

Produktvilkår for tv

Indhold

1. Generelt.....	2
2. Forudsætninger.....	2
3. Modtagelse af tv-signal via kabelnettet.....	2
4. Modtagelse af tv-signal via fibernettet.....	2
5. Tv-produkter via streaming.....	3
6. Tv-produkter via antenne.....	3
7. Ændringer til dit abonnement.....	4
8. Offentlig fremførelse, videredistribution og erhvervsmæssig udnyttelse.....	4

Produktvilkår for tv

Gældende fra den 12. september 2025

1. Generelt

- 1.1 Disse produktvilkår gælder for Norlys tv-produkter, der leveres via enten
 - Kabelnettet
 - Fibernettet
 - Streaming
 - Antenne
- 1.2 Produktvilkårene gælder i tillæg til Norlys Generelle vilkår for privatkunder med produkter fra Norlys mellem dig og Norlys.
- 1.3 De definerede termer anvendt i Norlys' Generelle vilkår for privatkunder med produkter fra Norlys finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse produktvilkår for tv.
- 1.4 Disse produktvilkår for tv har forrang ift. de øvrige dele af Abonnementsaftalen.

2. Forudsætninger

- 2.1 Det kan være en betingelse for levering af visse tv-produkter, at du melder dig ind i en antenneforening, som Norlys samarbejder med.

3. Modtagelse af tv-signal via kabelnettet:

- 3.1 Tv-signalet via kabelnettet er digitalt ukodet tv leveret via et antennestik. Det er muligt at abonnere på kodet digitalt indhold ved at tilslutte enten en tv-boks, kortlæser og et DVB-C-kompatibelt tv-kort til et eller flere tv på installationsadressen.

4. Modtagelse af tv-signal via fibernettet:

- 4.1 Tv-signalet via fiber leveres på to måder, så du kan vælge den tekniske løsning, der passer til din kabling. I fiberboksen er der åbent for tv-signal over antennekablet (kabelnettet, jf. punktet ovenfor) og via dataforbindelsen (IP). Det er en forudsætning for at modtage de aftalte tv-kanaler via fiberboksens dataforbindelse (IP), at du har en tv-boks til hvert tv i din husstand samt internet fra Norlys.

5. Tv-produkter via streaming:

5.1 Ved tv-produkter via streaming forstås tv, som udelukkende leveres via streaming.

Når du køber et tv-produkt via streaming fra Norlys, samtykker du til, at udførelsen af leveringen straks påbegyndes og accepterer dermed, at fortrydelsesretten for produktet bortfalder. Fortrydelsesretten bortfalder når du opretter en konto hos én af streamingudbyderne og/eller påbegynder brug af Norlys Play.

Du kan løbende ændre indholdet af tv-kanaler og streamingtjenester i dit abonnement og de nye valg vil typisk træde i kraft indenfor 24 timer. Dog gælder det, at dine tv-kanaler eller streamingtjenester er låst på den måde, at de kun kan udskiftes én gang pr. måned.

Ved ændringer i udbuddet af tv-kanaler og streamingtjenester kan du være nødt til at vælge en ny tv-kanal eller streamingtjeneste. Ændringen vil altid blive varslet, og det er dit eget ansvar at vælge nye tv-kanaler eller streamingtjenester.

Hvis du vil skifte til et andet tv-produkt, skal du selv til- eller fravælge det antal tv-kanaler og streamingtjenester, som svarer til, at du enten kan skifte op eller ned i pakke. Du kan ikke fravælge tv-kanaler og streamingtjenester, som er låst, fordi du har valgt disse som del af din pakke indenfor de seneste 30 dage jf. ovenfor.

Der kan forekomme maksimumbegrænsninger på antallet af streamingtjenester. Se gældende begrænsninger på Norlys.dk

6. Tv-produkter via antenne:

6.1 For at modtage tv-produkter via antenne skal du være i besiddelse af modtagerudstyr godkendt af Norlys (Modtagerudstyr). Modtagerudstyr skal være af standarden DVB-T2.

Norlys kan løbende foretage opdateringer af Modtagerudstyrets software, herunder installere ny software. Dette kan indebære midlertidige afbrydelser i din adgang til tv-produktet.

Du skal i forbindelse med mangler eller lignende ved Modtagerudstyret henvende dig dér, hvor du har købt Modtagerudstyret. Hvis du har bestilt Modtagerudstyret via Norlys' hjemmeside eller gennem Norlys' kundeservice, bistår kundeservice dig med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende. Købelovens regler finder anvendelse i forhold til dit køb af Modtagerudstyr hos Norlys, herunder reglen om 2 års reklamationsret.

Modtagelse af tv-produkter via antenne forudsætter en korrekt monteret antenne.

I nogle områder er en indendørs antenne tilstrækkelig, mens der i andre områder forudsættes en udendørs antenne på tag eller installeret i loftrum eller lignende. En standard antenneinstallation fra Norlys inkluderer montering, justering og tilslutning af en ny antenne (max. 14 elements antenne) i maks. 6 meters højde på loft eller gavl samt op til 15 meter kabel til ét tv. Installatøren opsætter forstærker inklusive strømforsyning og monterer LTE-filtre, hvis det er nødvendigt for at opnå signal på ét tv. Derudover tilslutter installatøren tv eller modtagerboks, foretager en kanalsøgning og opdaterer dit modtagerudstyr. Se gældende prislister for installation på norlys.dk.

Hvis du har specielle ønsker til installationen, f.eks. installation på mere end ét tv, eller hvis der er behov for yderligere end en standard antenneinstallation for at kunne få et godt signal, kan du indgå særskilt aftale med installatøren herom. Disse aftaler, som installatøren indgår direkte med dig, er Norlys uvedkommende, og installatøren opkræver dig direkte for de aftaler, der indgås mellem dig og installatøren. Installatørens transport er inkluderet på brofaste øer og Bornholm. Ved installation på ikke-brofaste øer opkræver installatøren separat betaling for evt. færgebillet og ekstra transporttid.

Norlys tv-produkter, der modtages via antenne, sker i kodet form og forudsætter, at du har et DVB-T2-kompatibelt Norlys tv-kort (herefter Norlys tv-kort) og kompatibelt Modtagerudstyr til det. Du skal selv installere Norlys tv-kortet i Modtagerudstyret. Norlys tv-kortet kan enten fremsendes til dig af Norlys eller udleveres til dig af den forhandler, hos hvem du har indgået Abonnementsaftalen. Norlys tv-kortet er Norlys' ejendom. Norlys er berettiget til at opkræve et gebyr fra dig i tilfælde af genudsendelse af tv-kortet i overensstemmelse med Norlys' til enhver tid gældende prisliste på norlys.dk. Du må ikke overlade, udleje, udlåne eller på anden måde afhænde tv-kortet, ligesom du ikke må foretage tekniske indgreb i tv-kortet. Du har ansvar for, at tv-kortet opbevares og anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med disse vilkår, samt for at tv-kortet i øvrigt ikke misbruges eller anvendes til fremstilling af piratkort.

Som en del af tv-produkter, der modtages via antenne, har du mulighed for at tilkøbe op til tre ekstra tv-kort med henblik på modtagelse af tv-tjenesten via yderligere tre sæt Modtagerudstyr i din husstand. Kanalerne på de ekstra tv-kort er de samme som på det oprindelige tv-kort. Aftale om køb af ekstra tv-kort følger Abonnementsaftalens løbetid.

Ved modtagelse af tv-produkter, der modtages via antenne, kan der forekomme atmosfæriske forstyrrelser forårsaget af vejr, radiosignaler fra andre sendere m.v. Norlys er ikke ansvarlig for sådanne forstyrrelser. Ved gentagne forstyrrelser skal du kontakte Norlys for at få tjekket og eventuelt udbedret din installation. Betaling for antenne-tjek følger den til enhver tid gældende prisliste, der er tilgængelig på Norlys.dk.

7. Ændringer til dit abonnement

- 7.1 Tv-produkternes sammensætning og antallet af tv-kanaler kan efter aftale med eventuel anlægsejer, antenneforening, brugerudvalg eller lignende til enhver tid ændres med en måneds varsel. Hvis ændringen skyldes forhold, som ligger uden for Norlys' indflydelse, kan Norlys dog straks foretage ændringen uden varsel.

Du kan ved henvendelse til Norlys skifte til et mindre tv-produkt med et varsel på løbende måned + en måned, medmindre andet er aftalt. Produktskift til et større tv-produkt sker hurtigst muligt. Norlys sender en ordrebekræftelse vedrørende produktskiftet til dig. På bekræftelsen fremgår det, hvornår produktskiftet træder i kraft. Pris for produktskift fremgår af den til enhver tid gældende prisliste på www.norlys.dk.

8. Offentlig fremførelse, videredistribution og erhvervsmæssig udnyttelse

- 8.1 Offentlig fremførelse, videredistribution og erhvervsmæssig udnyttelse af indholdet fra tv-produkterne er ikke tilladt.