

# Produktvilkår for VælgSelv og VælgSelv Frit

## Indhold

1. Generelt.....	2
2. Forudsætninger.....	2
3. Abonnement.....	2
4. Produkter .....	3

# Produktvilkår for VælgSelv og VælgSelv Frit

Gældende fra den 12. september 2025

## 1. Generelt

- 1.1 Disse særlige produktvilkår for VælgSelv og VælgSelv Frit gælder i tillæg til Norlys' Generelle vilkår for privatkunder med produkter fra Norlys mellem dig og Norlys.
- 1.2 De definerede termer anvendt i Norlys' Generelle vilkår for privatkunder med produkter fra Norlys finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse produktvilkår for VælgSelv og VælgSelv Frit.
- 1.3 Disse produktvilkår for Vælg Selv og VælgSelv Frit har forrang ift. de øvrige dele af Abonnementsaftalen.

## 2. Forudsætninger

- 2.1 Du skal have abonnement på Lille tv-pakke via kabelnettet eller fiber for, at du kan tilkøbe en VælgSelv-pakke. Tv-kanaler i VælgSelv Frit kan du tilkøbe uanset tv-pakke.
- 2.2 Du skal have enten en tv-boks eller en kortlæser med et tv-kort, før du kan bruge VælgSelv eller VælgSelv Frit. Tv-boksen er et abonnement. Kortlæseren kan købes hos Norlys. Tv-kortet følger med uden beregning.
- 2.3 Det er en forudsætning for VælgSelv, at du opgiver en e-mailadresse og opretter et MitLogin. Det er efterfølgende dit eget ansvar at sikre, at din e-mailadresse altid er opdateret.

## 3. Abonnement

- 3.1 VælgSelv og VælgSelv frit giver dig adgang til at se kodede, digitale tv-kanaler på den adresse, der er angivet i Abonnementsaftalen.
- 3.2 VælgSelv og Vælg Selv Frit giver dig samtidig mulighed for at modtage login til udvalgte streamingtjenester. Der kan være streamingtjenester, som forudsætter, at du tilgår indholdet via streamingtjenestens egen platform. Dette afhænger af udbyderen.
- 3.3 Offentlig fremførelse, deling af logins til Norlys Play og streamingtjenester, videredistribution eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold er ikke tilladt.

## 4. Produkter

### 4.1 VælgSelv

- VælgSelv (herefter VælgSelv-pakke) giver dig mulighed for at sammensætte din egen tv-pakke bestående af både tv-kanaler og streamingtjenester oven på Lille tv-pakke (via kabelnettet eller fiber). Udbuddet af tv-kanaler og streamingtjenester er forudbestemt, og der vil løbende ske tilpasninger af udbuddet.
- Det er muligt at vælge mellem forskellige VælgSelv-pakkestørrelser, og hver enkelt VælgSelv-pakke giver adgang til et vist antal point, som kan bruges på tv-kanaler og streamingtjenester.
- VælgSelv-pakkestørrelse, antallet af point og priser kan til enhver tid findes på Norlys.dk eller på din ordrebekræftelse samt efterfølgende på Norlys' selvbetjeningsunivers.
- Pointprisen for hver tv-kanal og streamingtjeneste vil fremgå af Norlys.dk eller på Norlys' selvbetjeningsunivers. Pointprisen kan ændres. Ændringer vil blive varslet, hvis de er til ugunst for dig.
- Tv-kanalerne i Lille tv-pakke kan ikke udskiftes, og indhold samt pris på Lille tv-pakke kan variere afhængigt af antenneforening
- Du kan se tv-kanalerne i din VælgSelv-pakke på dit tv med en tv-boks eller en kortlæser med et tv-kort. For at se tv-kanalerne i din VælgSelv-pakke på mere end ét tv i hjemmet kræves en tv-boks eller en kortlæser med et kort til hvert tv. Tv-kanalerne i Lille tv-pakke kan ses på alle tv og kræver ikke en tv-boks eller en kortlæser med et tv-kort. Du kan også se dit indhold via Norlys Play.
- Det afhænger af den enkelte streamingtjeneste, om du kan se indholdet med en tv-boks og via Norlys Play, eller om du skal se indholdet på streamingtjenestens egen platform. Det kan indebære, at du skal afgive persondata direkte til streamingtjenesten. Det vil fremgå af din ordrebekræftelse og på Norlys' selvbetjeningsunivers, hvordan du kan se indholdet i de streamingtjenester, som du har valgt.
- Når du har bestilt din VælgSelv-pakke, skal du på Norlys' selvbetjeningsunivers vælge de tv-kanaler og streamingtjenester, som du ønsker udover indholdet i Lille tv-pakke.
- Det er muligt at have ledige point i VælgSelv-pakken, hvis ikke du ønsker at fylde din pakke ud.
- Du kan løbende ændre indholdet af tv-kanaler og streamingtjenester i din VælgSelv-pakke, og de nye valg vil træde i kraft inden for en time. Dog gælder det, at den tilvalgte tv-kanal eller streamingtjeneste er låst og ikke kan udskiftes i 30 dage efter tilvalget.
- Når du har ændret din VælgSelv-pakke, dine tv-kanaler eller streamingtjenester, frasiger du dig samtidig den normale 14 dages fortrydelsesret. Opsigelsen af VælgSelv følger det normale opsigelsesvarsel, jf. de generelle vilkår for abonnementsaftaler.
- Det er ikke muligt at tilkøbe VælgSelv Frit-kanaler eller enkelt-streamingtjenester oven på VælgSelv-pakken.
- Ved ændringer i udbuddet af tv-kanaler og streamingtjenester i VælgSelv kan du være nødt til at vælge en ny tv-kanal eller streamingtjeneste. Ændringen vil altid blive varslet, og det er dit eget ansvar at vælge nye tv-kanaler eller streamingtjenester, så du ikke har uudnyttede point
- Hvis du vil skifte til en anden VælgSelv-pakke, skal du selv til- eller fravælge det antal tv-kanaler og streamingtjenester, som svarer til, at du enten kan skifte op eller ned i pakke. Du kan ikke fravælge tv-kanaler og streamingtjenester, som er låste. Du kan altid finde de gældende priser og eventuelle gebyrer på Norlys.dk.

### 4.2 VælgSelv Frit:

- VælgSelv Frit er muligheden for at købe et valgfrit antal tv-kanaler oven på din tv-pakke (via kabelnettet eller fiber).
- VælgSelv Frit forudsætter en tv-pakke - enten Lille, Mellem eller Stor tv-pakke. Har du mere end ét tv i hjemmet, skal du have en kortlæser med tv-kort til hvert tv, hvis du vil se VælgSelv Frit-kanalerne på alle hjemmets tv.
- Udbuddet af VælgSelv Frit-kanaler fremgår af Norlys.dk og kan løbende ændre sig. I visse områder og antenneforeninger er der kapacitetsbegrænsninger i anlæggene, som betyder, at Norlys ikke kan tilbyde hele udbuddet af VælgSelv Frit-kanaler. På Norlys.dk kan du se præcist, hvilke VælgSelv Frit-kanaler der udbydes i de respektive antenneforeninger og anlæg i Norlys' forsyningsområde.