

# Produktvilkår for tv-boks, kortlæser og tv-kort

## Indhold

1. Generelt.....	2
2. Optagelser .....	2
3. Brug af tv-bokse, kortlæser og tv-kort.....	2
4. Produkter .....	3
5. Dine forpligtelser.....	4
6. Fortrydelsesret.....	4

# Produktvilkår for tv-boks, kortlæser og tv-kort

Gældende fra den 12. september 2025

## 1. Generelt

- 1.1 Disse produktvilkår for tv-boks, kortlæser og tv-kort gælder i tillæg til Norlys' Generelle vilkår for privatkunder med produkter fra Norlys mellem dig og Norlys.
- 1.2 De definerede termer anvendt i Norlys Generelle vilkår for privatkunder med produkter fra Norlys finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse produktvilkår for tv-boks, kortlæser og tv-kort.
- 1.3 Disse produktvilkår for tv-boks, kortlæser og tv-kort har forrang ift. de øvrige dele af Abonnementsaftalen.

## 2. Optagelser

- 2.1 Hvis dit abonnement omfatter optagelser, får du adgang til at optage bestemte udsendelser fra dine tv-kanaler på tv-boksen og Norlys Play samt afspille udsendelserne.
- 2.2 Optagelser vil ligge gemt i 3 måneder med mulighed for forlængelse af 3 måneder ad gangen, dog maksimalt 12 måneder. Der er dog visse udsendelser, hvor det optagede program maksimalt vil være til rådighed i 3, 6 eller 9 måneder.
- 2.3 Optagelser foretaget på tv-boksen og Norlys Play er kun til privat brug og må alene anvendes af husstandens medlemmer. Det fremgår på Norlys Play, hvilke udsendelser det er muligt at optage.

## 3. Brug af tv-bokse, kortlæser og tv-kort

- 3.1 Tv-boksen giver dig adgang til at se kodede, digitale tv-signaler på dit tv. Du har samtidig adgang til at se dit indhold via Norlys Play.
- 3.2 Du kan vælge selv at montere tv-bokse og kortlæsere eller at få udstyret installeret af en Norlys-tekniker eller en af Norlys anvist forhandler. Norlys er berettiget til at kræve betaling for installation udført af Norlys-tekniker og forhandlere.
- 3.3 Du kan maksimalt tilslutte fem tv-bokse og/eller DVB-C-kompatible kortlæsere og DVB-C-kompatible tv-kort (herefter tv-kort) på din installationsadresse, hvis du ønsker at benytte dit abonnement på flere tv-apparater.
- 3.4 Du bærer risikoen for tv-bokse og tv-kort, herunder risikoen for tyveri, brand eller andre skader. I tilfælde af tyveri skal du omgående anmelde dette til politiet og informere Norlys. En kopi af politianmeldelsen sendes til Norlys, så din tjeneste kan afbrydes ved at spærre dit tv-kort og lukke for tv-bokse.

- 3.5 Hvis et tv-kort går tabt i abonnementsperioden, eller du ønsker et ekstra tv-kort, skal du for egen regning købe et nyt tv-kort. Det er en forudsætning for brugen af dit tv-kort, at du har en kortlæser pr. kort. Ved opsigelse kan betalingen for tv-kortet ikke kræves forholdsmæssigt refunderet.

#### **4. Produkter**

##### 4.1 Tv-boks-abonnement

- 4.1.1 Tv-boksen giver dig adgang til tv-kanaler og interaktive tjenester omfattet af dit abonnement. Med tv-boksen kan du se tv, film- og seriepakker (SVOD), benytte Google Play og se eventuelt tilkøbte VælgSelv Frit-kanaler samt dit VælgSelv-tv-produkt.
- 4.1.2 Alle disse tjenester og funktioner – herunder streaming fra Google Play, afspilning af SVOD og optagede programmer på tv-boksen – kræver, at den er forbundet til internettet.
- 4.1.3 På tv-boksen er det valgfrit, om du vil benytte en pinkode eller ej. Du hæfter dog under alle omstændigheder med op til 1.200 kr. for andres uberettigede filmleje (VOD) og køb af streamingtjenester (SVOD). Hvis du glemmer din pinkode, eller pinkoden uberettiget kommer til tredjemands kendskab, skal du kontakte Norlys. Norlys kan opkræve et gebyr for at sende dig en ny pinkode.

##### 4.2 Kortlæser og tv-kort

- 4.2.1 Kortlæser købes på Norlys.dk eller ved henvendelse til Norlys. Tv-kort følger gratis med kortlæseren.
- 4.2.2 Kortlæser og kort giver dig adgang til at se kodede, digitale tv-signaler som VælgSelv og tv-kanaler fra VælgSelv Frit på dit tv.

##### 4.3 Filmleje (VOD) og streaming (SVOD)

- 4.3.1 På tv-boksen kan du have mulighed for filmleje (VOD) og adgang til streamingtjenester (SVOD).
- 4.3.2 Norlys kan fastsætte en maksimumgrænse for filmleje (VOD) og adgang til streamingtjenester og/eller stille krav om forudbetaling. Betaling for filmleje (VOD) opkræves månedsvis.
- 4.3.3 Du køber ovennævnte indhold via tv-boksen. Visse tjenester kan samtidig bestilles via Norlys Play eller på Norlys.dk.
- 4.3.4 På tv-boksen har du adgang til Google Play. Adgangen forudsætter en Google konto. Brugen af Google Plays tjenester og apps er underlagt Googles betingelser for brug af Android TV.
- 4.3.5 I Norlys' app på tv-boksen kan du indstille forældrekontrol. Forældrekontrol omfatter udelukkende indhold i Norlys' app og ikke indhold fra Google Play. Forældrekontrol aktiveres i Norlys' app.

## 5. Dine forpligtelser

- 5.1 Tv-kort og tv-boksen må ikke tilsluttes tv-modtager, videobåndoptager m.m. uden for den installationsadresse, der fremgår af Abonnementsaftalen. Offentlig fremførelse og erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede tv-kanaler samt tv-kort er ikke tilladt.
- 5.2 Du må kun anvende den software, der anvises af Norlys. Du må ikke på egen foranledning ændre eller opgradere softwaren. Du accepterer, at Norlys har retten til løbende at foretage den nødvendige opgradering af softwaren, som kræves for modtagelse af indhold og anvendelse af tv-boksen. Softwaren sendes til din tv-boks eller kortlæser via internettet.
- 5.3 Det er ikke tilladt at fremstille, importere, omsætte, besidde eller ændre dekodere eller andet dekodningsudstyr - herunder tv-kort - med det formål at give uautoriseret adgang til indholdet af en kodet radio- eller tv-udsendelse. Overtrædelser, der kommer til Norlys' kendskab, vil blive anmeldt til politiet med henblik på retsforfølgelse.

## 6. Fortrydelsesret

- 6.1 Når du køber filmleje (VOD) sker udsendelsen af tjenesterne umiddelbart efter købet. Ved brug af filmleje accepterer du derfor, at den normale fortrydelsesret på 14 dage bortfalder.
- 6.2 Når du bestiller streamingtjenester (SVOD) bortfalder den normale fortrydelsesret på 14 dage, når du starter en af tjenestens udsendelser.