

Retningslinjer for acceptabel brug af

internet og datakommunikationstjenester hos Eniig Fiber A/S

1. Introduktion

Eniig Fiber A/S (herefter benævnt Eniig) er leverandør af tele, internet, TV/radio og datakommunikationstjenester. For at varetage kundernes sikkerhed og integritet og brugernes egne rettigheder har Eniig et sæt juridiske og etiske retningslinjer, der omfatter brug af Eniigs infrastruktur, tjenester og ressourcer, og som er beskrevet i dette dokument.

2. Misbrug

Eniig forbeholder sig retten til at afslutte tjenester, suspendere konti og retslig forfølge enhver, som benytter sig af Eniigs ressourcer med hensigt og i strid med Dansk lov eller disse retningslinjer. Dette er gældende uafhængig af, om overtrædelsen er tilsigtet eller ikke. Misbrug generelt skal rapporteres til abuse@fiberbredbaand.dk.

2.1 Misbrug af systemer og maskinvare

Ethvert forsøg på at kompromittere eller på anden måde forvolde skade på Eniigs ejendom herunder servere, netværk, kunder og andre ressourcer underlagt Eniig, er ikke tilladt. En overtrædelse af disse forhold vil også medføre øjeblikkelig suspendering af rettigheder og mulighed for forbindelse til de nævnte ressourcer.

2.2 Massedistribution af mail (SPAM)

Enhver form for massedistribution af e-mail eller fax til modtagere, som ikke har bedt om det, er ikke tilladt. "SPAM" er uønsket og ofte stødende og vil ikke ved førstegangsforsøelser resultere i terminering af aftaleforholdet, som beskrevet i afsnit 9 i Eniigs abonnementsvilkår*. Overtræder vil blive holdt ansvarlig for omkostninger ved at afgrænse eller stoppe disse misbrug af tjenester. "SPAM" sendt via andre kilder, og som refererer eller spores til domæner eller internetsider, der vedligeholdes af Eniig, vil blive behandlet, som om overtrædelsen havde sin oprindelse fra Eniigs netværk. "SPAM" sendt på vegne af tredjepart, og som refererer eller spores til systemer eller maskinvare vedligeholdt af Eniig, vil blive behandlet som om, overtrædelsen havde sin oprindelse fra Eniigs netværk. Markedsføringslovens §6 a begrænser brugen af e-mail til kommunikation mod privatpersoner og lyder som følger: "Uanmodet henvendelse til bestemte aftagere § 6 a. En erhvervsdrivende må ikke rette henvendelse til nogen ved brug af elektronisk post, et automatisk opkaldssystem eller telefax med henblik på afsætning af varer, fast ejendom og andre formuegoder samt arbejds- og tjenesteydelser, medmindre den pågældende forudgående har anmodet om det."

* Se Eniigs abonnementsvilkår: https://eniig.dk/media/4684/abonnementsvilkkaar_erhverv.pdf