

Særlige vilkår for aftaler om betaling via betalingskort

Indhold

1. Generelt	2
2. Forudsætninger for Betalingsaftalen	2
3. Dit ansvar	2
4. Aftaleindgåelse og varighed	3
5. Behandling af personlige oplysninger	3

Særlige vilkår for aftaler om betaling via betalingskort

Gældende fra 12. september 2025

1. Generelt

- 1.1 Disse særlige vilkår for betaling via betalingskort ("Betalingsaftalen") gælder i tillæg til Norlys' Generelle vilkår for abonnementsaftaler mellem dig og Norlys.
- 1.2 De definerede termer anvendt i Norlys' Generelle vilkår for abonnementsaftaler finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i Betalingsaftalen.
- 1.3 Abonnementsaftalen udgør sammen med disse Betalingsaftalen den aftale, som er gældende mellem dig og Norlys. Betalingsaftalen har forrang ift. Abonnementsaftalen.

2. Forudsætninger for Betalingsaftalen

- 2.1 Det er en forudsætning for Betalingsaftalen, at du har en gyldig e-mailadresse og et gyldigt betalingskort. Ved indgåelse af Betalingsaftalen accepteres, at regninger sendes til den opgivne e-mailadresse. Disse regninger vil ligeledes blive gjort tilgængelige for dig via Norlys' selvbetjeningsunivers senest 8 dage før regningernes forfaldsdato.
- 2.2 Betalingsaftalen medfører, at der fra dit betalingskort den 1. bankdag i hver Betalingsperiode automatisk sker en overførsel til Norlys af et beløb svarende til din betaling for (i) Norlys' levering af ydelser til dig i Betalingsperioden og/eller (ii) evt. udstyr købt i Betalingsperioden. Beløbet og de enkelte betalinger er nærmere specificeret på dine regninger. Ved indgåelsen af Betalingsaftalen samtykker du til, at fremtidige betalinger i henhold til de priser, der fremgår af Abonnementsaftalen, gennemføres ved automatisk overførsel fra dit betalingskort til Norlys.
- 2.3 Du indgår Betalingsaftalen med Norlys via Norlys' selvbetjeningsunivers.
- 2.4 Norlys fremsender senest 8 dage inden betalingen iværksættes en regning til dig via e-mail, så du har mulighed for at afvise betalingen, hvis denne ikke kan anerkendes. Afvisning af betaling af en regning kan ske indtil to hverdage før betalingsfristen ved direkte henvendelse til Norlys' kundeservice via telefon.

3. Dit ansvar

- 3.1 Det er dit ansvar, at det til Betalingsaftalen tilknyttede betalingskort er gyldigt og kan anvendes til automatisk betaling. Hvis dit betalingskort bortkommer, spærres, udløber eller på anden vis ikke kan anvendes, er det dit ansvar at tilknytte et nyt betalingskort via Norlys' selvbetjeningsunivers.
- 3.2 Det er ligeledes dit ansvar, at den angivne e-mailadresse er gyldig og kan modtage regninger pr. e-mail fra Norlys. Hvis det ikke er muligt at fremsende regninger pr. e-mail til den oplyste e-mailadresse, forbeholder Norlys sig retten til at opsigte din Betalingsaftale. Du overgår herefter til at modtage girokort pr. brev. Girokort, der sendes pr. brev, vil blive tillagt gældende regningsgebyr.

4. Aftaleindgåelse og varighed

- 4.1 Betalingsaftalen indgås ved, at du registrerer et betalingskort via Norlys' selvbetjeningsunivers, og i den forbindelse accepterer Betalingsaftalen, hvorefter du modtager en elektronisk ordrebekræftelse fra Norlys. Du kan til enhver tid ændre dine betalingskortoplysninger. Hvis du i tilmeldingsøjeblikket har en aktiv Betalingservice-aftale med Norlys, vil Norlys opsiges denne.
- 4.2 Du kan til enhver tid opsiges Betalingsaftalen via Norlys' selvbetjeningsunivers. Du overgår herefter til at modtage girokort pr. brev. Girokort, der sendes pr. brev, vil blive tillagt gældende regningsgebyr.
- 4.3 Opsigelse af Betalingsaftalen træder i kraft med øjeblikkelig virkning fra opsigelsen er foretaget. Ved opsigelse af Betalingsaftalen er du selv ansvarlig for at sikre betaling af eventuelle skyldige beløb. Eventuelle skyldige beløb vil fremgå af regningsoversigten via Norlys' selvbetjeningsunivers.
- 4.4 Betalingsaftalen løber indtil den enten opsiges, eller du ikke længere har et abonnement hos Norlys.

5. Behandling af personlige oplysninger

- 5.1 Norlys opbevarer de sidste 4 cifre i kortnummeret på dit betalingskort samt betalingskortets udløbsdato. Norlys fremsender en påmindelse til dig 2 uger før betalingskortets udløb, hvis du ikke har tilknyttet et nyt kort.
- 5.2 De fulde betalingskortoplysninger opbevares af PayEx Danmark A/S eller Wordline Bambora godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard) til brug for automatisk debitering af dit betalingskort på vegne af Norlys. Kortets CVC-nummer anvendes kun i forbindelse med registrering af Betalingsaftalen og slettes efterfølgende.