

# Erhvervsservice Bronze

---

**Kundeservice** ..... **Tlf. 8830 3080**

Generelt om din erhvervsløsning, abonnement og faktura

- Mandag-torsdag ..... Kl. 08.00-16.00
- Fredag ..... Kl. 08.00-15.00

Du kan skrive til os på [erhvervkundeservice@norlys.dk](mailto:erhvervkundeservice@norlys.dk)

---

**Teknisk Support** ..... **Tlf. 8830 3080**

Fejlmelding og support

Fejlmeldetidspunkt telefonisk

- Mandag-fredag ..... Kl. 07.00-21.00
- Weekend og helligdage ..... Kl. 09.00-17.00

Arbejdstimer fejlretning med tekniker

- Mandag-fredag ..... Kl. 08.00-16.00

---

**Reaktionstid**

- Fejlretning uden teknikerbesøg (remote) ..... Påbegyndes inden for 2 arbejdstimer  
Fejlretning med teknikerbesøg (onsite) ..... Påbegyndes inden for 12 arbejdstimer

---

**Servicevindue**

Servicevinduet bruges til omfattende opgradering af software, installation af nyt udstyr samt omlægning af drift eller fiberforbindelser. Arbejde i servicevindue kan medføre driftsforstyrrelse.

- Stort servicevindue (>5 minutter) ..... Mandage, onsdage og fredage kl. 01.00-06.00  
Lille servicevindue (<5 minutter) ..... Alle dage kl. 06.00-07.00

---

Har du en medarbejderbredbåndsaf tale, kan du tilkøbe Erhvervsservice Bronze\*. Ønsker du yderligere informationer, kan du kontakte os på 8830 3080.

Du kan læse mere på  
[norlys.dk/erhverv/vilkår](http://norlys.dk/erhverv/vilkår)

\*Tilbydes på Norlys fibernet