

Erhvervsservice

Bronze

Kundeservice Tlf. 8830 3080

Generelt om din erhvervsløsning, abonnement og faktura

- Mandag-torsdag Kl. 08.00-16.00
- Fredag Kl. 08.00-15.00

Du kan kontakte os på erhvervskundeservice@norlys.dk

Teknisk Support Tlf. 8830 3080

Fejlmelding og support

Fejlmeldetidspunkt telefonisk

- Mandag-fredag Kl. 07.00-21.00
- Weekend og helligdage Kl. 09.00-17.00

Arbejdstimer fejlretning med tekniker

- Mandag-fredag Kl. 08.00-16.00

Du kan fejlmelde på supporterhverv@norlys.dk

Reaktionstid

- Fejlretning uden teknikerbesøg (remote) Påbegyndes inden for 2 arbejdstimer
- Fejlretning med teknikerbesøg (onsite) Påbegyndes inden for 12 arbejdstimer

Servicevindue

Servicevinduet bruges til omfattende opgradering af software, installation af nyt udstyr samt omlægning af drift eller fiberforbindelser. Arbejde i servicevindue kan medføre driftsforstyrrelse.

- Stort servicevindue (>5 minutter) Mandage mellem kl. 01.00-06.00
- Lille servicevindue (<5 minutter) Alle dage mellem kl. 06.00-07.00

Har du en medarbejderbredbåndsftale, kan du tilkøbe Erhvervsservice Bronze*. Ønsker du yderligere informationer, kan du kontakte os på 8830 3080.

Du kan læse mere på
norlys.dk/erhverv/vilkår

*Tilbydes på Norlys fibernet