

## Quick Start Guide Mobil Communicator - Android

### Hent app'en på Google Play

Åbn app'en og login med dit brugernavn og kodeord.  
(Login oplysninger kan fås ved at kontakte supporten)

### Startside

App'en åbner i billedet med dine kontakter.

Herfra kan du ved at trykke på ☆ til- og fravælge dine favoritter.

Ved at trykke på et navn kan du se detaljer, ringe, sende SMS eller email til kontakten.

Endvidere kan du se kontaktens kalender.

Bolden viser telefonstatus:

- Ledig
- Ringer
- Optaget
- Offline
- Pause (Ingen opkald fra kø - kun direkte)
- DND (Do Not Disturb / Forstyr ikke)

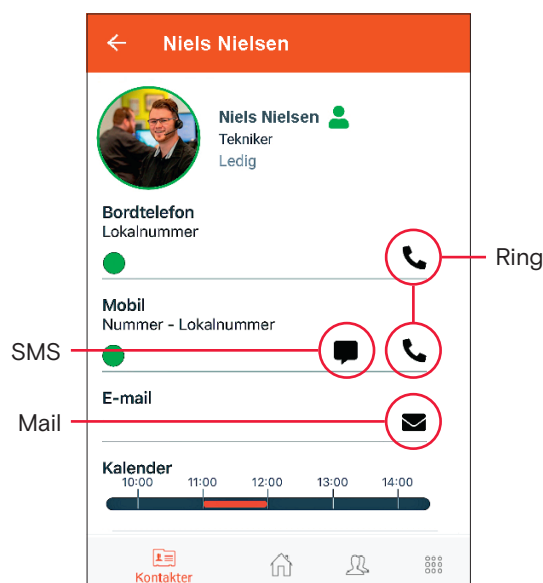
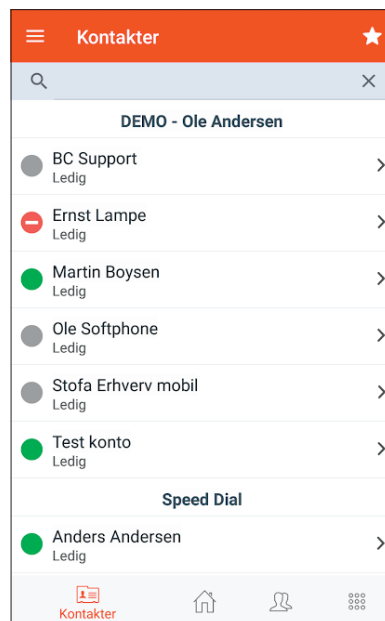
Brugerstatus er teksten under navnet, fx:

Ledig, Optaget, Optaget - ude, Ferie/fri, Syg, Pause, Gået for i dag.

### Kontakter - Klik på en kontakt under

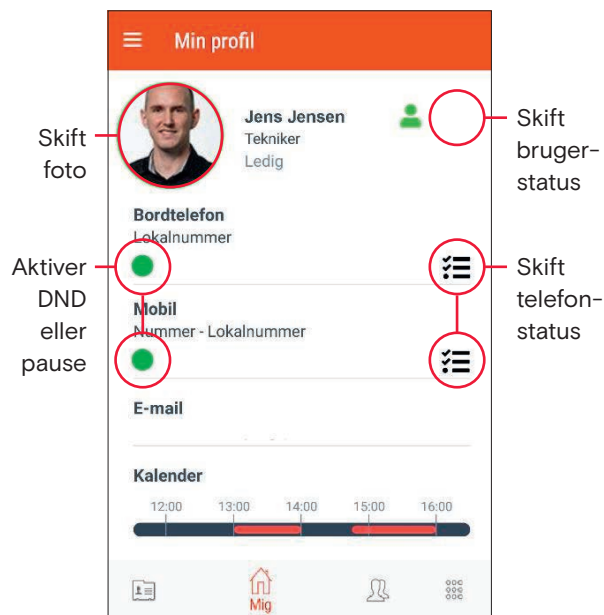
Når du klikker på en kontakt, kan du se kontaktens bruger- og telefonstatus, samt kalender.

Du kan nemt ringe op, sende SMS og mail til din kontakt.



## Min profil - Klik på

Her kan du ændre din bruger- og telefonstatus.



## Omstilling - Vælg en kontakt under et opkald



Du kan foretage en blind omstilling eller en ledsaget omstilling. Under opkaldet åbner du app'en og vælger den kontakt, som du vil omstille til.

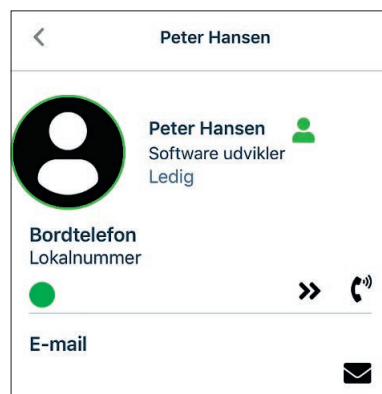
### Blind omstilling:

Tryk på **>>** for at omstille direkte til din kollega.

### Ledsaget omstilling:

Tryk på **☎** for at tale med din kollega, før du omstiller.

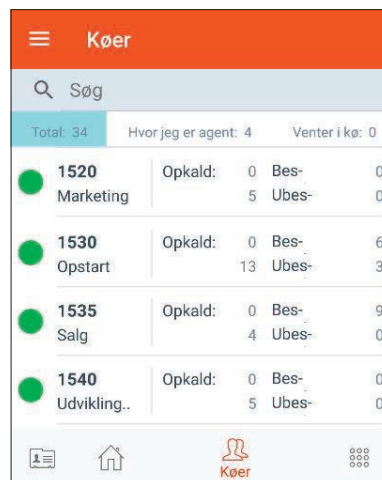
- Læg på  eller
- Træk opkaldet tilbage 



## Telefonkøer - Klik på

Her kan du se:

- alle køer i firmaet
- hvilke køer, du er medlem af
- ventende opkald i køerne



Køer			
Søg			
Total: 34	Hvor jeg er agent: 4	Venter i kø: 0	
1520 Marketing	Opkald: 0 5	Bes- Ubes-	0 0
1530 Opstart	Opkald: 0 13	Bes- Ubes-	6 3
1535 Salg	Opkald: 0 4	Bes- Ubes-	9 0
1540 Udvikling..	Opkald: 0 5	Bes- Ubes-	0 0

Ved at klikke på en kø kan du se køstatistik og en oversigt over kømedlemmer.

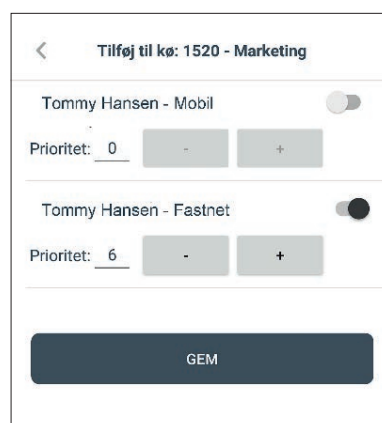


1535 - Salg			
Kø statistik			
Ventetid:	00:00:03	Besvarede:	9
Taletid:	00:01:21	Ubesvarede:	0
Agent:	4	Opkald:	0
Ledig:	2/3	Service level:	100% (15s)
DND:	0	Strategi:	ringall

Agenter:	
247:1	Pia Nielsen
248:1	Christine Pang
286:1	Jonas Jonasson
288:0	Charlotte Nissen

Du kan tilføje eller fjerne din mobil fra en kø.



Tilføj til kø: 1520 - Marketing

Tommy Hansen - Mobil

Prioritet:  -

Tommy Hansen - Fastnet

Prioritet:  -

**GEM**