

Mailtekst

Emne: Vigtig information om din bestilling af fibernet på <<adressen>>

Hej <<fornavn>>

Vi har modtaget din bestilling af fibernet via din internetudbyder på Norlys' fibernet.

Vi kommer mellem d. xx/xx-2023 og d. xx/xx-2023 for at grave eller skyde fiber ind på hos dig.

Du behøver ikke at være hjemme den dag, vi kommer, men du skal på forhånd markere, hvor du ønsker, at fiberrøret skal føres ind.

Hvis du bor til leje eller på en privat vej, skal du have udlejerens accept til at etablere fibernet på adressen.

Du kan se en kort video og læse mere om fiberetableringen på: www.norlys.dk/tilslutning

Markér, hvor fiberen skal føres ind:

Inden for de næste 3 dage skal du oplyse os om og markere, hvor du ønsker, at fiberen skal føres ind:

- 1) Lav en markering på det sted, hvor du ønsker, at fiberen skal føres ind. Det skal helst være på en facade, der vender ud mod vejen. Du kan fx lave markeringen som et kryds med kraftig tape eller kridt.
- 2) Send et billede af markeringen til xxx@xxx.dk, og skriv gerne, hvis der er særlige hensyn, vi skal tage.

Har du rør, robotplæneklipper eller kloakker, vi skal være opmærksom på?

Det er dit ansvar at oplyse os om eventuelle rør, ledninger (f.eks. til Robotplæneklipper) eller kloakker på den private grund, som vi skal være opmærksomme på.

Det kan f.eks. være ledning til robotplæneklipper, jordvarme eller andre installationer, der er gravet ned på grunden. På offentlig grund søger vi selv om disse oplysninger.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål til denne mail eller nedgravningen af fiberkablet, kan du ringe til os på telefonnummeret xx xx xx xx på alle hverdage mellem kl. xx og xx, eller du kan besvare denne e-mail.

Har du spørgsmål om dit internetabonnement, såsom hastighed, Wi-Fi eller priser, skal du kontakte din internetudbyder.

Venlige hilsner på vegne af Norlys,
Entreprenør X

SMS-tekst

Hej <<navn>>

Vi har modtaget din bestilling af fibernet via din internetudbyder på Norlys' fibernet.

Vi kommer og etablerer fiber på <<adresse>>

Du behøver ikke at være hjemme, når vi kommer, men senest om 3 dage skal du fortælle os og markere, hvor du ønsker, at fiberrøret skal føres ind:

- 1) Vælg en facade, der helst vender ud mod vejen, og markér indføringspunktet med et kryds.
- 2) Send et billede af markeringen til xxx@xxx.dk og husk at tilføje din ADRESSE.

Hvis vi ikke modtager billedet inden 3 dage fra dags dato, kan din fiberlevering blive forsinket.

Se en kort video og læse mere på: norlys.dk/tilslutning

Venlige hilsner på vegne af Norlys,
Entreprenør X