

Mailtekst

Emne: Vigtig information om din bestilling af fibernet på <Adresse>

Hej <Fornavn>

Vi har modtaget din bestilling af fibernet via din internetudbyder på Norlys' fibernet.

Vi kommer mellem d. xx/xx-xxxx og d. xx/xx-xxxx for at grave eller skyde fiber ind på hos dig.

Du behøver ikke at være hjemme den dag, vi kommer, men du skal på forhånd markere, hvor du ønsker, at fiberrøret skal føres ind.

Hvis du bor til leje eller på en privat vej, skal du have udlejerens accept til at etablere fibernet på adressen.

Du kan se en kort video og læse mere om fiberetableringen på: www.norlys.dk/tilslutning

Markér, hvor fiberen skal føres ind:

Inden for de næste 3 dage skal du oplyse os om og markere, hvor du ønsker, at fiberen skal føres ind:

- 1) Lav en markering på det sted, hvor du ønsker, at fiberen skal føres ind. Det skal helst være på en facade, der vender ud mod vejen. Du kan fx lave markeringen som et kryds med kraftig tape eller kridt.
- 2) 2) Send et billede af markeringen til xxx@xxx.dk, og skriv gerne, hvis der er særlige hensyn, vi skal tage.

Har du rør, robotplæneklipper eller kloakker, vi skal være opmærksom på?

Det er dit ansvar at oplyse os om eventuelle rør, ledninger (f.eks. til Robotplæneklipper) eller kloakker på den private grund, som vi skal være opmærksomme på. Det kan f.eks. være ledning til robotplæneklipper, jordvarme eller andre installationer, der er gravet ned på grunden. På offentlig grund søger vi selv om disse oplysninger.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål til denne mail eller nedgravningen af fiberkablet, kan du ringe til os på telefonnummeret xx xx xx xx på alle hverdage mellem kl. xx og xx, eller du kan besvare denne e-mail.

Har du spørgsmål om dit internetabonnement, såsom hastighed, Wi-Fi eller priser, skal du kontakte din internetudbyder.

Venlig hilsen **Entreprenør,**
på vegne af Norlys Fibernet

SMS-tekst

Hej <Fornavn>

Vi har modtaget din bestilling af fibernet via din indholdsudbyder af internet og/eller tv på Norlys fibernet.

Vi kommer og etablerer fiber på <Adresse> mellem den xx.xx.xxxx og den xx.xx.xxxx.

Du behøver ikke at være til stede på adressen den dag, vi kommer. Men du skal markere, hvor du vil have fiberen ført ind:

- 1) Lav en markering på det sted, hvor du ønsker, at fiberen skal føres ind. Det skal helst være på en facade, der vender ud mod vejen. Du kan fx lave markeringen som et kryds med kraftig tape eller kridt.
- 2) 2) Send et billede af markeringen til xxx@xxx.dk, og skriv gerne, hvis der er særlige hensyn, vi skal tage.

Vi kan først sørge for fiber på adressen, når du har sat markeringen og vi har modtaget billedet. Har vi ikke hørt fra dig inden 3 dage, kan fiberleveringen blive forsinket.

Du kan se en kort video og læse mere om fiberetableringen på: www.norlys.dk/tilslutning

Venlig hilsen **Entreprenør,**
på vegne af Norlys Fibernet