliver udbygget med værdier i parentes:

Variabel	Beskrivelse
<code>\${CALLERID(num)}</code>	A-nummer.
<code>\${CALLERID(name)}</code>	A-navn (hvis opslag har været muligt).
<code>\${EPOCH}</code>	UNIX tid.
<code>\${CALLERID(rdnis)}</code>	Nummeret som der oprindeligt var ringet til. Ved fx. en viderestilling.
<code>\${CDR(start)}</code>	Dato og tidspunkt på hvornår opkaldet startede. Fx 2018-08-29 12:13:55
<code>\${RAND(a,b)}</code>	Returnerer et tilfældigt tal mellem værdi "a" og "b".
<code>\${BemployeeName}</code>	Navnet på den mobil der var ringet til.
<code>\${CALLERID(dnid)}</code>	Nummeret som der blev ringet til.
<code>\${QUEUE_MEMBER_LIST(15XX_XXXXX)}</code>	Returnerer en streng med hvilke agenter der er i køen. Fx. 1500. XXXXX erstattes med kundenummer.
<code>\${MATH(a+b,i)}</code>	Returnerer værdien af «a» + «b». Følgende tegn kan bruges: +,-,/,*,%,<,>,<=,>=
<code>\${DB(MovingHolidays/XXXXX)}</code>	Returnerer UNIX tiden for den valgte dag, for det indeværende år. Muligheder er: Ascension, Easter, GreatPrayerDay og Pentcost.
<code>\${DB(switches/30XX_XXXXX)}</code>	Returnerer status på en switch. Fx. 3002. XXXXX erstattes med kundenummer.
<code>\${DEVICE_STATE(SIP/XXX_XXXXX)}</code>	Returnerer status på en SIP enhed. Fx. 202. XXXXX erstattes med kundenummer.
<code>\${LEN(a)}</code>	Returnerer længden på værdien af «a».

Action efter URL kald:

Efter hjemmesiden / scriptet er kaldt, kan systemet udføre flere forskellige funktioner med den returnerede streng:

- Foretag intet
- Gå til det returnerede lokalnummer
- Sæt returnerede streng som CallerID
- Lave endnu et URL opslag på baggrund af det returnerede ID.

AVANCEREDE

KOMPONENTER

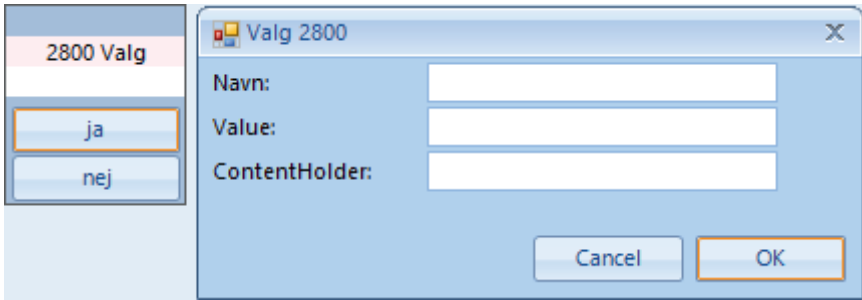
Valg

Valg

Valgfunktionen bruges til at give kunden muligheden for at vælge mellem flere forskellige funktioner. Funktionen kan også bruges, hvis systemet skal validere fx et URL kald.

Der er muligt at indtale 3 forskellige lydfiler på Valg komponenten. Typisk en lydfil for introduktion af valg, en anden lydfil for et positivt valg og en tredje lydfil for et negativt valg.

Sådan opretter du komponenten Valg: Klik på  Valg



Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.	
Value	Den værdi, der bekræfter valget.	Fx "OK"
ContentHolder	Den variabel, som komponenten skal agere på.	Fx \${CPRVALID}

Sådan indtaler du en lydfil for introduktion af valg:

Mulighed	Tast
	*55*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

Sådan indtaler du den anden lydfil for et positivt valg:

Mulighed	Tast
	*56*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

Sådan indtaler du en tredje lydfil for et negativt valg:

Mulighed	Tast
	*57*komponentnr.
Vælg venligst sprog	For engelsk: tast 1, for dansk: tast 2, for tysk: tast 3, for svensk: tast 4, for finsk: tast 5, for norsk: tast 6.
Vedligehold besked	For at lytte: tryk 1, for at optage: tryk 2, og for at slette: tryk 3.

AVANCEREDE

KOMPONENTER

 Sæt variabel

Sæt variabel

Sæt variabel bruges til at definere hvilke variabler, man gerne vil have ud af systemet. Komponenten kan fx bruges imellem et indgående filter, som filtrerer indkommende telefonnumre for sprog - og en kø/valgmenu, hvor der er mulighed for at indtale besked på flere sprog.

Sådan opretter du komponenten Sæt variabel: Klik på  Sæt variabel

Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.	
Value	Den variable værdi (fx sprog eller CPR), som skal formidles videre.	Eks. 1: en Eks. 2: \${CPR}
ContentHolder	Den variabel, hvor værdien (fx sprog eller CPR) skal placeres i.	Eks. 1: CHANNEL(language) Eks. 2: CALLERID(num)

AVANCEREDE

KOMPONENTER

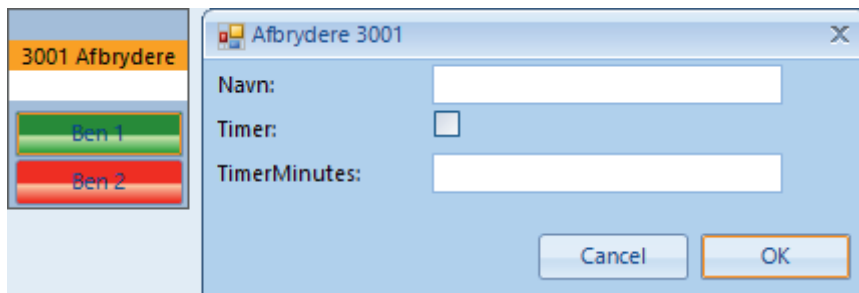
 Afbryder

Afbryder

Funktionen kan bruges til mange forskellige ting. Fx: En virksomhed, som ønsker 20 min. frokostpause, uden at telefonerne ringer. Timeren starter fra den bliver aktiveret – evt. via en funktionstast på en telefon. Så aktiveres "ben 2" og telefonanlægget "lukker" i 20 min, hvor alle, der ringer ind, får en "frokost besked". Efter de 20 min. begynder telefonerne at ringe igen.

Ben 2 skal gå til en ønsket komponent, fx "Besked" eller "Telefonsvarer".

Sådan opretter du komponenten Afbryder: Klik på  Afbryder



Felt	Skriv/udfør
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.
Timer	Sæt flueben, hvis timerfunktion ønskes. Sættes timeren ikke, skal afbryderen deaktiveret manuelt.
TimerMinutes	Antal minutter, som "afbrydelsen" skal vare.

AVANCEREDE

KOMPONENTER

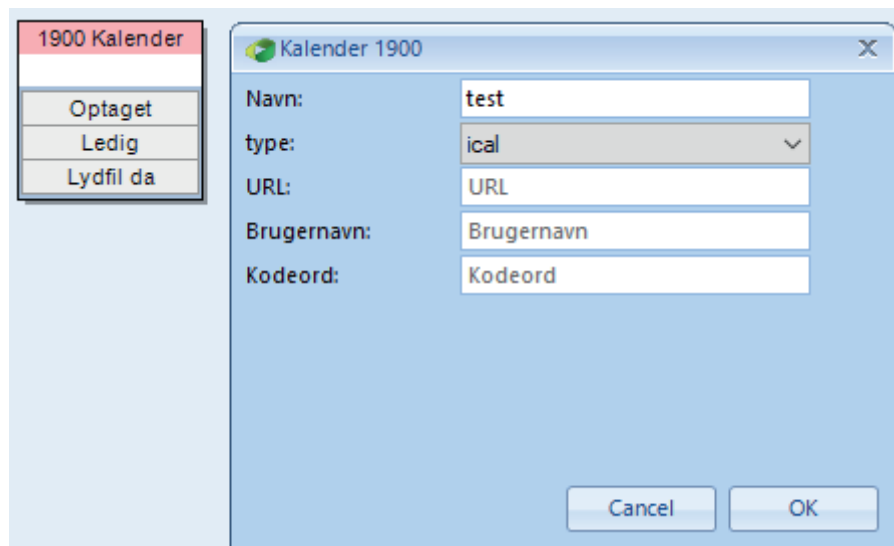
 Kalender

Kalender

Med denne komponent kan du med en kalender, fx Outlook, sætte telefonanlægget til at lukke ved alle helligdage og ferier i løbet af året.

Sådan opretter du komponenten Kalender: Klik på

 Kalender



Felt	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.	
Type	Du kan vælge mellem flere kalender filformater: ical exchange og andre	Filformatet afhænger af den pågældende kalender, fx har Outlook filformatet: exchange.
URL	URL'en til kalenderen.	
Brugernavn	Vælg evt. et brugernavn.	Vælges ved en ikke offentlig kalender.
Kodeord	Vælg evt. et kodeord.	

Felt	Uddybning/eksempel
Optaget	Feltet kan forbindes til fx en besked.
Ledig	Feltet kan fx forbindes til en velkomstkø.
Lydfil da	Drag and drop en lydfil hertil eller indtal lyd via fx *55*komponentnr.

AVANCEREDE

KOMPONENTER

Ventemusik

Ventemusik

Ventemusik kan sættes for hele firmaet ved at sætte flueben i "DefaultMOH" i komponenten, og dette vil blive standardventemusik for firmaets indgående opkald. Komponentens behøver ikke være forbundet til andre komponenter.

Med komponenten Ventemusik kan du også lave individuel ventemusik for hver indgående linje. Det gør du ved at indsætte komponenten i opkaldsflowet og drag/droppe en mp3 fil (fx fra skrivebordet) på komponenten og trykke Ctrl+s for at gemme.

Sådan opretter du komponenten Ventemusik: Klik på  **Ventemusik**

2000

Lokalnummer

Ventemusik 2000

Navn:

DefaultMOH:

☐

Cancel

OK

Felt	Skriv/udfør
Navn	Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.
DefaultMOH	Sæt flueben for at sætte ventemusik for hele firmaet.

AVANCEREDE

KOMPONENTER

 Ringtone

Ringtone

Med komponenten kan du oprette individuelle ringetoner for fx indgående telefonlinjer.

Sådan opretter du komponenten Ringtone: Klik på  **Ringtone**

3101 Ringtones

3101

Lokalnummer

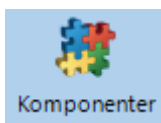
Ringtones 3101

Navn:

Ringtone URL:

http://config.ipnordic.dk/sounds/doorbell.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/blipblipblob.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/silence.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/tel_ring01.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/tel_ring02.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/tel_ring03.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/tel_ring04.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/melody1.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/melody2.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/melody3.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/melody4.wav
http://config.ipnordic.dk/sounds/melody5.wav

Felt	Skriv/udfør
Navn	Et navn, så du kan genkende ringetonen.
Ringtone URL	Vælg ringtone.



Faneblad

Avancerede komponenter ▶

Udg. filter

Udgående Filter

Under faneblad Komponenter > Avancerede komponenter > Udg. Filter kan du filtrere, hvilket nummer der skal vises ved udgående opkald.

Apply

Close

Lokalnummer

0

Sorteringsorden

1

Filter

_ *1X.

DDI

Fjern cifre

2

Sæt foran

Opkalds ID

HiddenNumber

☐

OverwritePAIwithCID

☒

Kommentar

MatchTrunkNameBy...

☐

"O" = standardfiltergruppe for alle lokalnumre. Der kan laves filter-grupper for specifikke lokalnumre

Rækkefølgen af filtre i filtergruppe

"_ *1" = Opkald via filter nr. 1

"X." = Et telefonnummer

DDI = Normalvisningsnummer

2 cifre fjernes ved opkald (fx *1)

Fx udlandsprefix kan sættes foran.

Det nummer, der vises

Ringer ud med hemmeligt nummer

Altid flueben, så alle operatører tvinges til at vise ny Opkalds ID

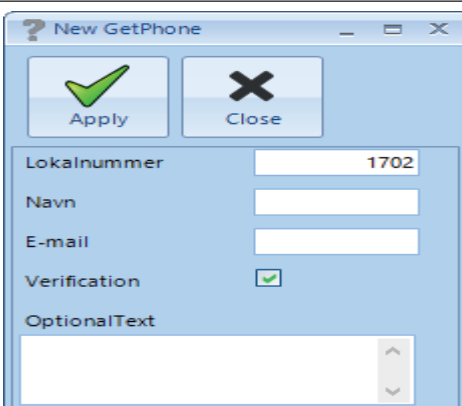
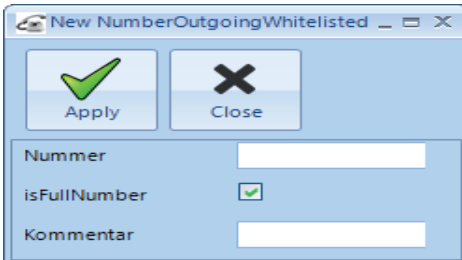
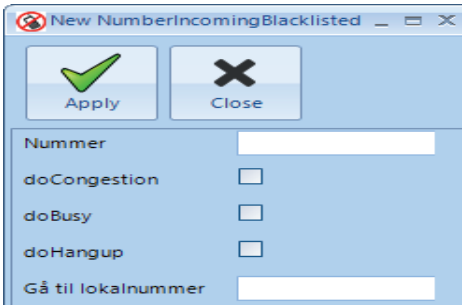
Skriv et navn på filteret

Anvendes normalt ikke

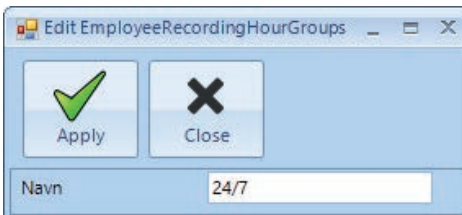
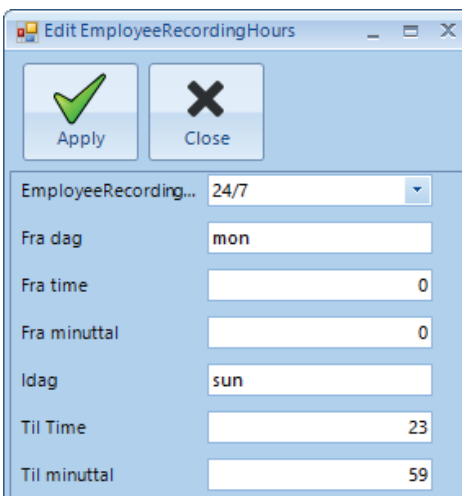
Avancerede komponenter ▶ Indg. filter	Indgående Filter Med Indgående filter kan du filtrere et indgående forudprogrammeret nummer, så det dirigeres til speciel komponent (Gå til lokalnummer). Øvrige numre, dirigeres normalt (Fejl lokalnummer). New ICR ✓ ✗ Apply Close Lokalnummer 1800 Filter +35315437070 Sprog Vis navn Fake nr. Irland Gå til lokalnummer 1200 Fejl lokalnummer 1500 Nummerserie er 18xx Indtast telefonnummer, som skal filtreres Vælg evt. sprog Skriv navn på komponenten Hvis nummer identisk, skal det dirigeres til fx fax 1200 Hvis nummer ikke identisk, skal det fx dirigeres til kø 1500
Avancerede komponenter ▶ Kalender	Kalender Komponenten kan dirigere et opkald afhængig af, om kalenderen er ledig eller optaget. 22 New Calendars ✓ ✗ Apply Close Lokalnummer 1900 Navn Type URL Brugernavn Kodeord FreeExtension Lokalnummer v/opt... Nummerserie er 19xx Skriv navn på komponenten Eksempler på typer: Ical, holiday, DE, NL, NO, Se URL Adresse til en specifik kalender Evt. krav for kalenderen Evt. krav for kalenderen Dirigering ved ledig kalender Dirigering ved optaget kalender
Avancerede komponenter ▶ Ventemusik	Ventemusik Komponenten kan bruges til at definere forskellig ventemusik i fx en valgmenu. New MOH ✓ ✗ Apply Close Lokalnummer 2000 Navn DefaultMOH ☐ Gå til lokalnummer Komponentens nummerserie er 20xx Skriv navn på komponenten Default musik ved Musik On Hold Dirigering til næste komponent

Avancerede komponenter ▶ Ringtones	Ringtones Komponenten kan bruges til at definere forskellige ringetoner. New Ringtones ✓ Apply ✗ Close Lokalnummer 3101 Navn Ringtone URL Gå til lokalnummer Nummerserie er 31xx Skriv navn på komponenten URL adresse til ringetone Dirigering til næste komponent																					
Avancerede komponenter ▶ Sound Files	Sound Files Komponenten viser en oversigt over lydfiler i firmaet. <table><tr><th>Lokalnummer</th><th>SubID</th><th>Sprog</th></tr><tr><td>1500</td><td></td><td>da</td></tr><tr><td>1501</td><td></td><td>da</td></tr><tr><td>1501</td><td>57</td><td>da</td></tr><tr><td>1502</td><td></td><td>da</td></tr><tr><td>1502</td><td>57</td><td>da</td></tr><tr><td>1503</td><td></td><td>da</td></tr></table> Oversigt over lydfiler i fx køer. SubID kan være 55, 56, 57. Sproget er i dette tilfælde dansk.	Lokalnummer	SubID	Sprog	1500		da	1501		da	1501	57	da	1502		da	1502	57	da	1503		da
Lokalnummer	SubID	Sprog																				
1500		da																				
1501		da																				
1501	57	da																				
1502		da																				
1502	57	da																				
1503		da																				
Avancerede komponenter ▶ Hardware Config	Hardware Config Komponenten beskrives ikke. New HardwareConfig ✓ Apply ✗ Close HardwareType Brand Model Beskrivelse Mac Konfiguration																					

Avancerede komponenter ▶ Routers	Routers Komponenten indeholder oplysninger om opsætning af routere, som er solgt til en kunde. MAC adresse Dette er ikke en gyldig MAC-adresse! Beskrivelse Beskrivelse skal udfyldes! Type IP-Address Rosversion Uptime Up since CPU Load NAT Dato Last config get Last config success Last checkin Når MAC adressen er indtastet, opdateres routerens opsætning automatisk én gang i døgnet. I en fejlretnings-situation kan oplysningerne evt. bruges til at indkredse fejlen.
Avancerede komponenter ▶ Kø tilbagekald	Køtilbagekald Kunden kan trykke 1 for at blive ringet op, når det er kundens tur i en kø. New QueueCallBack Apply Close Lokalnummer 3200 Navn Vis navn QueuePriority Ventetid Retries E-mail Opkalds ID SayNumber Kønummer Nummerserie er 32xx Skriv navn på komponenten Fx CallBack O, 1,2,3,4, hvor 4 er højest Max tid, før CallBack droppes Fx 2 eller 3 forsøg, før CallBack droppes Evt. en e-mail, hver gang der er et CallBack Telefonnr. der vises ved CallBack Kunden kan oplyse, hvilket nr. der ønskes at blive ringet op på Evt kø, hvor alle tilbagekald skal placeres

 Avancerede komponenter ▶  Hent telefonnummer	Hent Telefonnummer Komponenten bruges til at "hente nummeret" fra den, der ringer ind.  Nummerserie er 17xx Skriv navn på komponenten E-mailadresse på den, der agerer på det hentede telefonnummer Kunden kan oplyse, hvilket nr. der ønskes at blive ringet op på Evt. tekst, der skal stå i e-mailen
 Avancerede komponenter ▶  Whitelist outgoing numbers	Whitelist outgoing numbers Komponenten kan bruges til at åbne for numre eller landekoder, som normalt er spærret, fx pga. højtaksring.  Her indtastes et fuldt nummer eller blot en landekode Sæt flueben ved fuldt nummer Skriv evt. kommentar
 Avancerede komponenter ▶  Blacklist outgoing numbers	Blacklist outgoing numbers Komponenten kan bruges til at sortliste udgående numre, fx pga. højtaksring.  Her indtastes et fuldt nummer eller blot en landekode Sæt flueben ved fuldt nummer Skriv evt. kommentar
 Avancerede komponenter ▶  Blacklist incoming numbers	Blacklist incoming numbers Komponenten bruges til at sortliste numre, som der ikke ønskes at modtage opkald fra.  Indtast nummeret, der skal blacklistes Signalér overbelastning Vær optaget Læg på Dirigér evt. hen til et komponentnummer

Avancerede komponenter ▶ Møde	Møde Du har mulighed for at oprette ét fast konferencerum eller flere samtidige konferencerum med hver sit konferencenummer. New MeetMe ✓ ✗ Apply Close Lokalnummer 1402 Kodeord Gå til nummer v/# Fast konferencerum ☐ Fast rum nummer DisableUserCount ☐ Nummerserie er 14xx Evt. kodeord til møderummet Telefonlinje, som konferencerummet skal forbindes med Sæt flueben, hvis det samme møderum skal bruges hver gang Evt. nummer til fast rum Slå evt. oplysning om antal mødedeltagere fra
Avancerede komponenter ▶ Opkaldsløsning	Opkaldsløsning Komponenten Opkaldsløsning (CallBack eller tilbagekald) kan automatisk lægge på og ringe tilbage til A-nummeret. Komponentens kan ikke stå alene, men arbejder altid sammen med andre komponenter – fx en DISA. New CallBack ✓ ✗ Apply Close Lokalnummer 1100 Ring lokalnummer LCR indgang Sæt foran Fast tilbagekaldsnu... Sprog Nummerserie er 11xx Ring som regel til en DISA komponent Evt. brug af et udgående filter Sæt evt. et udlandsprefix foran Beskrives ikke Muligheder for valg af sprog
Avancerede komponenter ▶ DISA	DISA Med DISA (Direct Inward System Access) kan en person, der ringer ind fra telefoner udenfor omstillingssystemet, opnå en "intern" klartone. Dette kan bruges i kombinationen med andre komponenter – fx hvis man vil sætte en Callback funktion op. Edit DISA ✓ ✗ Apply Close Lokalnummer 1000 Kodeord 123 LCR indgang 4 Sæt foran *4 Sprog Nummerserie er 10xx Evt. kodeord Evt. udgående filtergruppe Hvis fx filtergruppe 4 bruges Muligheder for valg af sprog

 Avancerede komponenter ▶  PostalCodeExtensions	PostalCodeExtensions Komponenten er oprindeligt udviklet til, at dirigere kaldet af afhængig af indtastet postnummer, fx Hjemis. Komponenten kan også bruges til andre formål. Postnummer 6200 Lokalnummer 123 Fuldt postnummer eller dele heraf, fx 62 eller 6 Telefonnummer eller komponentnummer, som kaldet skal dirigeres til
 Avancerede komponenter ▶ Employee recording groups	Employee recording groups For at optage samtaler skal du oprette en Employee recording group.  Tryk Ctrl + n Skriv navn på Employee RecordingHourgroup
 Avancerede komponenter ▶ Employee recording schema	Employee recording schema Efter at en Employee recording group er oprettet, skal der defineres optagelsestidsrum i dette skema.  Tryk Ctrl + n Vælg en Employee RecordingHourgroupID Udfyld dag, time og minut tal for tidsrummet, hvor optagelse kan ske
 Avancerede komponenter ▶ Employee recording combinations	Employee recording combinations Herefter skal du vælge de medarbejdere, hvis samtaler der skal optages.  Tryk Ctrl + n Vælg en Employee RecordingHourgroupID Vælg en medarbejder

Avancerede komponenter

Hotdesk Phones

Hotdesk Phones

Alle telefoner, som skal bruges til Hotdesking, skal være tilføjet i tabellen Hotdesk Phones med telefontype/model, MAC adresse samt en kort beskrivelse telefonens fysiske placering.

PhoneTypeID
Mac
Placement

Vælg telefontype
Skriv MAC adress
Kort beskrivelse telefonens fysiske placering

Avancerede komponenter

Hotdesk Online

Hotdesk Online

Her finder du en tabel over alle online brugere af Hotdesking. Du kan se brugerens lokalnummer, navn, MAC på telefon der er i brug, telefontype og den fysiske placering.

Hotdesk Online

Lokalnummer	Navn	Mac	Telefontype	Placering
208	Thomas Wehmeyer	0004137937fa	Snom D745	Thomas W. bord
211	Jeanette Villadsen	000413851a14	Snom D345	Thomas W. bord
212	Stine Strandgaard	0004137876b8	Snom D725	Mette Steinbecks's bord
217	Linda Schmidt-Marcussen	00041378b1e0	Snom D725	Lina bord
219	Dennis Petersen	00041378b222	Snom D725	Dennis bord
225	Carsten Henze	0004138b5879	Snom D725	Carsten H. hjemme
229	Ole Holsting Næsborg	00041378dcd6	Snom D725	Ole N Bord
230	Maj-Britt Lock	00041378b1da	Snom D725	Majbritt bord

Avancerede komponenter

Hotdesk Log

Hotdesk Log

Her finder du en tabel over alle login og logud af Hotdesk brugere.

Hvis en bruger har glemt at logge ud, før vedkommende logger ind på en anden telefon, bliver der skrevet en linje i loggen om, at brugeren automatisk er blevet logget ud.

Hotdesk Log

Lokalnummer	Navn	Mac	Telefontype	Placering	Besked
211	Jeanette Villadsen	000413851a14	Snom D345	Thomas W. bo...	User logged out from 194.239.23.138
212	Stine Strandgaard	0004137876b8	Snom D725	Mette Steinbe...	User logged in from 194.239.23.138
253	Tobias Vagner Nielsen	000413787568	Snom D725	Tobias Bord	User logged in from 194.239.23.138
241	Mette Steinbeck	00041378b21c	Snom D725	Stine's bord	User logged in from 194.239.23.138
241	Mette Steinbeck	0004137876b8	Snom D725	Mette Steinbe...	Automatic logout, User logged in on another phone
212	Stine Strandgaard	00041378b21c	Snom D725	Stine's bord	User logged out from 194.239.23.138
253	Tobias Vagner Nielsen	000413787568	Snom D725	Tobias Bord	User logged out from 194.239.23.138
236	Daniel Feldthaus Christ...	00041378767d	Snom D725	Daniel Bord	User logged in from 194.239.23.138
260	Jakob Haahr Friis	00041378b2e1	Snom D725	Jakob bord	User logged in from 194.239.23.138
226	Pernille Holm	0004137876c8	Snom D725	Maria bord	User logged in from 194.239.23.138
226	Pernille Holm	0004137895b2	Snom D725	Pernille Holm...	Automatic logout, User logged in on another phone
295	Kristian Svarrør Pøhl	0004138b0472	Snom D725	Dannie's bord	User logged in from 194.239.23.138
270	Morten Nikolaen	00041378b352	Snom D725	Morten N. bord	User logged in from 194.239.23.138

 Programmeringskomponenter ▶  Indtast tal	Indtast tal Komponenten bruges, når den, der ringer, skal taste tal ind i systemet. Komponentens bruges til at aflevere de indtastede tal til en anden komponent.  Edit ReadNumbers  Apply  Close Lokalnummer 2607 Navn Postnummer ContentHolder postnr Gå til lokalnummer 2822 Udløb Nummerserie er 26xx Skriv navn Vælg ContentHolder Komponenten, som kaldet skal gå videre til Udløb i sek. ved manglende indtastning
 Programmeringskomponenter ▶  Sig tal	Sig tal Komponenten kan læse indtastede tal op.  Edit SayNumbers  Apply  Close Lokalnummer 2505 Navn Sig nummer SayDigits ☒ ContentHolder \${nummer} Gå til lokalnummer 1688 Nummerserie er 25xx Skriv navn på komponenten Sig enkelt tal: "1, 2" - i stedet for "tolv" ContentHolder, hvor nummeret skal læses fra Komponenten, som kaldet skal gå videre til

Programmeringskomponenter ▶ URL kald	URL Kald Komponenten kan fx sende oplysninger ind i et CMS system, i en database eller til en webside. URL kald kan fx anvendes til selvbetjening, registrering eller indrapportering fra den, der ringer. Nummerserie er 27xx Skriv navn på komponenten Eksempel på URL, som komponenten skal spørge mod ContentHolder, som svaret skal placeres i Komponenten, som kaldet skal gå videre til
Programmeringskomponenter ▶ Valg	Valg Valgfunktionen bruges oftest til at validere om noget passer eller ikke passer og at give kunden mulighed for at vælge mellem flere forskellige funktioner.
Programmeringskomponenter ▶ Sæt variabel	Sæt variabel Komponenten kan bruges til at definere hvilke variabler, man gerne vil have ud af systemet. Komponenten kan fx bruges imellem et indgående filter, som filtrerer indkommende telefonnumre for sprog – og en kø/valgmenu, hvor der er mulighed for at indtale besked på flere sprog.
Programmeringskomponenter ▶ Afbrydere	Afbrydere Funktionen kan bruges til mange forskellige ting. Eksempel: En virksomhed, som ønsker 20 min. frokostpause, uden at telefonerne ringer. Timeren starter fra den bliver aktiveret – evt. via en funktionstast på en telefon. Så aktiveres "ben 2" og telefonanlægget "lukker" i 20 min, hvor alle, der ringer ind, får en "frokost besked". Efter de 20 min. begynder telefonerne at ringe igen.
Historik ▶ Telefonlinje Historik	Historik Viser en telefonlinjes historik hos telefonselskab siden oprettelsen.

 Funktionstaster	Funktionstaster Her kan du programmere telefonen, herunder funktioner på trykknapperne.																		
 Phone  Function Keys Language Dansk Time Zone Ringer Ringer6 ☐ Time as 24 Hour Format ☐ Call Waiting ☐ Show Missed Calls	Language: Vælg sprog Time Zone: Vælg en anden tidszone Ringer: Vælg mellem 10 ringetoner Time as 24 Hour Format: Vælg 12 eller 24 times visning på telefon Call Waiting: Banke på Show Missed Calls: Vis ubesvarede opkald																		
 Snom snom710 Ext. 200  Telefon  Function Keys <table><thead><tr><th></th><th>Nummer</th><th>Navn</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Nummer</td><td>Navn</td></tr><tr><td>2</td><td>Nummer</td><td>Navn</td></tr><tr><td>3</td><td>Nummer</td><td>Navn</td></tr><tr><td>4</td><td>Nummer</td><td>Navn</td></tr><tr><td>5</td><td>Nummer</td><td>Navn</td></tr></tbody></table> Eksporter Udfyld Ryd Auto Fill Names Fortryd Godke... Copy from ☐ Erase empty keys		Nummer	Navn	1	Nummer	Navn	2	Nummer	Navn	3	Nummer	Navn	4	Nummer	Navn	5	Nummer	Navn	Nummer og Navn på funktionstast indtastes Eksporter for at lave en label til telefonen Udfyld automatisk med de numre, der er i firmaet Ryd sammen med Erase empty Keys rydder alt Auto Fill Names, når du har indtastet numrene Copy from: Kopier fra en anden telefon i firmaet
	Nummer	Navn																	
1	Nummer	Navn																	
2	Nummer	Navn																	
3	Nummer	Navn																	
4	Nummer	Navn																	
5	Nummer	Navn																	

Lokalnumre	
Lokalnumre Du skal oprette et lokalnummer for hver fastnettelefon.	
Startdato 13-09-2018 Lokalnummer 214 Navn Kodeord 7b1a19d87f75494f7c Vækt E-mail Medarbejder Mobil Ikke tilstede lokalnu... 2200 Lokalnummer v/opt... 2200 Lokalnummer v/DND 2200 Status Fastnet bruger Tillad dual kald ☐ Opkalds ID 89101214 Medlem af opkaldsgr... kundecenter Kan indbrække opkal... kundecenter Kontonummer Isk ☒ Telefontype MAC nummer Linje 1 Telefonsvarer ☐ Udløb NoShow ☒ Lukket LCR indgang Trunk ☐ HiddenNumber ☐ UseTCP ☐ Port EnableRazor 1 Sidste kontakt 30-01-2018 12:20:58 OverrideTrunkRat... ☐ EnableVPN ☐ SRTP ☐ CallLimit 10 IPNumberFull Fakturadoato CostClosedDate	

Mobiler Abonnement	Abonnement Ved at dobbeltklikke på et mobilnummer eller taste Ctrl + n fremkommer dette vindue om Abonnement, som er udfyldt/udfyldes med kundens data. Lokalnummer 601 Mobilnummer ICC Donor ICC Porteringsdato 03-09-2018 Bekræftet Orde Abonnement Tillægsprodukter Optioner PIN/PUK Addons Dobbelt/Data kort Profil ☐ Privatperson Navn Vejnavn Nummer Postnr. By E-mail til opdateringer m.m. E-mailadresse til brugeren Caller ID Faktura Firma Abonnement Pris 99,00 Kr. Discountrate Monthly Fee Fakturatekst Employee
Mobiler Tillægsprodukter	Tillægsprodukter Tillægsprodukter kan vælges her. Datapakker udland ☐ Dagspakke uden for EU: 399,- Kr. APN Data ☐ APN IP nummer High Speed Nummer Tillægspakker ☐ Fastnet -> mobil Data dagspakke uden for EU Brug lukket mobilnetværk Fri opkald fra fastnet til egne mobiler

Side 59 af 82

Mobiler

Addons

Addons
Her kan tilføjes add-ons som fx Fri Mobil Svar.

Addons	StartDate	DiscountRate
 Fri Mobil Svar		

Mobiler

Dobbelt/Data kort

Dobbelt/Data kort
Oplysninger om dobbeltkort og datakort.

Kort

PIN/PUK

Dobbeltkort

☐ Dobbeltkort

MSISDN

ICC

Datakort 1

☐ Datakort 1

MSISDN

ICC

Datakort 2

☐ Datakort 2

MSISDN

ICC

Datakort 3

☐ Datakort 3

MSISDN

ICC

Mobiler

Profiler

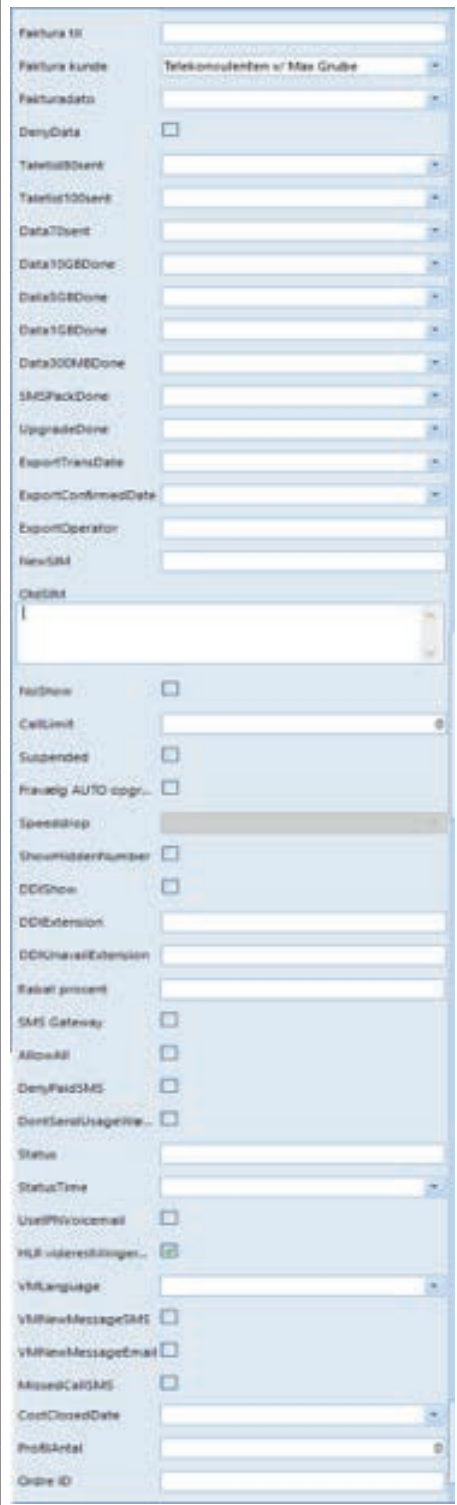
Profiler
I øverste tabel Profiles knyttes profil og mobilabonnenemt sammen. Der kan kun være en aktiv profil ad gangen. Det betyder, at hvis der lægges en ny profil på med startdato den 01.03.2018, så skal den aktive profil have lukkedato 28.02.2018.

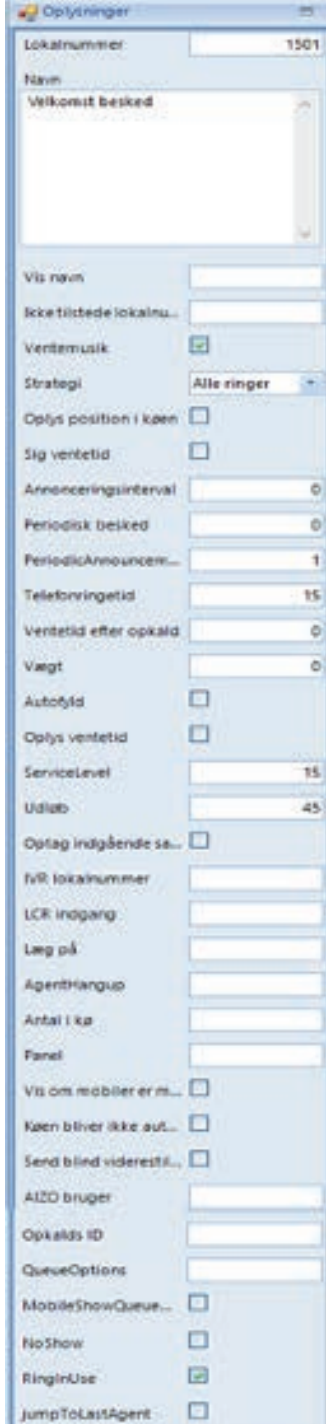
Profiles				
	Profil	Startdato	Slutdato	
+	Klik her for at tilføje række			
+	Angela test standard	01-12-2016		
	Puljeprofil 1 (Test)	05-10-2015	05-10-2015	
	999	05-10-2015	05-10-2015	
	Test peter	05-10-2015	05-10-2015	
	emal test 4	05-10-2015	05-10-2015	
Action History				
	Oprettet	Periode	Begræns	Handler
+	27-03-2017 21:08:51	2017-03-01	5	SMS, Email
	15-02-2017 16:12:50	2017-02-01	15	SMS, Email
	04-02-2017 21:06:34	2017-02-01	5	SMS, Email
	05-01-2017 11:39:17	2017-01-01	5	SMS, Email
	06-12-2016 01:06:13	2016-12-01	15	SMS, Email
	03-12-2016 05:16:57	2016-12-01	5	SMS, Email

Den nederste tabel Action History på den enkelte mobil viser, hvor der er sket action i forhold til profil. Her kan man se at kunden eksempelvis har modtaget SMS, hvilken grænse, der udløste SMS'en, og tidspunktet den er sendt.

Mobiler		For hver mobil indtastes flg. oplysninger:
Mobil	30153940	Mobilnummer
Lokalnummer	2799	Mobilens lokalnummer i PBX
Navn	Telekonsulenten v/ Max Grube	Firmanavn
Moderbegjælder	Max Grube	Bruger
Fakturaafsender	Max Grube	Betaler
Abonnementstype	Mobil Enhver HJ. TALE	Navn på mobilabonnentet
Abonnementskonto		Beskrives ikke
isDataOnly	☐	Kun data abonnement
Porteringsdato	17-04-2015	Dato for portering
PorteringEfterfølgende	☐	Portering bekræftet
Lukket	10-06-2015	Dato for lukning af abonnement
TDCBesked		Besked fra TDC ved en evt. fejl
Vejnavn	Mølbergvej	Informationer, som vises på 118.dk, hvis det ønskes
Husnummer	4	Superbrugeren i firmaet
Postnummer	6340	Mobilbrugeren
By	København	SIM kort nr.
E-mail	max@maxgrube.dk	SIM kortnr. hos tidl. udbyder
Udvalgt	max@maxgrube.dk	Evt. som privatperson på 118.dk
ICC	89450100140917043468	Vejnummer i vejregisteret
DonorID		Kommunennummer
PrivatePerson	☐	Beskrives ikke
Vejkode	1152	Fastnet(nummer) på mobil
Komm.kode	580	Dobbeltkort til fx iPad
DataUDag	☐	Dato for oprettelse af dobbeltkort
DataEUUge	☐	Dato for lukning af dobbeltkort
DataRovDag	☐	PIN/PUK kode 1 og 2
PIN	☐	
Dobbeltkort	☐	
DobbeltkortOprettet		
DobbeltkortLukket		
PIN	2899	
PUK1	64022520	
PIN2	9470	
PUK2	32666904	

Side 62 af 82

	Navn på fakturamodtager
	Faktura betaler
	Fakturadato begynd
	Slå data helt fra
	Felterne fra Taletid80sent til ExportOperator beskrives ikke
	Nyt SIM kortnr., hvis ikke aktiveret
	SIM nr. hos tidligere udbyder
	Skjul mobilnr. i softwaren
	Grænse for regning total (kr.)
	Spærring af SIM kort
	Fravælg autoopgrad. af abn.
	Det grå felt er låst
	Modtag ikke kald fra skjult nr.
	Mobilnr. som hovednr. i PBX
	Mobilnr. gå til komponentnr. ved ledig hhv. optaget/slukket
	Rabat % info til bogholderi
	SMS sendes fra communicator
	Tillad alle andre at sende SMS
	Slå indholdstakserede SMS fra
	Slå advarselsmails fra
	Status beskrives ikke
	Statustime beskrives ikke
	Brug egenudviklet voicemail
	TDC skal styre viderestillinger
	Voicemail sprog
	Modtag SMS ved ny besked
	Modtag mail ved ny besked
	Modtag SMS v. mistet opkald
	CostClosedDate beskrives ikke
	ProfilAntal beskrives ikke
	OrdreID beskrives ikke

 Køer	Køer Med en køfunktion kan opkald til et hovednummer ringe på flere telefoner (inkl. eksterne mobil- og fastnettelefoner) efter forskellige kriterier.
	Nummerserie er 15xx Skriv navn på kø Vis køens navn på telefonens display Viderestil til komponentnr. v. Ikke tilstede Vælg ventemusik Vælg mellem: 6 stk. ringestrategier Vedkommende oplyses om sin pos. i kø Vedk. oplyses om beregnet ventetid Hvor tit i sek. skal position i kø oplyses Hvor tit i sek. skal annonce køre Antal forskellige annoncer (max. 9) Ringinterval til kømedlemmer i sek. Pause i sekunder før næste opkald ringer Vægt i forhold til køer m samme agenter Aktiver logik for at få tømt køen hurtigere Agenten oplyses om kaldets ventetid Mål i sekunder for køen besvarelse Max ventetid i sekunder Optag indgående samtaler Nr. på valgmenu, som er tilsluttet køen Evt. udgående filter nr. til kald af agent Gå til komponentnr. ved Læg på Fx nr. på IVR menu til tilfredshedsmåling. Max antal samtidig kald der må være i kø Panel beskrives ikke Aktiver lampe v. F-key f. mobilkømedlem Når en kø har en anden kø som medlem Send mislykket blind omstilling tilb. i kø AIZO beskrives ikke Vis speciel opkalds ID til mobilkømedlem OpkaldsID beskrives ikke Vis telefonnr.*kønr. til mobilkømedlem Skjul køen i Communicator og app Optagede agenter modtager kald JumpToLastAgent beskrives ikke Valg af strategi for at komme ind i køen Valg af strategi for at forlade køen

Valgmenu	
En valgmenu kan bruges til fx: tast 1 for værksted, tast 2 for butik, tast 3 for receptionen...	
Lokalnummer 1600 Navn Valg 1 1700 2 2400 3 2400 4 5 6 7 8 9 0 Udløb Lok. nummer v/tidsu... Tast lokalnumre ☐ DndExtension1 DndExtension2 DndExtension3 DndExtension4 DndExtension5 DndExtension6 DndExtension7 DndExtension8 DndExtension9 DndExtension0	Nummerserie er 16xx Skriv navn på valgmenu Skriv komponentnumre / lokalnumre for tast 1-O Udløb i sek. Komponentnr. ved udløb Mulighed for at taste lokalnumre uden om valgmenu DndExtension bruges ved lægeløsninger: Hvis lægens lokalnummer er indtastet her, nævnes han ikke i valgmenuen, så længe han er på DND.

 Åbningstider	Åbningstider Hvis en virksomhed har forskellige åbningstider i løbet af ugen, kan du oprette en åbningstidskomponent med disse åbningstider, der virker som et filter, som kan dirigere opkaldet hen, hvor man ønsker. <table border="1"> <tr> <td data-bbox="477 434 916 1117"> Oplysninger Lokalnummer 1300 Fra time 7 Fra minuttal 0 Til Time 17 Til minuttal 0 Fra dag Mandag Til dag Torsdag Gå til lokalnummer 1500 Gå til v/lukket 1301 Kommentar </td><td data-bbox="995 434 1447 1117"> Nummerserie er 13xx Åbningstid startklokkeslet Åbningstid slutklokkeslet Åbningstid startdato Åbningstid slutdato Gå til komponentnummer indenfor åbningstid Gå til komponentnummer udenfor åbningstid Skriv evt. en kommentar </td></tr> </table>	Oplysninger Lokalnummer 1300 Fra time 7 Fra minuttal 0 Til Time 17 Til minuttal 0 Fra dag Mandag Til dag Torsdag Gå til lokalnummer 1500 Gå til v/lukket 1301 Kommentar	Nummerserie er 13xx Åbningstid startklokkeslet Åbningstid slutklokkeslet Åbningstid startdato Åbningstid slutdato Gå til komponentnummer indenfor åbningstid Gå til komponentnummer udenfor åbningstid Skriv evt. en kommentar
Oplysninger Lokalnummer 1300 Fra time 7 Fra minuttal 0 Til Time 17 Til minuttal 0 Fra dag Mandag Til dag Torsdag Gå til lokalnummer 1500 Gå til v/lukket 1301 Kommentar	Nummerserie er 13xx Åbningstid startklokkeslet Åbningstid slutklokkeslet Åbningstid startdato Åbningstid slutdato Gå til komponentnummer indenfor åbningstid Gå til komponentnummer udenfor åbningstid Skriv evt. en kommentar		
 Datoer	Datoer Denne funktion bruges ved helligdage (fx jul, ferie eller lign.) eller en periode frem i tiden, hvor man har lukket. Man kan selv taste datoer og tider ind på forhånd. <table border="1"> <tr> <td data-bbox="477 1274 987 1632"> Lokalnummer 2201 Fradato 01-07-2017 00:00 Tildato 01-07-2017 01:00 Gå til lokalnummer 1681 Lokalnummer udenf.. 2202 Kommentar 1 </td><td data-bbox="995 1274 1447 1632"> Nummerserie er 22xx Tidsinterval Gå til komponentnummer indenfor tidsinterval Gå til komponentnummer udenfor tidsinterval Skriv evt. en kommentar </td></tr> </table>	Lokalnummer 2201 Fradato 01-07-2017 00:00 Tildato 01-07-2017 01:00 Gå til lokalnummer 1681 Lokalnummer udenf.. 2202 Kommentar 1	Nummerserie er 22xx Tidsinterval Gå til komponentnummer indenfor tidsinterval Gå til komponentnummer udenfor tidsinterval Skriv evt. en kommentar
Lokalnummer 2201 Fradato 01-07-2017 00:00 Tildato 01-07-2017 01:00 Gå til lokalnummer 1681 Lokalnummer udenf.. 2202 Kommentar 1	Nummerserie er 22xx Tidsinterval Gå til komponentnummer indenfor tidsinterval Gå til komponentnummer udenfor tidsinterval Skriv evt. en kommentar		

Telefonlinje		Telefonnummer
Telefonlinje	73709090	Komponent, hvor skal kaldet gå til
Lokalnummer	2901	Startdato til brug for bogholderi
Startdato	16-05-2018	Skal nummeret vises på 118.dk
Vis på 118.dk	☒	Firmanavn, der skal oplyses på 118
Kundeopl. der skal v...	langbergdesign.	Firmanavn, som regning sendes til
Faktura kunde	langbergdesign.	LocationID beskrives ikke
LocationID		Afdeling beskrives ikke
Afdeling		Oplysninger, når nummeret ligger hos en anden udbyder, fx en udenlandsk udbyder
Brugernavn		
Kodeord		
Vært		
Port		
TDC	☒	Nummeret ligger ved TDC
Lukket		Dato, hvis nummeret er lukket
Noter		Et notefelt
PortType		Vedrører porteringstyper
Porteringsdato		Dato for, hvornår portering er sket
Portering ønskes		Dato for, hvornår portering ønskes
DDI Numre		Hvis der porteres flere underliggende numre til hovednummeret
Alternativ lokalnum...		Beskrives ikke
Ikke tilstede lokalnu...		Bruges ikke
Vis navn	LD	Navn, der vises på telefondisplay ved opkald
Ringtone URL		Mulighed for sætte ringtone på telefonlinjen
Registrer	☐	Flueben, når nummeret ligger hos en anden udbyder
Nat	☒	Nat: Flueben skal altid sættes
Standard kanal	☐	Hovednummeret får flueben her

Optaget Opkalds ID DDI SIP isHostValid ☐ HostIP Overvåg ☐ ShowHiddenNumber ☐ dtmfinfo ☐ Medarbejder Porterings-status PilotNumber LimitInboundLines E164Number Fakturadato CostClosedDate	Optaget beskrives ikke
	Kun ved udenlandske numre
	DDI beskrives ikke
	isHostValid beskrives ikke
	HostIP beskrives ikke
	Overvåg beskrives ikke
	Modtag ikke kald fra skjult nr.
	Dtmfinfo beskrives ikke
	Nummeret skal vises for valgt medarbejder
	Beskrives ikke
	Beskrives ikke
	Begrænsning af antal samtidige kald
	Udfyldes ved udenlandsk nr.
	Fakturadato til bogholderi
	Lukningsdato til bogholderi

Fax	Fax Med faxkomponenten kan du sende og modtage fax via e-mail. <table border="1"> <tr> <td data-bbox="486 369 949 1377"> Lokalnummer 1200 Startdato 05-04-2013 Faktura kunde E-mail mail@maxgrube.dk Opkalds ID 43584659 Fra Navn Max Grube UserEmails @maxgrube.dk Lukket DisableT38 ☐ PBXStartdate Fakturadato CostClosedDate </td> <td data-bbox="965 369 1444 1377"> Nummerserie er 12xx Startdato til brug for bogholderi Andet firmanavn, som regning sendes til Mailadresse, som faxen sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Faxens telefonnummer Navn på faxens afsender, som vises på faxen Domæne, som kan afsende faxen Lukkedato til brug for bogholderi Deaktivér T38 fax protokol for at bruge en ældre protokol Startdato, hvor faxen teknisk virker Oplysninger til brug for bogholderi </td> </tr> <tr> <td data-bbox="135 1400 391 1870"> Telefon svarer </td> <td data-bbox="470 1400 1444 1870"> Telefon svarer Telefon svareren kan bruges som en virksomheds hovedtelefon svarer, hvor man kan lægge en besked uden for åbningstiden. Beskeden modtages på e-mail vedhæftet en MP3 fil. <table border="1"> <tr> <td data-bbox="486 1534 949 1859"> Lokalnummer 2400 Navn E-mail mail@maxgrube.dk Slet beskeder ☒ </td> <td data-bbox="965 1534 1444 1859"> Nummerserie er 24xx Evt. navn på telefon svareren Mailadresse, som beskeden sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Standardregel: Gem ikke gamle beskeder i telefon svareren </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Lokalnummer 1200 Startdato 05-04-2013 Faktura kunde E-mail mail@maxgrube.dk Opkalds ID 43584659 Fra Navn Max Grube UserEmails @maxgrube.dk Lukket DisableT38 ☐ PBXStartdate Fakturadato CostClosedDate	Nummerserie er 12xx Startdato til brug for bogholderi Andet firmanavn, som regning sendes til Mailadresse, som faxen sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Faxens telefonnummer Navn på faxens afsender, som vises på faxen Domæne, som kan afsende faxen Lukkedato til brug for bogholderi Deaktivér T38 fax protokol for at bruge en ældre protokol Startdato, hvor faxen teknisk virker Oplysninger til brug for bogholderi	Telefon svarer	Telefon svarer Telefon svareren kan bruges som en virksomheds hovedtelefon svarer, hvor man kan lægge en besked uden for åbningstiden. Beskeden modtages på e-mail vedhæftet en MP3 fil. <table border="1"> <tr> <td data-bbox="486 1534 949 1859"> Lokalnummer 2400 Navn E-mail mail@maxgrube.dk Slet beskeder ☒ </td> <td data-bbox="965 1534 1444 1859"> Nummerserie er 24xx Evt. navn på telefon svareren Mailadresse, som beskeden sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Standardregel: Gem ikke gamle beskeder i telefon svareren </td> </tr> </table>	Lokalnummer 2400 Navn E-mail mail@maxgrube.dk Slet beskeder ☒	Nummerserie er 24xx Evt. navn på telefon svareren Mailadresse, som beskeden sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Standardregel: Gem ikke gamle beskeder i telefon svareren
Lokalnummer 1200 Startdato 05-04-2013 Faktura kunde E-mail mail@maxgrube.dk Opkalds ID 43584659 Fra Navn Max Grube UserEmails @maxgrube.dk Lukket DisableT38 ☐ PBXStartdate Fakturadato CostClosedDate	Nummerserie er 12xx Startdato til brug for bogholderi Andet firmanavn, som regning sendes til Mailadresse, som faxen sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Faxens telefonnummer Navn på faxens afsender, som vises på faxen Domæne, som kan afsende faxen Lukkedato til brug for bogholderi Deaktivér T38 fax protokol for at bruge en ældre protokol Startdato, hvor faxen teknisk virker Oplysninger til brug for bogholderi						
Telefon svarer	Telefon svarer Telefon svareren kan bruges som en virksomheds hovedtelefon svarer, hvor man kan lægge en besked uden for åbningstiden. Beskeden modtages på e-mail vedhæftet en MP3 fil. <table border="1"> <tr> <td data-bbox="486 1534 949 1859"> Lokalnummer 2400 Navn E-mail mail@maxgrube.dk Slet beskeder ☒ </td> <td data-bbox="965 1534 1444 1859"> Nummerserie er 24xx Evt. navn på telefon svareren Mailadresse, som beskeden sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Standardregel: Gem ikke gamle beskeder i telefon svareren </td> </tr> </table>	Lokalnummer 2400 Navn E-mail mail@maxgrube.dk Slet beskeder ☒	Nummerserie er 24xx Evt. navn på telefon svareren Mailadresse, som beskeden sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Standardregel: Gem ikke gamle beskeder i telefon svareren				
Lokalnummer 2400 Navn E-mail mail@maxgrube.dk Slet beskeder ☒	Nummerserie er 24xx Evt. navn på telefon svareren Mailadresse, som beskeden sendes til. Tilføj evt. flere adskilt med ";" Standardregel: Gem ikke gamle beskeder i telefon svareren						

 Eksterne numre

Ekstern numre

Her kan du fx tilknytte et nummer, som endnu er hos en anden udbyder, til Communicator, så du kan ringe til nummeret via Communicator

id	13543	Automatisk tildelt ID
Navn	79301190	Navn eller telefonnummer
MSISDN	79301190	Telefonnummer
Operatør		Evt. anden operatør
E-mail		E-mailadresse på bruger
MobileStatus		Standard = "O"
Lukket	21-06-2018	Lukkedato
Medarbejder	Demo Batman	Vælg medarbejder
Er mobil	☐	Aktivér, hvis det eksterne nummer er en mobil


Profiler

Profiler

Der kan defineres et antal navngivne profiler på det enkelte firma og derefter tildeles en profil til et mobilabonnement.

TRYK Ctrl + n for at lave en ny profil.

Add new profile

Name

Profile Type
Standardprofil

☐ Default

OK Cancel

Profilen skal navngives

Ved notifikationer vedr. forbrug skal der vælges Standardprofil.

Default sættes ved Puljeprofil, som p.t. ikke er fuldt implementeret og derfor ikke bruges.

Dobbeltklik derefter på den ny profil for sætte begrænsninger i profilen:

Profiler
Profile Limits (Angela test standard)

Profile Limits

Servicekode	Begræns	Handling	MessageHeader	Besked tekst
SMS/MMS	5	SMS, Email	5 SMS <%msisdn%>	<%msisdn%> (<%invoicetext%>) har nu sendt 5 SMS
SMS/MMS	15	SMS, Email	15 SMS <%msisdn%>	<%msisdn%> (<%invoicetext%>) har nu sendt 15 SMS

Servicekode

Eksempler:
Telefoni
Data
SMS
SMS/MMS

Begræns

Telefoni angives i antal minutter
Data angives i antal MB
SMS angives i antal SMS'er

Handling

Eksempel:
SMS, Email, Block - Der sendes en SMS med varslingsteksten til den berørte mobil og en mail til en e-mail adresse og mobilen blokeres.

MessageHeader

Overskrift.
Eksempler på variabler til tekst:
<%msisdn%>: mobilnummeret det drejer sig om

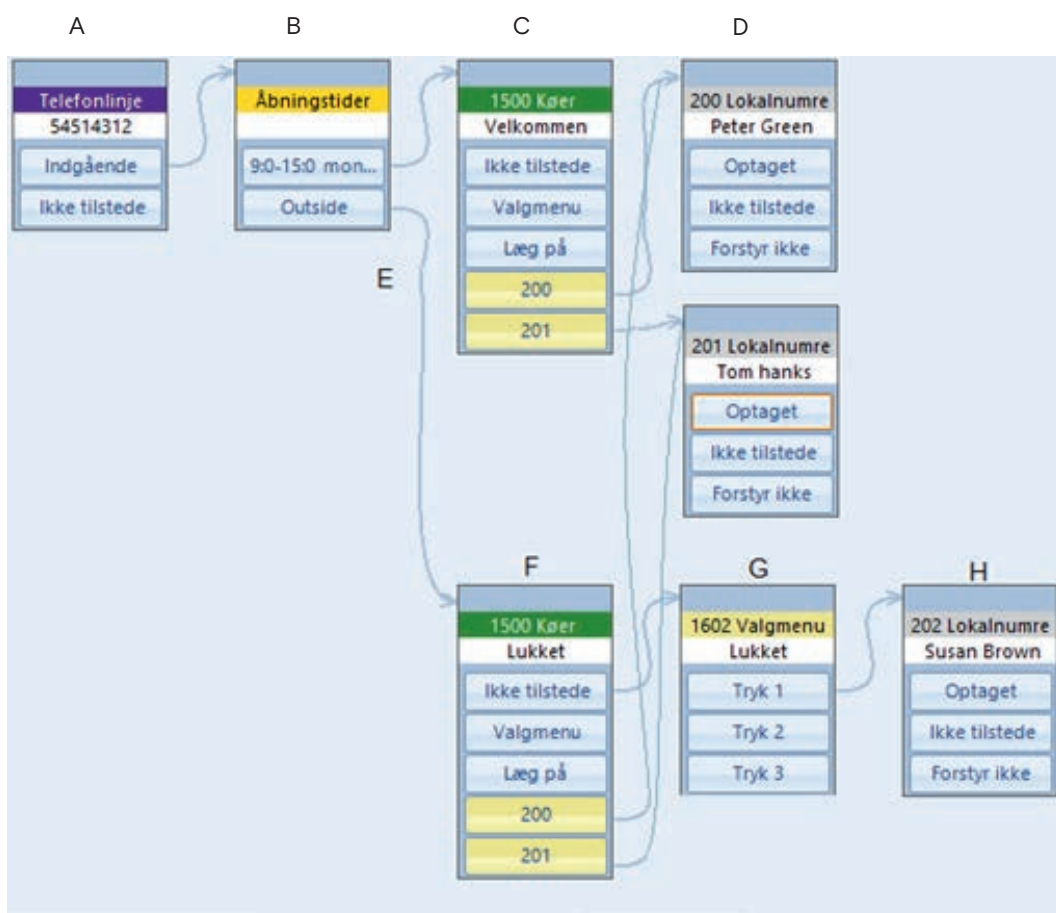
Besked tekst

Eksempler på variabler til tekst:
<%msisdn%>: mobilnummeret det drejer sig om
<%invoicetext%>: typisk brugerens navn
<%usage%>: mængde data/minutter der er forbrugt

Virtual LAN Config	Virtual LAN Config Konfiguration af VLAN. <table><tr><td>Lokalnummer</td><td>200</td><td>Telefonens lokalnummer</td></tr><tr><td>Telefon port</td><td>12</td><td>VLAN nr. til telefonen</td></tr><tr><td>PC port</td><td>100</td><td>VLAN nr. til PC'en</td></tr></table>	Lokalnummer	200	Telefonens lokalnummer	Telefon port	12	VLAN nr. til telefonen	PC port	100	VLAN nr. til PC'en
Lokalnummer	200	Telefonens lokalnummer								
Telefon port	12	VLAN nr. til telefonen								
PC port	100	VLAN nr. til PC'en								

Eksempel på anvendelse af komponenter

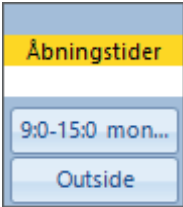
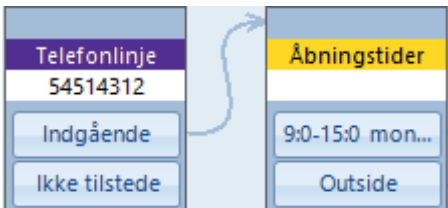
Komponenter	Følgende komponenter indgår i eksemplet: Telefonlinje Åbningstid Kø Valgmenu Lokalnummer Et firma har følgende ønsker til sit telefonanlæg, som du skal konfigurere: - Kunde ringer ind. - Hvis det er i åbningstiden, - bliver kunden sat i kø med ventemusik, - indtil en operator besvarer opkaldet. - Hvis det er udenfor åbningstiden, - sendes opkaldet til en anden kø, som ringer 3 gange (ingen ventemusik), så firmaet har mulighed for at besvare opkaldet, hvis de ikke er gået hjem, - inden opkaldet bliver sendt til et menuvalg, hvor kunden får mulighed for at taste 1, - hvis kunden ønsker at blive viderestillet til en aftenvag.
-------------	---



Byg de første komponenter

- Telefonlinje
- Åbningstid
- 2 lokalnumre
- Velkomstkø

ved at følge nedenstående trin:

Trin	Skriv/udfør	
1	Opret  Telefonlinje	
2	Opret  Åbningstid og vælg åbningstid.	
3	Forbind Telefonlinje -> Åbningstid	

Trin	Skriv/udfør
4	Opret 2 stk.  Lokalnummer 200 Lokalnumre Peter Green Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke 201 Lokalnumre Tom hanks Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke
5	Opret en velkomstkø med ventemusik  Kø 1500 Køer Velkommen Ikke tilstede Valgmenu Læg på 200 201
6	Højreklik på køen og tilføj de 2 lokalnumre som nye kømedlemmer 1500 Køer Velkommen Ikke tilstede Valgmenu Læg på 200 201 Fast viderestilling Nyt kømedlem
7	Forbind Åbningstid til Køen. Telefonlinje 54514312 Indgående Ikke tilstede Åbningstider 9:0-15:0 mon... Outside 1500 Køer Velkommen Ikke tilstede Valgmenu Læg på 200 201 200 Lokalnumre Peter Green Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke 201 Lokalnumre Tom hanks Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke

Byg de sidste komponenter

- Lokalnummer (202 = vagttelefon)
- Valgmenu
- Lukketkø

ved at følge nedenstående trin:

Trin	Skriv/udfør	
8	Opret 1 stk.  Lokalnummer	202 Lokalnumre Susan Brown Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke
9	Opret  Valgmenu	1602 Valgmenu Lukket Tryk 1 Tryk 2 Tryk 3
10	Forbind Valgmenu, Tryk 1 med Lokalnummer 202	1602 Valgmenu Lukket Tryk 1 Tryk 2 Tryk 3 202 Lokalnumre Susan Brown Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke

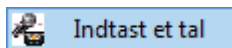
Trin	Skriv/udfør	
11	Opret Lukketkø og sæt udløbstid til 13 sek., som svarer til 3 ring inden opkaldet skal gå til valgmenu.	1501 Køer Lukket Ikke tilstede Valgmenu Læg på
12	Forbind Åbningstider, Outside (E) til Lukketkø (F). Forbind Lukketkø (F) til Valgmenu (G):	Åbningstider 9:0-15:0 mon... Outside E F 1500 Køer Lukket Ikke tilstede Valgmenu Læg på 200 201 G 1602 Valgmenu Lukket Tryk 1 Tryk 2 Tryk 3 H 202 Lokalnumre Susan Brown Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke
Inbound Links	Fælles for alle komponenter er, at du ved at højreklikke på en komponent og derefter klikke på Inbound Links kan få et overblik over de komponenter, som komponenten er for bundet til.	
Slet komponenter	Træk med musen en ramme over de komponenter, der skal slettes og tryk på "Delete".	

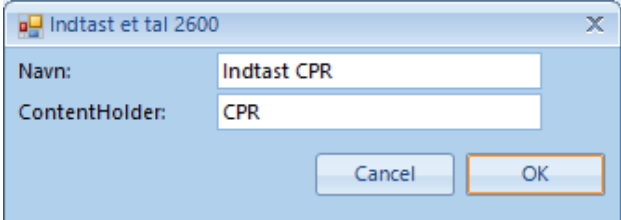
Eksempel på anvendelse af avancerede komponenter

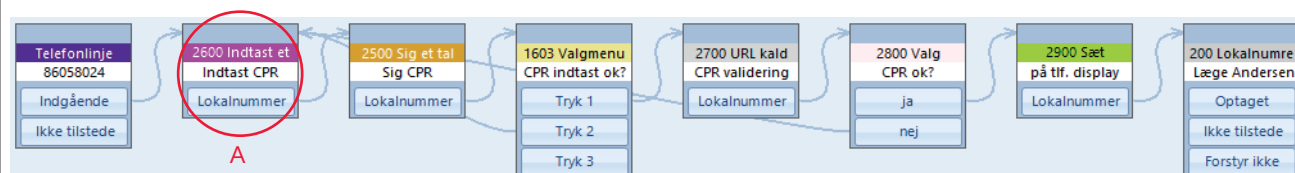
Avancerede komponenter	Følgende avancerede komponenter indgår i eksemplet:  Indtast et tal  C Sig et nummer  URL kald  Valg  Sæt variabel Eksemplet er et telefonomstillingssystem i et lægehus, hvor patienten i en valgmenu vælger "læge Hansen". A) Patienten bliver derefter bedt om at indtaste sit CPR nummer. B) Det indtastede bliver læst op for patienten. C) Patienten bliver bedt om at bekræfte, at det indtastede er korrekt. D) En hjemmeside kaldes op for at validere CPR nummeret. E) Hjemmesiden svarer tilbage med oplysning om CPR nummeret er validt. F) CPR nummer indsættes på display i stedet for telefonnummervisning. G) Læge Andersen kan læse CPR nummeret på sin telefon.
	A Telefonlinje 86058024 Indgående Ikke tilstede 2600 Indtast et Indtast CPR Lokalnummer B 2500 Sig et tal Sig CPR Lokalnummer C 1603 Valgmenu CPR indtast ok? Tryk 1 Tryk 2 Tryk 3 D 2700 URL kald CPR validering Lokalnummer E 2800 Valg CPR ok? ja nej F 2900 Sæt på tlf. display Lokalnummer G 200 Lokalnumre Læge Andersen Optaget Ikke tilstede Forstyr ikke

A) Indtast et tal

Patienten bliver bedt om at indtaste sit CPR nummer. Klik på

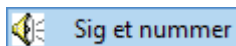


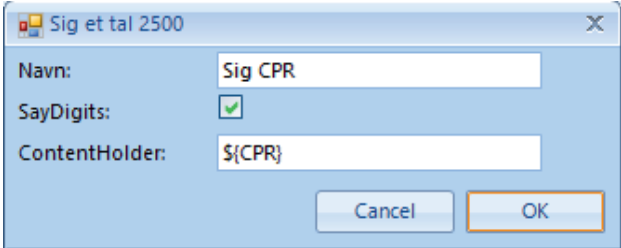
Trin	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
1		Navn: Et navn, så du kan genkende komponentens funktion. ContentHolder: Definér navnet på den variabel, som de indtastede tal skal gemmes i, fx: CPR
2	Indtal en besked via *55*2600	Fx "Indtast venligst dit CPR nummer og afslut med firkant"

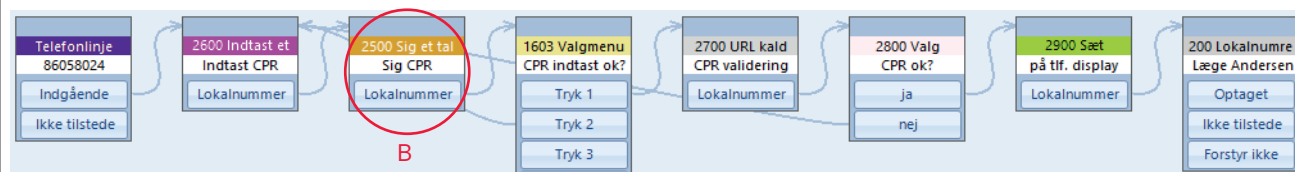


B) Sig et nummer

Det indtastede bliver læst op for patienten. Klik på



Trin	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
1		Navn: Et navn, så du kan genkende komponentens funktion. Say Digits: Sæt flueben, hvis der skal læses op enkelttal for enkelttal. ContentHolder: Den variabel, som skal læses højt af PBX: \${CPR}
2	Indtal en besked via *55*2500	"Du har indtastet følgende CPR nummer..."

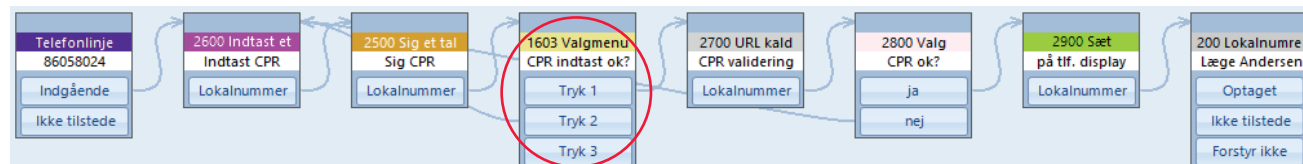


C) Valgmenu

Patienten bliver bedt om at bekræfte, at det indtastede er korrekt. Klik på



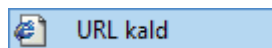
Trin	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
1		Navn: Et navn, så du kan genkende komponentens funktion.
2	Indtal en besked via *55*1602	"Er det indtastede CPR nr. korrekt, så tryk 1. Er det forkert tryk 2."
3	Komponenten forbindes til næste komponent ved korrekt indtastet CPR nummer og tilbage til komponenten Tast et tal ved forkert indtastet CPR nummer.	



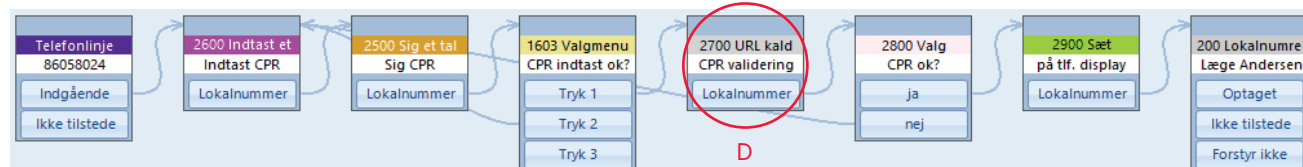
C

D) URL kald

En hjemmeside kaldes op for at validere CPR nummeret. Klik på



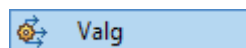
Trin	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
1		Navn: Et navn, så du kan genkende komponentens funktion. URL: Den URL, som skal kaldes i forbindelse med afvikling af funktionen: http://(domæne)/cpr.aspx?cpr=\${CPR} ContentHolder: Definér navnet på den variabel, som skal indeholde information fra URL'en til komponenten, fx: CPRVALID

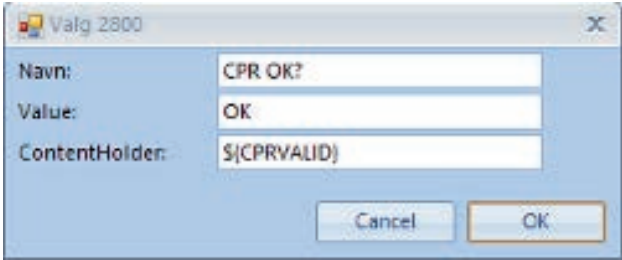


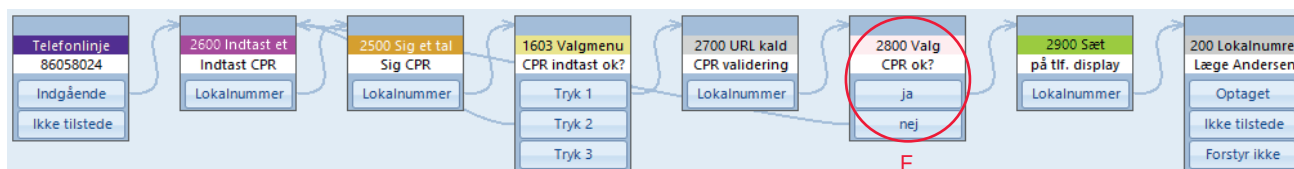
D

E) Valg

Hjemmesiden svarer tilbage med oplysning, om CPR nummeret er validt. Klik på

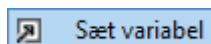


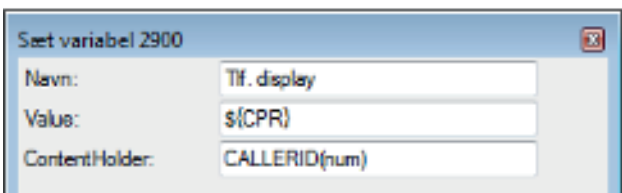
Trin	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
1		Navn: Et navn, så du kan genkende komponentens funktion. Value: Den værdi, der bekræfter valget. ContentHolder: Den variabel, som komponenten skal agere på: \${CPRVALID}
2	Komponenten forbindes til næste komponent ved validt CPR nummer og tilbage til komponenten Tast et tal ved forkert CPR nummer.	

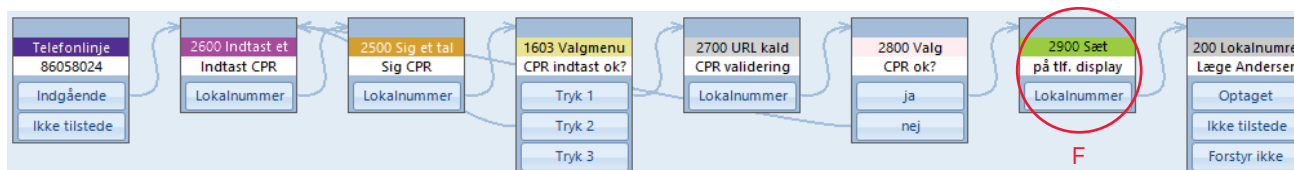


F) Sæt variabel

CPR nummer indsættes på display i stedet for telefonnummervisning. Klik på



Trin	Skriv/udfør	Uddybning/eksempel
1		Navn: Et navn, så du kan genkende komponentens funktion. Value: Den variable værdi (CPR), som skal formidles videre = \${CPR} ContentHolder: Den variabel, hvor værdien (CPR) skal placeres i = CALLERID(num)



Inbound Links	Inbound Links Fælles for alle komponenter er, at du ved at højreklikke på en komponent og derefter klikke på kan få et overblik over de komponenter, som komponenten er for bundet til.
Slet komponenter	Træk med musen en ramme over de komponenter, der skal slettes og tryk på "Delete".

Spørgsmål

Har du spørgsmål til brugen af PBX Designer, er du velkommen til at kontakte supporten hos dit telefonselskab, som hurtigt vil hjælpe dig videre.