

Standardvilkår

Firmabilsbrugere | Leje/eje ladeløsning

Gældende pr. 27. februar 2026

1. Generelle bestemmelser

- 1.1. Disse Standardvilkår for Opladning til Firmabilsbrugere (herefter "Standardvilkår") er gældende for Arbejdsgiver, Erhvervskunder, Leasingselskaber og Firmabilsbrugere, der indgår i en Firmabilsordning med en Arbejdsgiver/Leasingselskab hvor Norlys leverer en Ladeløsning på Firmabilsbrugerens hjemmeadresse, herunder ydelse af Kompensationsbetaling til Firmabilsbrugeren.
- 1.2. Disse Standardvilkår indgår som Bilag 1 til Partnerskabsaftalen vedrørende Norlys Opladning til Firmabiler, som er indgået mellem Norlys og en Arbejdsgiver/Leasingselskab (herefter "Aftalen"). Definitionerne i Aftalen finder tilsvarende anvendelse i disse Standardvilkår, medmindre andet er angivet eller fremgår af sammenhængen.
- 1.3. I tilfælde af modstrid mellem dokumenter, der er en del af Aftalen, skal dokumenterne prioriteres i følgende rækkefølge; Bilag 1: Standardvilkår, Aftalen, således at der ved modstrid er forrang for et højere prioriteret dokument.
- 1.4. Eventuelle tilpasninger, tilføjelser eller ændringer til Aftalen eller Standardvilkårene efter aftaleindgåelsen, vil have forrang for ældre versioner af tilsvarende dokumenter i Aftalen eller Standardvilkårene.
- 1.5. Aftalen kan alene indgås på dansk, og du skal være myndig for at indgå Aftalen.
- 1.6. Norlys tager forbehold for prisfejl, trykfejl og tekniske fejl.

2. Produktspecifikke vilkår

- 2.1. Produktspecifikke vilkår ved leje løsning
- 2.1.1. I nedenstående afsnit fremgår de produktspecifikke vilkår som gælder for henholdsvis forbrugsafregnet jf. pkt. 2.1.2 og fastpris forbrugspakkerne jf. pkt. 2.1.3 ved leje af ladeboks.
- 2.1.2. Opladningsabonnement inkl. leje af ladeboks og ekskl. forbrug (Forbrugsafregnet)
- 2.1.2.1. Arbejdsgiver/Leasingselskab betaler en samlet månedlig pris for Opladningsabonnement inkl. leje af ladeboks. Firmabilsbrugeren betaler for forbrug pr. kWh jf. den gældende elaftale i husstanden eller den gældende pris på den pågældende offentlige lader, men kompenseres efterfølgende i henhold til pkt. 6.
- 2.1.3. Opladningsabonnement inkl. leje af ladeboks og inkl. Fastpris forbrugspakke
- 2.1.3.1. Arbejdsgiver/Leasingselskab betaler en samlet månedlig pris for Opladningsabonnement inkl. leje af ladeboks samt for en fast mængde kWh inkluderet pr. måned til opladning af Elbil. De inkluderede kWh kan bruges på Firmabilsbrugerens ladeboks eller Norlys' egne offentlige ladestandere, hvor det fremgår med særlig markering i Norlys' opladningsapp. Bruger Firmabilsbrugeren flere kWh i en måned end hvad der er inkluderet i Opladningsabonnementet, betales der pr. kWh jf. den gældende elaftale i husstanden eller den gældende pris på den pågældende offentlige lader.
- 2.1.3.2. Godtgørelsen af Firmabilsbrugerens forbrug ved hjemmeladning er afhængig af, at opladningen foretages som en Intelligent Opladning session (tidligere SmartCharging session) for så vidt muligt at tage højde for udnyttelsen af vedvarende energikilder samt stabiliseringen af elnettet. Intelligent Opladning foretages via Norlys opladningsapp. Hvis Firmabilsbrugeren foretager en hjemmeopladning, der ikke er Intelligent Opladning, betales der for forbrug pr. kWh i henhold til den gældende elaftale i husstanden. Intelligent Opladning er ikke en forudsætning for godtgørelse af offentlig opladning.
- 2.1.3.3. Opladningen registreres i den måned, hvor opladningen afsluttes. Opladningen defineres som værende afsluttet, når kablet tages ud af bilen og altså ikke når først idet ladeboksen stopper med opladning af bilen.

2.1.3.4. Såfremt Firmabilsbrugerens ikke har elvarme eller egenproduktion, vil Firmabilsbrugerens få refunderet elafgiften, jf. pkt. 6.6.1.

2.1.3.5. Hvis Firmabilsbrugerens husstand har registreret elvarme som varmekilde (fx varmepumpe eller jordvarme) og derfor ikke er berettiget til elafgiftsrefusion, godtgør Norlys den reducerede elafgiftssats for den del af Firmabilsbrugerens forbrug, der vedrører opladning af Firmabilen.

Indtil husstandens samlede elforbrug når elvarmegrænsen på 4.000 kWh årligt, kan der derfor være forskel mellem den elafgift der betales, og den reducerede elafgift, som Norlys tilbagebetaler løbende. Hvis det ved årsopgørelse viser sig, at husstandens forbrug ikke overstiger 4.000 kWh, (ekskl. strøm forbrugt på ladeboksen) vil Norlys foretage en efterregulering af differencen mellem den reducerede elafgiftssats og den fulde elafgiftssats for den relevante del af forbruget.

Hvis der i løbet af året sker udskiftning af elvarme som varmekilde, flytning til adresse uden elvarme som varmekilde eller opsigelse af Opladningsabonnement inkl. Fastpris forbrugspakke, beregnes elvarmegrænsen forholdsmæssigt på baggrund af den periode, Firmabilsbrugerens har haft elvarme. Den forholdsmæssige grænse danner grundlag for årsopgørelsen.

2.2. Produktspecifikke vilkår ved eje løsning

2.2.1. I nedenstående afsnit fremgår de produktspecifikke vilkår som er gældende ved forbrugsafregning ved eje af ladeboks.

2.2.2. Opladningsabonnement ekskl. forbrug (Forbrugsafregnet)

2.2.2.1. Arbejdsgiver/Leasingselskab betaler en samlet månedlig pris for Opladningsabonnement. Firmabilsbrugerens betaler for forbrug pr. kWh jf. den gældende elaftale i husstanden eller den gældende pris på den pågældende offentlige lader.

2.2.2.2. Hvis Firmabilsbrugerens har en elaftale hos Norlys og Firmabilsbrugerens i Aftalens løbetid skifter elleverandør, således at Norlys ikke længere er elleverandør på ladeboksens installationsadresse, fortsætter Aftalen indtil den bliver opsagt, men til en anden pris, som er oplyst i Opladningsaftalen.

2.2.2.3. Hvis Firmabilsbrugerens ved indgåelsen af Aftalen ikke har en Norlys elaftale, men skifter til en Norlys elaftale i Aftalens løbetid, fortsætter Aftalen, indtil den opsiges, dog til en rabatteret pris, som er angivet i Opladningsaftalen.

2.3. Energitillæg

2.3.1. Der tillægges et variabelt og forbrugsbaseret energitillæg hvis den gennemsnitlige indkøbspris på strøm i en måned overstiger 0,89 kr./kWh inkl. moms. Den gennemsnitlige indkøbspris beregnes på tværs af DK1 og DK2 (de to danske elprisområder i Øst- og Vestdanmark) og på baggrund af spotprisen på Nordpool elbørs. Transport og afgifter indgår ikke i beregningen af den gennemsnitlige månedlige indkøbspris. Du vil blive opkrævet differencen mellem 0,89 kr./kWh, og den gennemsnitlige indkøbspris for strøm for hele den forgangne måned, ganget med de antal kWh du har ladet inden for din valgte forbrugspakke. Opgørelsen sker bagud i forbindelse med din fakturering.

2.3.2. Eksempel på beregning ved en gennemsnitlig spotpris for strøm i den forgangne måned på 0,99 kr./kWh:

Beregning af sats for energitillæg: $0,99 - 0,89 = 0,10$ kr. inkl. moms

Beregning af energitillæg du opkræves: $0,10 \text{ kr.} \times 300 \text{ kWh} = 30 \text{ kr.}$ inkl. moms

3. Bestilling

3.1. I forbindelse med bestilling af Ladeløsningen skal Firmabilsbrugerens oplyse sit navn, adresse, telefonnummer, e-mail og betalingsoplysninger via bestillingslinket som Firmabilsbrugerens får fra Arbejdsgiver/Leasingselskab. Firmabilsbrugerens er forpligtet til at sikre, at Norlys til hver en tid har de korrekte kontaktoplysninger.

- 3.2. Umiddelbart efter bestillingen er gennemført, modtager Firmabilsbrugeren en bekræftelse på, at Norlys har modtaget bestillingen. Herefter kontakter Norlys Firmabilsbrugeren for at aftale en installationsdato.

4. Ladeløsningen

4.1. Generelt

- 4.1.1. Ved indgåelse af denne Aftale modtager Firmabilsbrugeren en ladeboks efter endt levering. Ladeboksen leveres enten med et fastmonteret type 2 ladekabel eller uden, i henhold til Firmabilsbrugerens valg ved bestillingsprocessen. Udover ladeboksen, medfølger 1 stk. ladekort og 1 stk. ladebrik, samt en SIM-enhed (enten fysisk SIM-kort eller et indbygget eSIM) der bliver integreret i ladeboksen. Ladeboksen kan benyttes til at oplade den el- eller hybridbil, der indgår i Firmabilsordningen. Det medfølgende ladekort må kun benyttes til opladning af Firmabilsbrugerens el- eller hybridbil, og Firmabilsbrugeren forpligter sig til kun at anvende det medfølgende ladekort til dette formål. Den leverede Ladeboks er ikke nødvendigvis ny, men kan være brugt tidligere. Ladeboksen vil fremstå som ny og være fuldt funktionsdygtig, bortset fra visuelle tegn på tidligere brug, såsom skrammer og ridser.

- 4.1.2. SIM-enhed i ladeboksen sikrer dataforbindelse til Norlys systemer så længe du har et aktivt Opladningsabonnement. Dataforbindelse gennem SIM-enhed eller gennem Wi-Fi er nødvendigt for drift af tjenesten. Med dataforbindelsen kan Firmabilsbrugeren, så længe Abonnementet er aktivt, anvende appen 'Norlys Opladning' (herefter "Norlys App"), det medfølgende ladekort eller ladebrik til at starte en opladning på ladeboksen.

- 4.1.3. Kombirelæet specificerer, hvor ofte det skal inspiceres og testes for at sikre, at relæet fungerer korrekt. Det er Firmabilsbrugerens ansvar at vedligeholde installationen ved at udføre disse tests.

- 4.1.4. Hvis du ikke har et aktivt Opladningsabonnement hos Norlys, og der ikke via en stabil Wi-Fi-forbindelse er etableret styring gennem en anden kompatibel ladeoperatørs system eller en kompatibel tredjepartsapplikation, er ladeboksens anvendelse begrænset til opladning ved fysisk tilslutning af ladekablet til Elbilen. Funktioner, der forudsætter et Opladningsabonnement, er derfor ikke tilgængelige.

4.2. Installation af Ladeboksen

- 4.2.1. I forbindelse med bestilling af Firmabilsbrugerens ordre, vil Firmabilsbrugeren modtage en kvittering pr. mail. Norlys installerer i hele Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne). Norlys eller dennes repræsentant har ladeboksen med til den valgte adresse på den aftalte installationsdato. En installation kan udføres som en af følgende muligheder i) en Standardinstallation, ii) en tilslutning af Ladeboksen i Firmabilsbrugerens eksisterende installation, iii) en opsætning af eksisterende installation i Norlys' systemer, eller iv) en Udvidet Installation.

4.3. Standardinstallation

- 4.3.1. En standardinstallation af ladeboksen indeholder kørsel til installationsadresse (inkl. brofaste øer), installation af RCBO 20A i eksisterende eltavle, 5G4 mm² installationskabel mellem Kundens eltavle og ladeboks (op til 10 meter), boring af op til 2 huller i enten væg eller loft, ladeboks opsættes, tilsluttes, konfigureres og testes og til slut en demonstration af hvordan ladeboks fungerer. Læs mere om en installation fra Norlys her norlys.dk/kundeservice/opladning/installation/.

- 4.3.2. Installation af Ladeboksen må kun foretages af en af Norlys ansat eller udvalgt installatør. Norlys eller den af Norlys udvalgte installatør vil kontakte Firmabilsbrugeren med henblik på at aftale installationstidspunktet.

- 4.3.3. Såfremt råderet eller ejerskab til ejendommen henhører til tredjemand ("Rettighedshaver"), indestår Firmabilsbrugeren for, at Rettighedshaver har givet tilladelse til installationen. Hvis Rettighedshaver

modsatte sig installationen, er Firmabilsbrugerens indforstået med, at Norlys er uden ansvar for dette, og at Norlys er berettiget til at undlade gennemførelse af installation, indtil Firmabilsbrugerens har afklaret forholdene med Rettighedshaver og sikret Norlys adgang, samt – hvis dette skønnes nødvendigt – den fornødne dokumentation herfor.

4.3.4. Installationen udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning.

4.3.5. Det er Firmabilsbrugerens ansvar at sikre, at de tekniske forudsætninger for at kunne foretage installationen er til stede, herunder men ikke begrænset til, at:

- Den eksisterende installation overholder gældende lovgivning
- Der er tilstrækkeligt ampere tilknyttet ejendommen. Det er Firmabilsbrugerens ansvar at sikre adgang til tilstrækkelige ampererettigheder, herunder såfremt Firmabilsbrugerens forbrug ændrer sig. For at Ladeboksen skal kunne levere 11 kW, skal der være 16 ampere til rådighed i eltavlen for den pågældende gruppe.
- Elinstallationen har en virksom jordelektrode
- Eltavlen er lettilgængelig, og der skal være ryddet og gjort plads til at installatøren kan komme til
- Såfremt der i din eltavle ikke er plads til et RCBO 20A, skal der ved den eksisterende eltavle være plads til en ny tavle med målene 250 x 250 x 103 mm
- At der er eksisterende og tilstrækkelig GSM/Wi-Fi dækning hvor ladeboksen ønskes installeret
- Firmabilsbrugerens er hjemme på det aftalte installationstidspunkt
- Evt. indhentelse af fornøden byggetilladelse
- Overholdelse af gældende lokalplan, servitut eller andre forskrifter for den pågældende ejendom
- Oplysning til installatøren om skjulte installationer i ejendommen, eksempelvis kabler, vandrør, elinstallationer, stikledninger

4.3.6. Firmabilsbrugerens accepterer, at installatøren borer hul i murværk eller andet materiel på ejendommen for at udføre installationen.

4.3.7. Norlys kan ikke drages til ansvar for fejl og mangler, forsinkelse, manglende opfyldelse af Aftalen eller skader, der kan henføres til uforudsete forhold eller at de ovenstående forudsætninger for en Standardinstallation ikke er til stede.

4.3.8. Såfremt levering eller installation forsinkes eller på anden måde ikke kan ske på det aftalte tidspunkt på grund af forhold, der skyldes Firmabilsbrugerens, er Norlys berettiget til at opkræve et gebyr for forgæves installationsforsøg. Gebyret er pålydende 1.150 kr./inkl. Moms jf. prisliste på <https://norlys.dk/kundeservice/opladning/priser-betalingsmuligheder/>.

4.3.9. Ved forsinkelse som skyldes Firmabilsbrugerens handling eller undladelse, er Norlys berettiget til at ændre leverings- og installationstidspunktet.

4.4. Tilslutning til en eksisterende installation

4.4.1. Hvis Firmabilsbrugerens allerede har en installation til en Ladeboks og derfor ikke har brug for den fulde pakke med installation af kabel mellem eltavlen og der hvor Ladeboksen skal opsættes, indeholder installationen kørsel til installationsadresse (inkl. brofaste øer), installation af RCBO 20A, med type A fejlstrømsafbryder i eksisterende eltavle, boring af op til 2 huller i enten væg eller loft, Ladeboks opsættes, tilsluttes, konfigureres og testes og til slut en demonstration af hvordan Ladeboks fungerer. Læs mere om en installation fra Norlys her www.norlys.dk/kundeservice/opladning/installation.

4.4.2. Firmabilsbrugerens indestår for, at den eksisterende installation er udført lovligt og opfylder følgende krav:

- Eltavlen skal have separat kombirelæ

- Kablet mellem Firmabilsbrugerens kombirelæ og der hvor Ladeboksen skal sidde, skal være intakt, trukket korrekt og være minimum 5x4 mm²
 - At der er eksisterende GSM/Wi-Fi dækning hvor ladeboksen ønskes installeret
- 4.4.3. Fejl på Ladeboksen, som er forårsaget af fejl i den eksisterende installation, kan Norlys kræve dækket af Arbejdsgiver/Leasingselskab.
- 4.4.4. Øvrige vilkår i pkt. 4.4. og resten af Aftalen er ligeledes gældende for installationen.
- 4.5. Opsætning af eksisterende Ladeboks i Norlys systemer
- 4.5.1. Hvis Firmabilsbrugereren allerede har installeret en af Norlys godkendt Ladeboks, skal denne Ladeboks tilknyttes og opsættes i Norlys systemer.
- 4.5.2. Ladeboksen konfigureres og testes via fjernadgang.
- 4.6. Arbejde ud over standardinstallation
- 4.6.1. Hvis det i forbindelse med installationen står klart, at Firmabilsbrugereren ikke har sikret, at forudsætningerne for standardinstallation fastsat i punkt 4.4. eller for tilslutningen til en eksisterende installation i henhold til pkt. 4.5. er opfyldt, eller hvis Firmabilsbrugereren har særlige ønsker til installationen, der ligger ud over, hvad der er inkluderet i en standardinstallation, vil der påløbe ekstra omkostninger.
- 4.6.2. I sådanne tilfælde vil installatøren give Firmabilsbrugereren et nyt tilbud på omkostningerne forbundet med installationen, som Arbejdsgiver/Leasingselskab skal godkende, inden arbejdet påbegyndes. Når installationen er udført, vil Firmabilsbrugereren af Norlys blive bedt om at bekræfte, at det pågældende arbejde udover standardinstallationen er blevet udført.
- 4.6.3. Hvis Arbejdsgiver/Leasingselskab ikke accepterer Norlys' tilbud på det ekstraarbejde, der er forbundet med installationen, og Ladeboksen derfor ikke installeres, har både Arbejdsgiver/Leasingselskab og Norlys mulighed for at annullere bestillingen af den pågældende Ladeløsning. Norlys er dog berettiget til at opkræve et gebyr for forgæves installationsforsøg på 1.150 kr./inkl. Moms.
- 4.7. Opladningsabonnement
- 4.7.1. Norlys leverer Ladeløsningen til Firmabilsbrugereren mod Arbejdsgivers/Leasingselskabs betaling af det relevante Abonnement.
- 4.7.2. Når Firmabilsbrugereren har et opladningsabonnement, bliver Ladeboksen opkoblet til Norlys' systemer, hvilket bl.a. giver mulighed for at se Firmabilsbrugerens opladningshistorik og starte en opladning med Norlys App og/eller ladekort-/brik.
- 4.7.3. Ved fejl og nedbrud yder Norlys i samarbejde med Norlys' hardwareleverandør support, således at Ladeboksen altid har den højest mulige opetid. Support ydes som remote-support eller on-site support, afhængig af karakteren af fejlen og hvad der til enhver tid er nødvendigt og hensigtsmæssigt for udbedring af fejlen. Norlys udbedre fejl og mangler indenfor rimelig tid.
- 4.7.4. Opladningsabonnementet omfatter derudover følgende ydelser:
- Assistance ved funktionsfejl
 - Fejlfinding
 - SIM-enhed med dataforbindelse
 - Reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, som var til stede ved levering
 - Reparation og udbedring af pludseligt opståede fejl på Ladeboksen som følge af hændelig beskadigelse, eksempelvis lynnedslag, oversvømmelse, brand og lignende.
- 4.7.5. Ladeløsningen omfatter ikke følgende, men skal betales særskilt af Arbejdsgiver/Leasingselskab:

- Skader eller fejl forårsaget af uautoriseret adgang til Ladeboksen, fejlbetjening af Ladeboksen eller påkørsel, hærværk, etc.
- Forgæves kørsel til aftalte og af Firmabilsbrugerens bekræftede besøg, herunder ved forhindret adgang til Ladeboksen
- Udgifter til færgeoverfart til ikke brofaste øer

4.7.6. Firmabilsbrugerens skal straks underrette Norlys, hvis Ladeboksen ikke fungerer. Telefonisk support og almindelig kundeservice ydes i Norlys' almindelige åbningstid, som til enhver tid findes på www.norlys.dk/kundeservice.

4.7.7. Firmabilsbrugerens er forpligtet til at sikre, at Norlys eller dennes repræsentant har adgang til ladeboksen, eltavlen og øvrige relevante installationer, med henblik på fejlsøgning, fejlretning, service, vedligehold og support, samt opdatering af firmware/software.

4.7.8. Hvis Firmabilsbrugerens er skyld i unødigt udkald eller unødigt fejlretning, forbeholder Norlys sig retten til at fakturere Arbejdsgiver/Leasingsselskab herfor. Hvis Firmabilsbrugerens melder en fejl, og det viser sig, at fejlen er i bilen, eller at fejlen på anden måde ikke ligger hos Norlys, er Norlys ligeledes berettiget til at fakturere Arbejdsgiver/Leasingsselskab herfor.

4.7.9. Reparationer af Ladeboks må alene udføres af en af Norlys ansat eller udvalgt installatør.

5. Forstyrrelser

5.1. Norlys kan, uden ansvar, til enhver tid og uden varsel tage Ladeboksen og tilhørende services, inklusive Norlys App, ud af drift, afbryde services, foretage tekniske ændringer, udføre vedligeholdelse og/eller opdatere firmware/software og lignende, hvis dette er begrundet i hensyn til driften af Ladeboksen eller Norlys App eller som følge af myndighedskrav eller vedligehold, hvilket kan medføre, at opladning ikke er muligt. Norlys er i den forbindelse ikke ansvarlig for eventuelle tab, jf. punkt 9.

5.2. Norlys ønsker aktivt at bidrage til opretholdelse af stabiliteten af Danmarks elnet. Som følge heraf forbeholder Norlys sig retten til i et begrænset tidsrum at pause eller nedsætte effekten af opladningen af din Elbil, hvis det skønnes nødvendigt for at imødekomme behovene i elnettet. Norlys tilstræber, at dette påvirker dig mindst muligt. Norlys er i den forbindelse ikke ansvarlig for eventuelle tab, jf. pkt. 9

6. Kompensationsbetaling og levering af el

6.1. Kompensationsbetaling har til formål at kompensere Firmabilsbrugerens for dennes udgift til opladning af firmabilen. Firmabilsbrugerens vil blive kompenseret for strøm forbrugt fra Firmabilsbrugerens Ladeboks på installationsadressen ("Kompensationsbetalingen").

6.2. Levering af el til Firmabilsbrugerens Ladeboks og husstand vil altid ske i henhold til Firmabilsbrugerens særskilte aftale med en elleverandør. Firmabilsbrugerens Kompensationsbetaling for el leveret til Ladeboksen vil dog afhænge af, hvorvidt Firmabilsbrugerens har en aktiv elaftale med Norlys eller en anden elleverandør, samt om der er nogle forhold på installationsadressen, som gør, at der ikke kan søges elafgiftsrefusion, jf. de til enhver tid gældende regler om elafgiftsrefusion. Norlys kan ikke søge elafgiftsrefusion, hvis Firmabilsbrugerens har reduceret elafgift på installationsadressen, eksempelvis grundet elvarme (f.eks. jordvarme eller varmepumpe) eller egenproduktion af strøm (f.eks. solceller eller egen vindmølle).

6.3. I tilfælde hvor Norlys ikke er blevet informeret om, at Firmabilsbrugerens har en installationsadresse med reduceret elafgift, vil Norlys kompensere firmabilsbrugerens for den pågældende elafgift. Denne kompensation vil efterfølgende være genstand for viderefakturering til Arbejdsgiveren/Leasingsselskabet, for hvem det påhviler at afholde den deraf følgende økonomiske forpligtelse.

- 6.4. Kompensation for strøm forbrugt på Ladeboksen - Norlys elkunder
- 6.4.1. For Firmabilsbrugere, som er elkunder hos Norlys, kan Norlys beregne Firmabilsbrugerens udgift til strøm forbrugt til opladning på Elladestanderen, ved brug af de faktiske elpriser i henhold til Firmabilsbrugerens elaftale, inkl. alle gældende skatter, afgifter, tariffer og lignende til offentlige myndigheder.
- 6.4.2. Kompensationsbetalingen vil blive fratrukket Firmabilsbrugerens elregning fra Norlys.
- 6.5. Kompensation for strøm forbrugt på Ladeboksen - ikke-Norlys elkunder
- 6.5.1. For Firmabilsbrugere, som ikke er elkunder hos Norlys, vil Norlys beregne Firmabilsbrugerens kompensation for strøm forbrugt til opladning på Ladeboksen, målt i kWh, ud fra Nord Pool spots timepriser for det relevante prisområde, hvori Firmabilsbrugerens har bopæl (DK1 / DK2), inkl. alle gældende skatter, afgifter, tariffer og lignende til offentlige myndigheder.
- 6.5.2. Det kan derfor forekomme, at Kompensationsbetalingen afviger fra Firmabilsbrugerens faktiske eludgifter til opladning af firmabilen via Ladeboksen for den pågældende periode.
- 6.5.3. Udbetaling vil ske til Firmabilsbrugerens NemKonto eller en bankkonto, som er anvist af Firmabilsbrugerens. Firmabilsbrugerens kan registrere de nødvendige oplysninger på Norlys' selvbetjeningsportal.
- 6.5.4. Norlys kan ikke holdes ansvarlig for de skattemæssige foranstaltninger, der kan opstå i forbindelse med kompensationsbetalingen til firmabilsbrugerens. Norlys gør opmærksom på, at Arbejdsgiver/Leasingsselskab er forpligtet til at indberette Kompensationsbetalingen til Skattestyrelsen i henhold til de enhver tid gældende skatteregler på vegne af Firmabilsbrugerens. Det ligger uden for Norlys Ansvar at oplyse, indberette eller indeholde skat af kompensationen, og Norlys kan derfor ikke holdes ansvarlig, såfremt kompensationen medfører skattepligt. Dette gælder uanset om firmabilsbrugerens har en elaftale hos Norlys eller hos en anden elleverandør.
- 6.5.5. Norlys kan ændre de priser, som ligger til grund for Kompensationsbetalingen for Firmabilsbrugere, som ikke er elkunder hos Norlys, f.eks. som følge af ændret/ny lovgivning eller lignende fra Skattestyrelsen eller andre relevante offentlige myndigheder. En sådan ændring kan foretages af Norlys ved at give Arbejdsgiver/Leasingsselskab og Firmabilsbrugerens minimum 1 måneds skriftligt varsel herom.
- 6.6. Elafgiftsrefusion
- 6.6.1. Firmabilsbrugerens er som udgangspunkt berettiget til at modtage elafgiftsrefusion, såfremt:
- Firmabilsbrugerens betaler fuld elafgift af forbruget, og
 - Kun benytter ladeboksen til opladning af el- eller plug-in hybridbiler ("Elbil").
- 6.6.2. Norlys kan ikke søge elafgiftsrefusion for Firmabilsbrugerens, hvis følgende gør sig gældende:
- Firmabilsbrugerens har reduceret elafgift på installationsadressen, eksempelvis grundet solceller eller elvarme.
 - Hvis der ikke er dataforbindelse til ladestanderen.
- 6.6.3. Firmabilsbrugerens er selv ansvarlig for at sikre, at Kunden opfylder kriterierne for at modtage elafgiftsrefusion.
- 6.6.4. Så længe Firmabilsbrugerens har et aktivt Opladningsabonnement og opfylder kriterierne ovenfor, søger Norlys elafgiftsrefusion på Firmabilsbrugerens vegne.
- 6.6.5. Såfremt, Firmabilsbrugerens ved Aftalens indgåelse eller på et senere tidspunkt har afgiftsfritagelse eller modtager refusion på elafgift, f.eks. grundet jordvarme, elvarme, solceller m.v., skal dette oplyses til Norlys.

Norlys må i så fald ikke søge elafgiftsrefusion på Firmabilsbrugerens vegne, og kan dermed ikke udbetale denne til Firmabilsbrugerens.

- 6.6.6. Norlys følger de til enhver tid gældende satser fra SKAT. Dette vil være indregnet i Firmabilsbrugerens Kompensationsbetaling.
- 6.6.7. Arbejdsgiver/Leasingsselskab og Firmabilsbrugerens er indforstået med, at bortfald af elafgiftsrefusionsordningen samt Norlys' ret til at søge refusion på vegne af Firmabilsbrugerens ikke medfører at Abonnementerne ophører eller at Arbejdsgiver/Leasingsselskab har adgang til at ophæve Aftalen. Arbejdsgiver/Leasingsselskab vil heller ikke være berettiget til nedsættelse/afslag i betalingerne til Norlys.
- 6.7. Partner-opladning
 - 6.7.1. Det er muligt at benytte Ladeboksen til opladning af privat el- eller hybridbil udover Firmabilsbrugerens el- eller hybridbil. Dette kræver et separat ladekort, som kan bestilles hos Norlys. Opladning foretaget med dette ladekort vil ikke blive indregnet i Kompensationsbetalingen, men vil blive opkrævet via husstandens almindelige elregning i henhold til de gældende vilkår for det separate ladekort.
 - 6.7.2. Norlys hjemsøger afgiftsrefusion for partner-opladning, og dette vil blive kompenseret på samme regning, såfremt betingelserne for elafgiftsrefusion er opfyldt, jf. pkt. 6.6. Afgiftsrefusion til partneropladning på Ladeboksen vil blive kompenseret ex. moms., til den til enhver tid gældende afgiftsrefusionssats angivet af skat.

7. Rådighed, ejendomsret og intellektuelle ejendomsrettigheder

- 7.1. Ved køb erhverver den part, der betaler købesummen, ejendomsretten til det leverede udstyr, når den fulde pris er erlagt i overensstemmelse med Opladningsaftalen, mens Firmabilsbrugerens ved leje alene opnår en brugsret til udstyret i aftaleperioden, hvor ejerskabet forbliver hos Norlys. Det leverede udstyr omfatter ladeboksen og SIM-enheden samt – hvis tilvalgt ved bestilling – stolpe og, i det omfang ladeboksen er leveret med fastmonteret ladekabel, det pågældende kabel. Ved køb af ladeboks med fastmonteret ladekabel udgør SIM-enheden et eSIM, som er en integreret bestanddel af ladeboksen og derfor hverken kan fjernes, udskiftes eller overføres til en anden teleoperatør. Ved ophør af Opladningsaftalen deaktiverer Norlys dataabonnementet på SIM-enheden, uanset om udstyret er købt eller lejet.
- 7.2. Ladeboksen er ikke automatisk kompatibel med øvrige ladeoperatørers systemer eller tredjepartsapplikationer, herefter samlet benævnt "Tredjeparts Systemer". For at opnå fuld kompatibilitet med Tredjeparts Systemer forudsættes, at det pågældende system understøtter den specifikke ladeboksmodel, og at ladeboksen har en aktiv og stabil internetforbindelse via Wi-Fi. Kunden er ansvarlig for at sikre, at Wi-Fi-forbindelsen er tilstrækkelig og stabil til at muliggøre skiftet. Norlys har ingen indflydelse på fremtidig kompatibilitet og er ikke ansvarlig for eventuelle begrænsninger, manglende funktioner eller ekstraomkostninger, der måtte opstå ved skift til Tredjeparts Systemer eller som følge af ophør af Opladningsaftalen, jf. afsnit 9.
- 7.3. Ladeboksen må alene anvendes i overensstemmelse med Norlys' anvisninger, herunder brugsanvisningen, og må ikke flyttes, ændres, serviceres eller på anden måde modificeres af Firmabilsbrugerens eller tredje mand, medmindre andet er skriftligt aftalt med Norlys på forhånd.
- 7.4. Ladeboksen må kun benyttes til opladning af Firmabilsbrugerens el- eller hybridbil, og Firmabilsbrugerens forpligter sig til kun at anvende Ladeboksen til dette formål, ligesom der ikke må anvendes adaptere eller foretages andre eller lignende modifikationer mv. af Ladeboksen, som ikke er skriftligt godkendt af Norlys på forhånd. Anden anvendelse af Ladeboksen end den forudsatte anvendelse til opladning af el- og hybridbiler, kan være forbundet med fare for Firmabilsbrugerens, øvrige brugere og Norlys' teknikere.

- 7.5. Norlys (og Norlys' licensgivere, hvis relevant) bevarer samtlige immaterielle rettigheder til Ladeboksen med tilhørende dokumentation, herunder ophavs-, database-, patent-, varemærke- og designrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven, som Norlys (eller Norlys' licensgivere) enten havde forud for Aftalens indgåelse eller erhverver under andre kontraktforhold.
- 7.6. Norlys tildeler Firmabilsbrugeren en tidsubegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og ikke-underlicensérbart brugsret til det firmware og/eller software, der er indeholdt i Ladeboksen, og den tilhørende dokumentation, i det omfang en sådan er nødvendig for, at Firmabilsbrugeren kan benytte Ladeboksen i overensstemmelse med Aftalen.
- 7.7. Firmabilsbrugeren må ikke:
- kopiere, gengive, oversætte, tilpasse, ændre, manipulere med eller skabe afledte værker af hele eller enhver del af Ladeboksen,
 - foretage reverse engineering af, dekompile, adskille eller på anden måde forsøge at aflede kildekoden eller underliggende idéer, funktioner eller grafik i Ladeboksen, eller
 - fjerne, ændre eller på anden måde benytte logoer eller varemærker fra Ladeboksen, medmindre andet er skriftligt aftalt med Norlys,

eller medvirke hertil.

8. Firmabilsbrugerens opsigelse og flytning

8.1. Opsigelse

- 8.1.1. Firmabilsbrugeren skal opsig Abonnementet gennem Arbejdsgiver/Leasingselskab i henhold til Parternes aftalens pkt. 8, hvorefter Firmabilsbrugeren har mulighed for at overgå til at være almindelig Norlys opladningskunde.

8.2. Flytning

- 8.2.1. Ved flytning kan Firmabilsbrugeren anmode Norlys om at flytte og installere Ladeboksen til Firmabilsbrugers nye adresse/nye placering på ejendommen mod betaling i henhold til den til enhver tid gældende prisliste, der kan findes på www.norlys.dk. En sådan flytning skal altid godkendes og betales af Arbejdsgiver/Leasingselskab.

9. Erstatningsansvar

- 9.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen.
- 9.2. Norlys er uden ansvar for tab, herunder, men ikke begrænset til følgeskader eller andre tab, tab som følge af at Ladeboksen/Norlys App ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes, medmindre Norlys har forvoldt sådant tab forsætligt eller ved grov uagtsomhed.
- 9.3. Endvidere er Norlys specifikt uden ansvar for følgende situationer:
- Tab der skyldes at Firmabilsbrugeren eller andre, som Firmabilsbrugeren bærer ansvaret for, ikke har overholdt Norlys' anvisninger, eller hvor disse uberettiget har tilsluttet andet udstyr eller i øvrigt anvendt Ladeboksen/Norlys App i strid med Aftalen eller beskadiget disse.
 - Krav fra Firmabilsbrugerens eventuelle udlejere, eller andre Rettighedshavere, f.eks. som følge af eller i forbindelse med installationen, deaktivering eller afhentning af Ladeboksen, jf. Aftalen.
 - Tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Ladeboksen/Norlys App eller services i forbindelse med foranstaltninger, der: (a) skønnes nødvendige af tekniske,

vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller (b) er pålagt af myndighederne, medmindre Norlys har forsømt at begrænse ulemperne herved.

- Tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter Ladeboksens installation.
- Fejl, nedbrud, forstyrrelse, mangler ved strømkvalitet mv., uanset om disse forhold kan henføres til leverancer under Firmabilsbrugerens elaftale med Norlys (som omfattes og reguleres af en selvstændig aftale mellem Firmabilsbrugeren og Norlys) eller andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere.
- Produkter eller tjenester, der ikke er købt i medfør af Aftalen.
- Fejl eller mangler på mobilnettet og dets dækning eller for Ladeboksens/Norlys Apps manglende funktionsdygtighed som følge heraf.
- Krav, der relaterer sig til, hvorvidt Firmabilsbrugerens eller andre brugeres biler lades op på den tekniske eller økonomisk mest fordelagtige måde eller på det økonomisk mest fordelagtige tidspunkt på døgnet.
- Tab der skyldes misbrug og/eller tyveri af ladekort og Norlys App.

10. Ændring af Standardvilkår

- 10.1. Norlys er berettiget til at ændre Partnerskabsaftalen og disse Standardvilkår, herunder justere de aftalte priser, gebyrer og tillæg, når betingelserne i dette pkt. 10 er opfyldt.
- 10.2. Væsentlige ændringer til ugunst for Arbejdsgiver/Leasingselskab skal varsles skriftligt med et varsel på ikke under 1 måned. Sådanne varsler meddeles Arbejdsgiver/Leasingselskab ved skrivelse, e-mail, regning eller lignende individuel kommunikation med Arbejdsgiver/Leasingselskab.
- 10.3.
- 10.4. Uvæsentlige ændringer samt ændringer, der må anses for at være til gunst for Arbejdsgiver/Leasingselskab, kan gennemføres uden forudgående varsel. Sådanne ændringer kan bl.a. meddeles via Norlys' hjemmeside, i kundeblade eller lignende ikke-individuelle kommunikationsmidler.
- 10.5. Uanset ovenstående kan Norlys altid - medmindre andet følger af ufravigelige regler - gennemføre følgende ændringer uden forudgående varsel, uanset om ændringerne måtte anses for væsentlige:
- Ændringer i Aftalen, der er nødvendiggjort af regulatoriske forhold, herunder ændringer i lovgivning og/eller påbud.
 - Ændringer i Norlys' priser, gebyrer, tillæg mv. i det omfang Norlys' omkostninger til at levere produktet til Arbejdsgiver/Leasingselskab stiger som følge af nye eller ændrede gebyrer, skatter, tillæg, afgifter, omkostninger mv. pålagt/opkrævet af (i) det offentlige og/eller (ii) net- og/eller distributions- og transmissionsselskaber, uanset om sådanne gebyrer, skatter, tillæg, afgifter mv. opkræves/pålægges Norlys eller tredjeparter.
 - Ændringer i Norlys' priser eller gebyrer, tillæg mv. for at imødekomme inflation regnet fra den 1. januar 2023 (indeks 100).

11. Behandling af personoplysninger

- 11.1. Norlys behandler personoplysninger om Firmabilsbrugeren, når Firmabilsbrugeren bestiller en Ladeløsning via Firmabilsordningen, og når Firmabilsbrugeren anvender Norlys App. Formålet med at indsamle, registrere og behandle personoplysninger om Firmabilsbrugere, er at kunne levere og afregne de produkter og tjenester, Firmabilsbrugeren anvender hos Norlys, samt at udvikle disse og for at kunne tilbyde Firmabilsbrugeren nye eller forbedrede produkter og tjenester. De personoplysninger, som behandles, er Firmabilsbrugerens navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, aftagenummer, forbrug, målerstamdata, loginoplysninger, afregningsform, samt konto- og betalingsoplysninger på Firmabilsbrugere.

- 11.2. Firmabilsbrugerens personoplysninger vil blive opbevaret hos Norlys, så længe det er nødvendigt for opfyldelse af ovennævnte formål, hvilket vil være i hele leveringsperioden og som regel 5 år efter ophøret heraf. Norlys kan videregive personoplysninger til koncernselskaber med henblik på opfyldelse af aftaleholdet. Derudover kan Norlys, hvor det er nødvendigt og i overensstemmelse med gældende lov, videregive personoplysninger til netselskabet, Energinet.dk, offentlige myndigheder, revisorer og andre eksterne rådgivere samt andre parter, der leverer produkter eller ydelser til Selskabet, som for eksempel leverandører af IT-systemer og konsulentfirmaer. Norlys indgår de nødvendige aftaler om beskyttelse af personoplysninger med tredjemand. Desuden kan personoplysninger videregives og overføres i forbindelse med anmodninger fra politimyndigheder, eller hvor videregivelse er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse.
- 11.3. Norlys videregiver oplysninger til netselskabet i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem Norlys og netselskabet. Ved Firmabilsbrugerens godkendelse af Aftalen, giver Firmabilsbrugereren samtidig Norlys tilladelse til at kontakte Kunden pr. telefon, brev, mail eller på anden vis med henblik på opfyldelse af Aftalen i enhver henseende, herunder til indhentelse af supplerende oplysninger. Firmabilsbrugereren er forpligtet til at give Norlys sådanne informationer, som er nødvendige for Aftalens opfyldelse.
- 11.4. Norlys bestræber sig på at sørge for, at alle personoplysninger er korrekte og opdaterede. Firmabilsbrugereren har pligt til straks at orientere Norlys, såfremt Firmabilsbrugereren bliver opmærksom på fejl i sine personoplysninger, eller hvis der sker ændringer i Firmabilsbrugerens personoplysninger. Hvis Firmabilsbrugereren informerer Norlys om dette, eller vi i øvrigt bliver opmærksomme på fejl i Firmabilsbrugerens personoplysninger, vil Norlys sørge for at få dem berigtiget, slettet eller rettet omgående.
- 11.5. Firmabilsbrugereren har altid ret til at anmode om indsigt i de personoplysninger, Norlys har registreret om Firmabilsbrugereren, og Kunden har ret til at modtage en kopi heraf. Firmabilsbrugereren har også ret til at gøre indsigelse mod Norlys behandling af Firmabilsbrugerens personoplysninger, og til at få indsigt i formålet for, at Norlys opbevarer og behandler Firmabilsbrugerens personoplysninger.
- 11.6. Kunden har også ret til at anmode om sletning af, de af Firmabilsbrugerens personoplysninger, som Firmabilsbrugereren mener er ukorrekte, forældede m.v. Firmabilsbrugereren kan også anmode om, at behandlingen af Firmabilsbrugerens personoplysninger blokeres. Yderligere informationer om vores behandling af Firmabilsbrugerens personoplysninger kan findes i vores persondatapolitik på norlys.dk. Har Firmabilsbrugereren konkrete spørgsmål til Norlys behandling af Firmabilsbrugerens personoplysninger, eller vil Firmabilsbrugereren indgive en klage i den forbindelse, kan Firmabilsbrugereren kontakte Norlys ved at sende en e-mail eller ved at ringe til os. Se kontaktoplysningerne på www.norlys.dk.