

Erhvervsservice

Telefoni

Kundeservice Tlf. 8830 3080

Generelt om din erhvervsløsning, abonnement og faktura

- Mandag-torsdag Kl. 08.00-16.00
- Fredag Kl. 08.00-15.00

Du kan kontakte os på erhvervskundeservice@norlys.dk

Teknisk Support Tlf. 8830 3080

Fejlmelding og support

Fejlmelding døgnet rundt alle dage

Du kan også skrive til telefonitekniker@norlys.dk

Teknisk support

- Mandag-torsdag Kl. 08.00-16.00
- Fredag Kl. 08.00-15.00

Arbejdstimer fejlretning med tekniker

- Mandag-fredag Kl. 08.00-20.00

Reaktionstid

Fejlretning uden teknikerbesøg (remote) Påbegyndes inden for 2 arbejdstimer

Fejlretning med teknikerbesøg (onsite) Påbegyndes inden for 8 arbejdstimer

Erhvervsservice Telefoni følger altid med til vores Erhvervstelefoni

Du kan læse mere på
norlys.dk/erhverv/vilkår