

Servicekoder til mobil

(indtastning afsluttes altid med opkaldstasten)

Omstilling:

*1 nummer	Blind omstilling (transfer). Eksempel: *1200# omstiller opkaldet til lokalnr. 200
*2 nummer	Omstil og giv modtageren besked først (attended transfer). Eksempel: *2200# Ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først. Tryk * for at få opkald retur.

Fælles for *1 og *2 er, at man skal være hurtig til at taste, ellers vil omstillingen blive afbrudt.

Det er ikke nødvendigt at taste #, men det gør det hurtigere.

Forstyr ikke + Pause:

77*	Sæt DND (Forstyr ikke) på mobilen – TIL: Alle opkald til mobilen bliver videresendt til DND lokalnummer, hvis det er konfigureret (se kode 63) – ellers modtages optagetone. DND på mobilen – FRA
77**	
77*TTMM	Sæt DND på mobilen – TIL: Opkald til mobilen får beskeden: "Personen, du ringer til, er i møde. Personen er tilbage kl. TTMM" (TT=Time, MM=Minut) Hvis DND viderestilling er konfigureret (se kode 63), sendes opkaldet videre til dette.
78*DDMM	Sæt DND på mobilen – TIL: Opkald til mobilen får beskeden: "Personen, du ringer til, er ikke tilbage før DDMM" (DD=Dag, MM=Måned). Hvis DND viderestilling er konfigureret (se kode 63), sendes opkaldet videre til dette.
*14	Pause på mobilen – TIL
**14	Pause på mobilen – FRA

Roaming oplysninger:

138*1#	SMS med EU prisoplysninger – TIL
*138*0#	SMS med EU prisoplysninger – FRA
*138#	SMS med EU prisoplysninger – STATUS
*138*3#	SMS varsling, når du bruger data i et EU land – TIL
*138*2#	SMS varsling, når du bruger data i et EU land – FRA
*138#	SMS varsling, når du bruger data i et EU land – STATUS

Omstillingsbord:

2*kønummer	Tilmeld mobil TIL kø.
2**kønummer	Frameld mobil FRA kø.
7**	Lyt til jeres ventemusik.
22*nummer	Dual opkald TIL nummer: Eksempel: 22*310. Alle opkald til mobil vil også ringe på lokalnummer 310. Pas på med køer og viderestillinger til mobilsvar. Dual opkald – FRA
22**	
*0	Start optagelse af samtale.
*43#	"Banke på" – TIL
#43#	"Banke på" – FRA
*55*komponent	Indtal besked på en komponent Fx kø, valgmenu mm.
*56*kønummer	Indtal agent besked på en kø.
*57*kønummer	Indtal periodisk besked på en kø.

Viderestillinger:

*21*nummer	Viderestilling af alle opkald – TIL
**21	Viderestilling af alle opkald – FRA
*61*nummer	Viderestilling ved manglende svar eller ej dækning – TIL
**61	Viderestilling ved manglende svar eller ej dækning – FRA
*61*nummer**sek	Ændring af tid før viderestilling ved manglende svar (10-60 sek.)
*63*nummer	Viderestilling ved DND – TIL
**63	Viderestilling ved DND – FRA
*67*nummer	Viderestilling ved optaget – TIL
**67	Viderestilling ved optaget – FRA
*002*nummer	Viderestilling TIL for koderne 21+61+63+67 på én gang.
**002	Viderestilling – FRA
*002*nummer**sek	Ændring af tid før omstilling ved 21+61+63+67 (10-60 sek.)
*004*nummer	Viderestillinger TIL for koderne 61+63+67 på én gang.
**004	Viderestilling FRA
*004*nummer**sek	Ændring af tid før omstilling ved koderne 61+63+67 (10-60 sek.)