

ALMINDELIGE INDKØBSBETINGELSER FOR KONSULENTYDELSER

- 1. Aftalegrundlag**
 - 1.1. Følgende Almindelige Indkøbsbetingelser for Konsulentydelse er gældende for aftaler om indkøb af konsulentydelse, der indgås af et selskab i Norlys-koncernen ("Norlys") med en leverandør ("Leverandøren"), medmindre andet er anført skriftligt.
 - 1.2. Leverandørens og Norlys' rettigheder og forpligtelser fremgår af følgende aftalegrundlag:

En Rameaftale/Kontrakt (herefter kaldet "Aftalen") med bilag, samt disse Almindelige Indkøbsbetingelser for Konsulentydelse (herefter kaldet "Indkøbsbetingelserne"), som udgør en integreret del af Aftalen.
 - 1.3. Er der uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i Aftalen og Indkøbsbetingelserne, skal de individuelle vilkår i Aftalen have forrang. Evt. ændringer, herunder tilføjelser og fravigelser til Indkøbsbetingelserne vil fremgå af Aftalen.
 - 1.4. Leverandøren accepterer ved indgåelsen af Aftalen, at denne i alle henseender erstatter Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser samt enhver henvisning dertil, ordrebekræftelser eller lignende, og disse anses som værende ugyldige i forbindelse med nærværende Aftale.
 - 1.5. Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt mellem Norlys og Leverandøren, skal enhver bestemmelse i en ordre eller ordrebekræftelse, som efter indgåelsen af Aftalen foregiver at supplere eller ændre Norlys' Indkøbsbetingelser, være ugyldig og uanvendelig.
- 2. Definitioner**
 - 2.1. I disse Almindelige Indkøbsbetingelser kaldes Leverandøren og Norlys samlet "Parterne" og enkeltvis en "Part".
 - 2.2. De ydelser, som skal leveres i henhold til Aftalen, kaldes "Ydelserne".
 - 2.3. "Skriftligt" betyder dokumenter underskrevet af Parterne, breve, elektronisk post og sådanne andre måder, som Parterne måtte aftale.
 - 2.4. De personer hos Leverandøren, som udfører og leverer Ydelserne kaldes "Konsulenter"
- 3. Ydelseernes udførelse og kvalitet**
 - 3.1. Medmindre parterne aftaler andet udføres ydelserne på den angivne Norlys adresse.
 - 3.2. Konsulenternes arbejdstid er normalt mandag til fredag mellem 08.00 og 17.00, undtaget helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. I særlige tilfælde, eksempelvis i forbindelse med omfattende tests, idriftsættelse og lignende, kan der være behov for at arbejde uden for dette tidsrum. Parterne kan frit aftale flekstid, for de ydelser der lægges uden for normal arbejdstid, uden dette betegnes som overtid.
 - 3.3. Leverandøren tilrettelægger selv sit arbejde ud fra Norlys' nærmere instruktion om ydelseernes indhold og udførelse, som beskrevet i Aftalen og/eller en SOW.
 - 3.4. Leverandøren er ansvarlig for alle løn- og ansættelsesmæssige forpligtelser for Leverandørens Konsulenter
 - 3.5. Leverandøren er ansvarlig for, at Leverandørens Konsulenter til hver en tid lever op til en god faglig standard og er kvalificeret til at levere de aftalte ydelser, herunder at Konsulenterne har alle nødvendige og relevante certificeringer til at levere de aftalte ydelser. Alle leverede Ydelser skal overholde den til enhver tid gældende regulering/lovgivning for de pågældende Ydelser. Leverandøren skal endvidere sikre, at de tilstrækkelige og nødvendige ressourcer er til rådighed til at levere de aftalte Ydelser i hele aftaleperioden.
 - 3.6. Leverandøren skal sikre, at de aftalte ydelser, uden yderligere betaling, leveres inklusiv fuld dokumentation for det udførte arbejde i overensstemmelse med god skik og brug inden for branchen samt eventuelle yderligere krav angivet i Aftalen og/eller en SOW.
 - 3.7. Leverandørens ydelse anses først for endelig afleveret, når der foreligger en skriftlig bekræftelse herpå fra Norlys, eller når Leverandøren har leveret Ydelser i overensstemmelse med den pågældende SOW.
 - 3.8. Leverandørens Konsulenter skal følge almindelige personalemæssige og etiske regler, tavshedspligt og loyalitet, indgå i samarbejde med Norlys og Norlys' øvrige personale og tilpasse sig de konkrete forhold hos Norlys.
 - 3.9. Leverandøren indestår over for Norlys for, at Leverandørens Konsulenter ikke har forhold i deres straffeattest, der gør dem uegnede til at levere de aftalte Ydelser.
 - 3.10. Leverandøren og dennes Konsulenter skal overholde Norlys' til enhver tid gældende; (i) politikker og instrukser, herunder IT- og sikkerhedspolitikker, (ii) Norlys' krav til og retningslinjer for sikkerhedsforhold, metoder, værktøjer, standarder og arbejdsmiljø, samt (iii) Norlys' interne regler for fx adgangskontrol, insiderviden, Intern Overvågning mv., således som de til enhver tid gælder for Norlys' øvrige medarbejdere. Norlys skal løbende holde Leverandøren orienteret om reglerne i henhold til dette pkt.
- 4. Adgang til udskiftning af Konsulenter**
 - 4.1. Leverandøren er i tilfælde af sygdom eller anden uforudset årsag som f.eks. opsigelser, berettiget til at udskifte en udøvende Konsulent med en anden Konsulent under forudsætning af, at denne opfylder de af Norlys angivne kvalifikationskrav. Eventuel udskiftning af Konsulenter skal forelægges og godkendes af Norlys.
 - 4.2. Udskiftningen må ikke påføre Norlys omkostninger, og den nye Konsulent skal have mindst tilsvarende kvalifikationer og indsigt som den udskiftede Konsulent. Omkostninger forbundet med oplæring af nye Konsulenter (den nye Konsulents medgåede tid) kan kræves afholdt af Leverandøren.
 - 4.3. Leverandøren skal efter Norlys' anmodning udskifte en Konsulent indenfor 7 kalenderdage. Hvis anmodningen begrundes i Konsulentens manglende kvalifikationer eller manglende opfyldelse af aftalt tidsplan skal udskiftningen foretages uden omkostninger for Norlys, jf. principperne i pkt. 4.2

5. Interessekonflikter

- 5.1. Leverandøren garanterer, at der ikke opstår en interessekonflikt som følge af Leverandørens udførelse af Ydelser i medfør af Aftalen. Ved interessekonflikt forstås bl.a., at der kan opstå tvivl om Leverandøren eller dennes Konsulenters uafhængighed og loyalitet ved Leverandørens levering af Ydelser efter Aftalen.
- 5.2. Leverandøren og dets koncernforbundne selskaber kan i forbindelse med levering af disse ydelser, uden at være forpligtede til at informere Norlys derom, være rådgiver for eller levere tjenesteydelser til andre kunder, hvis interesser måtte være i strid med Norlys', dog under forudsætning af at der i denne forbindelse ikke opstår nogen interessekonflikt for Leverandøren for så vidt angår de ydelser, der skal leveres til Norlys.
- 5.3. Leverandøren må i øvrigt ikke anvende Konsulenter, hvor der kan rejses rimelig tvivl om vedkommendes evne til fuldt ud at varetage Norlys' interesser. Leverandøren har pligt til at gøre Norlys opmærksom på enhver risiko for interessekonflikter hos Leverandøren og/eller dennes Konsulenter.
- 5.4. Leverandøren skal efter Norlys' anmodning dokumentere Leverandørens opfyldelse af dette afsnit fx ved at oplyse Norlys om Leverandørens interne procedurer til sikring heraf, eller ved udstedelse af en habilitetserklæring på vegne af Leverandøren samt dennes evt. koncernforbundne selskaber.
- 5.5. Leverandøren kan afslå at levere en eller flere varslede Ydelser under henvisning til risikoen for interessekonflikt. Med samme begrundelse kan Norlys afvise at lade Leverandøren levere en eller flere Ydelser.

6. Honorar

- 6.1. Honorar for Leverandørens ydelser anføres i Bilag B – Priser og Ydelser samt evt. i den enkelte SOW.
- 6.2. Hvis der er aftalt fast pris, tilkommer der ikke Leverandøren yderligere betaling.
- 6.3. I det omfang Leverandøren har givet et estimat på opgaven i form af tidsforbrug og i det tilfælde der er risiko for at dette estimat vil blive overskredet med mere end 5% (fem), skal Leverandøren omgående og uden unødige ophold give Norlys besked herom, med angivelse af årsag for overskridelsen. Leverandøren skal samtidig anmode Norlys om accept på at fortsætte gennemførelse af opgaven.
- 6.4. Aftales der en Timebox betyder dette at den estimerede indsats betragtes som det maksimale antal timer der kan opkræves indtil opgaven er fuldført, overforbrug kan dermed ikke inddrives.
- 6.5. Leverandøren er ikke berettiget til dækning af udgifter i forbindelse med kørsel og transport samt øvrige rejser og ophold der evt. måtte være nødvendige i forbindelse med udførelsen af Ydelserne, medmindre dette er aftalt mellem Parterne.

7. Fakturering

- 7.1. Alle fakturaer udstedes til det selskab i Norlys Koncernen hvorfra ordren er afgivet. Alle fakturaer skal fremsendes elektronisk via EAN/GLN i formatet OIOUBL. Relevant selskabsnavn og EAN/GLN-nummer, samt indkøbsordrenummer oplyses i forbindelse med ordreaftagelsen. Udenlandske leverandører indenfor EU skal fremsende fakturaer elektronisk via PEPPOL. Fakturaer der fremsendes pr. post eller e-mail accepteres ikke.
- 7.2. Alle fakturaer skal have påført det selskab, som fakturaen udstedes til samt initialer på den medarbejder der har bestilt Ydelsen.
- 7.3. Det er vigtigt, at indkøbsordrenummeret skrives i feltet "Orderreference", ligesom initialerne på medarbejderen skal

skrives i feltet contract "ID" eller "Name". Bemærk venligst, at hjemmesiden Virk.dk ikke kan anvendes i denne forbindelse, da Norlys ikke er en offentlig virksomhed. Alternativt kan hjemmesiden Sproom.net anvendes.

- 7.4. Fakturaen skal desuden indeholde følgende informationer:
 - Leverandørens CVR nr., virksomhedsnavn, adresse og kontakt informationer
 - Navn på kontaktperson
 - Konsulentens fulde navn og titel samt evt. projektnavn
 - Leverandørens bankoplysninger (bankens navn, konto, registreringsnummer samt IBAN og SWIFT kode)
 - Antal leverede timer i perioden ved Time & material aftale (ved ekstra omkostninger opgøres dette i korrekte enhedspriser)
 - Bilag der viser den forbrugte tid fordelt pr. opgave eller dag
 - Fakturabeløb med angivelse pris pr. enhed ekskl. moms, valuta
 - Fakturanummer
 - Fakturadato
 - Betalingsbetingelse og/eller betalingsdato
 - Leveringsdato
- 7.5. Betalinger foretages i DKK eller EUR, medmindre er i Aftalen er angivet andet.
- 7.6. Hvis en faktura ikke opfylder ovenstående krav til faktura. Er Norlys berettiget til at afvise fakturaen.
- 7.7. Leverandøren skal på anmodning kunne fremvise relevante bilag/dokumentation for eventuelt afholdte rejse- og opholdsudgifter og /eller andre omkostninger.
- 7.8. Norlys betaler ikke gebyr eller andre omkostninger, herunder Leverandørens administrative omkostninger, forbundet med fakturering, herunder E-fakturering

8. Betaling

- 8.1. Betalingsbetingelserne er løbende måned plus tres (60) kalenderdage netto fra Norlys' modtagelse af fyldestgørende faktura. Fakturadatoen må ikke ligge før datoen for modtagelse af Ydelserne hos Norlys
- 8.2. I tilfælde af uenighed om betalingen af en faktura, skal Leverandøren på Norlys anmodning udstede en kreditnota på det bestridte beløb, hvorefter Norlys betaler den ubestridte del af betalingsanmodningen.
- 8.3. Norlys er berettiget til at foretage modregning, såfremt Norlys har krav der udspringer fra Aftalen herunder Leverandørens evt. betaling af en bod.
- 8.4. Såfremt tilbageholdelsen af en betaling er uretmæssig (hvor Norlys ikke er berettiget til at tilbageholde og/eller modregne dele af eller hele betalingen) skal Norlys betale renter i overensstemmelse med rentelovens rentesats.

9. Købsforpligtelse

- 9.1. Norlys er på ingen måde forpligtet til at købe Ydelser hos Leverandøren under en rammeaftale, medmindre Norlys har fremsendt en skriftlig købsordre for Ydelserne, som er bekræftet af Leverandøren.

10. Code of Conduct

- 10.1. Leverandøren skal overholde Norlys Koncernens Supplier Code of Conduct, som er vedlagt Aftalen som bilag.

11. Specifikationer

- 11.1. Leverandøren er forpligtet til at levere Ydelser som er i overensstemmelse med god praksis indenfor branchen, og som opfylder de af Parterne aftalte specifikationer, herunder leveringstid.

12. Misligholdelse

- 12.1. Det anses for en misligholdelse af Aftalen fra Leverandørens side, hvis Leverandøren leverer en Ydelse af en anden kvalitet end den aftalte, leverer for sent, og/eller hvis Ydelserne i øvrigt er mangelfulde.
- 12.2. Det anses i øvrigt for misligholdelse af Aftalen fra Leverandørens side, hvis det efter indgåelse af Aftalen med Norlys viser sig, at 1) Konsulenten ikke har de nødvendige kompetencer og dette ikke er oplyst til Norlys og ikke kan udbedres inden for rimelig tid, eller 2) Konsulenten ikke kan stilles til rådighed i det angivne omfang og dette ikke kan udbedres inden for rimelig tid.
- 12.3. Det skal dog ikke anses som misligholdelse af Aftalen, at Konsulenten ikke kan stilles til rådighed som følge af dennes sygdom eller opsigelse. Parterne forsøger i tilfælde af sygdom at finde andre arbejdsdage, hvor Konsulenten kan stilles til rådighed. Hvis Norlys ønsker det, vil Leverandøren alternativt forsøge at imødekomme et ønske om, at der stilles en anden Konsulent til rådighed på en eller flere af Konsulentens sygedage. I tilfælde af Konsulentens opsigelse, skal Leverandøren stille en anden Konsulent til rådighed.
- 12.4. Hvis Leverandøren ikke har foretaget udbedring af fejlen og/eller manglen inden for rimelig tid taget fejlen og/eller manglens karakter i betragtning eller en udtrykkelig frist fastsat mellem Parterne, er Norlys berettiget til efter eget skøn at (i) kræve et proportionalt afslag i prisen svarende til fejlen og/eller manglens værdi; (ii) lade udbedring foretage af tredjemand på Leverandørens regning; (iii) kræve betaling af bod, såfremt dette er aftalt mellem Parterne i Aftalen. Uanset ovenstående, skal mangler udbedres senest femogfyrre (45) kalenderdage efter Norlys har givet meddelelse til Leverandøren om manglen. Udbedring sker for Leverandørens regning og risiko.
- 12.5. Hvis der er fastsat bod eller andre særlige sanktionsbestemmelser, kan erstatningskrav for forsinkelse ikke rejses af Norlys herudover.
- 12.6. I tilfælde af forsinket levering skal Leverandøren fremlægge en nødplan for at løse problemet inden for fem (5) kalenderdage fra den oprindeligt aftalte leveringsdato.
- 12.7. Hvis Leverandøren erklæres konkurs, kommer under tvangsakkord, begærer betalingsstandsning eller lignende, anses det som en misligholdelse af aftalen, og aftalen kan ophæves.

13. Generel ansvarsbegrænsning

- 13.1. Medmindre andet er anført i Indkøbsaftalen under Særlige forhold, er en Part fuldt ud ansvarlig efter bestemmelserne i dette afsnit.
- 13.2. Leverandøren skal holde Norlys skadesløs for ethvert tab eller krav fra tredjemand og/eller for ethvert krav eller tab som Norlys lider, opstået som følge af eller i forbindelse med kontraktens opfyldelse.
- 13.3. Ingen af Parterne er ansvarlige for den anden Parts driftstab, avancetab, tab af profit, tab af produktion, tab af omsætning, tab af goodwill eller andet indirekte tab samt følgeskader, der måtte opstå under eller i forbindelse med Aftalen.
- 13.4. Ansvarsbegrænsninger nævnt i bestemmelserne i dette afsnit gælder dog ikke, hvis en Part har lidt et tab, som skyldes den anden Parts grove uagtsomhed eller forsætlige forhold.

14. Aftalens ophævelse

Norlys' ophævelse

- 14.1. Norlys kan ophæve Aftalen, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse fra Leverandørens side.
- 14.2. Norlys er berettiget til at begrænse ophævelsen til den del af Aftalen, hvortil misligholdelsen kan henføres.
- 14.3. Der anses bl.a. at foreligge væsentlig misligholdelse i følgende ikke-kumulative tilfælde:
- Gentagne overskridelser af det aftalte leveringstidspunkt fordelt på flere opgaver og/eller SOW'er
 - Gentagne manglende opfyldelse af dele af Aftalen og/eller SOW
 - Grove fejl eller forsømmelser i forbindelse med Leverandørens gennemførelse af kvalitetsstyring samt grove eller gentagne overtrædelser af sikkerhedsprocedurer og lovmæssige bestemmelser i relation til arbejdsmiljø,
 - Misligholdelse af væsentlige forpligtelser i henhold til Aftalen og/eller SOW i øvrigt, hvis dette påfører Norlys så alvorlige gener, at Leverandøren ikke rimeligvis kan kræve Aftalen opretholdt,
- Ovenstående oplysning er ikke udtømmende.
- 14.4. Herudover er Norlys berettiget til at ophæve Aftalen i følgende øvrige tilfælde:
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Aftalen vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Aftalens rette opfyldelse i alvorlig fare.
 - Manglende opfyldelse af kravene til forsikring.

- 14.5. Norlys kan ophæve Aftalen ved Leverandørens konkurs, med de begrænsninger der følger af Konkursloven.
- 14.6. Norlys kan straks ophæve Aftalen, såfremt Leverandøren tages under rekonstruktionsbehandling, eller Leverandørens økonomiske forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må antages at være ude af stand til at opfylde Aftalen. Ophævelsesadgangen er dog betinget af, at Leverandøren ikke har stillet – eller på Norlys opfordring ikke straks stiller – betryggende sikkerhed for Aftalens opfyldelse.
- 14.7. Hvis Leverandøren er et aktie- eller anpartsselskab, kan Norlys ophæve Aftalen, hvis dette kræves opløst af Erhvervsstyrelsen. Bestemmelsen finder ikke anvendelse, hvis Leverandøren inden ti (10) kalenderdage fra fremkomsten af et påkrav fra Norlys dokumenterer, at betingelserne for selskabets opløsning ikke er til stede, eller hvis Leverandøren stiller fuldstændig sikkerhed for Aftalens opfyldelse.
- 14.8. Ved Norlys' ophævelse af Aftalen, skal Leverandøren svare erstatning i henhold til de almindelige erstatningsregler herunder erstatte de dokumenterede udgifter, som Norlys har ved at aftalen ophæves førtidigt.
- 14.9. Ved Norlys' ophævelse af Aftalen tilbagebetaler Leverandøren eventuelt modtaget vederlag for endnu ikke leverede Ydelser, og Norlys betaler for eventuelt modtagne, men endnu ikke betalte Ydelser. Parterne leverer så vidt muligt aktiver, der er stillet til rådighed i forbindelse med Aftalen, tilbage ved ophævelse af Aftalen.

Leverandørens ophævelse

- 14.10. I tilfælde af Norlys' væsentlige misligholdelse af sine aftalte forpligtelser er Leverandøren berettiget til at indstille arbejdet og – efter Leverandørens afgivelse af skriftligt påkrav med et varsel på fjorten (14) kalenderdage til at afhjælpe misligholdelsen – ophæve Aftalen, hvis Norlys væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

14.11. Hvis Aftalen ophæves af Leverandøren som følge af Norlys' væsentlige misligholdelse, er Leverandøren berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler for erstatning.

Fælles regler for ophævelse

14.12. Leverandøren anerkender Norlys væsentlige interesse i, at en ophævelse er til mindst mulig gene og vil loyalt bestræbe sig på at minimere sådanne gener.

14.13. Leverandøren skal medvirke positivt til at sikre overgang af Aftalen til Norlys, eller ny leverandør som anvist af Norlys, i forbindelse med ophævelse af Aftalen.

14.14. Begge parter skal bidrage til at sikre, at overdragelsen samt alle processer og foranstaltninger forbundet hermed foregår i god ånd, i godt samarbejde og med henblik på at tilpasse den faktiske overgang, således at levering af ydelser sker efter aftale uden unødigt besvær og uden afbrydelse indtil Norlys eller en ny leverandør efter omstændighederne kan overtage opgaven.

14.15. Såfremt Leverandøren ved Aftalens ophævelse ikke leverer i medfør af denne bestemmelse, er Norlys berettiget til på anden vis at tilvejebringe det nødvendige for Aftalens opfyldelse, f.eks. indkøbe Ydelserne, og gøre heraf følgende betalingskrav gældende mod Leverandøren herunder ved modregning efter dansk rets almindelige regler.

15. Force Majeure

15.1. Parterne er enkeltvis fritaget fra ansvar for manglende opfyldelse eller forsinket opfyldelse af aftaler med den anden Part, som er forårsaget af force majeure.

15.2. I disse Almindelige Indkøbsbetingelser betyder force majeure en meget ekstraordinær forhindring, som er uden for Norlys' eller Leverandørens kontrol, og som Norlys eller Leverandøren ikke burde have taget højde for på tidspunktet for indgåelse af aftalen mellem Parterne, og som parten ikke med rimelige midler kan overkomme, f.eks. krig, oprør, terrorisme, pandemi, nedbrud af produktionsanlæg, myndighedsbestemmelser, lovlige strejker eller lockout. Den Part, som berøres af force majeure, skal informere den anden Part inden for fem (5) kalenderdage efter hændelsen og fremlægge den relevante dokumentation inden for senest femten (15) kalenderdage for at bevise kendsgerningerne og den direkte forbindelse mellem force majeure og den manglende opfyldelse af Partens forpligtelser.

15.3. Hvis ikke-mangelfuld eller rettidig levering midlertidigt umuliggøres som følge af force majeure, skal levering udsættes i den periode, der svarer til varigheden af forhindringen.

15.4. Hvis forhindringen for levering forventes at vare mere end to (3) kalenderuger, skal Norlys være berettiget til at ophæve aftalen. Leverandøren skal uden ophold informere Norlys om den forventede varighed af forhindringen for levering.

16. Forsikring

16.1. Leverandøren skal i den periode, hvor forretningssamarbejdet mellem Norlys og Leverandøren består, og i en periode på fem (5) år derefter opretholde en gyldig erhvervsansvars- og produktansvarsforsikring og/eller professionel rådgiveransvarsforsikring, med en årlig minimumsdækning som angivet i Aftalen.

Forsikringen skal være tegnet hos et anerkendt forsikrings-selskab.

Leverandøren skal underrette Norlys hvis Forsikringen opsiges eller der sker væsentlige ændringer i Forsikringens betingelser.

Leverandørens ansvar er ikke begrænset til forsikringssummen.

16.2. Materialer - herunder tegninger, maskiner etc. - som er stillet til rådighed af eller indkøbt på Norlys' regning, skal være omfattet af Leverandørens sædvanlige forsikringer for løsøre mod brand, vandskade, indbrudstyveri, hærværk etc. I påkommende tilfælde vedlægges Kopi af forsikringer Aftalen som bilag.

16.3. I det omfang Leverandørens normale forsikringer ikke omfatter sådanne udstyr etc., er Leverandøren pligtig at tegne en tillæggsforsikring, og til enhver tid overfor Norlys godtgøre, at udstyret er forsvarligt forsikret i hele aftaleperioden.

16.4. Leverandøren sikrer, at alle Ydelser der leveres under denne aftale, er dækket af Leverandørens erhvervsansvars- og produktansvarsforsikring og/eller professionelle rådgiveransvarsforsikring.

16.5. Leverandøren skal på Norlys' anmodning dokumentere forsikringernes gyldighed. Dette kan ske ved fremsendelse af gyldigt certifikat for forsikringerne eller ved fremsendelse af en kopi af forsikringspolice.

17. Fortrolighed

17.1. Leverandøren og Norlys anerkender, at i forbindelse med levering til Norlys kan Parterne komme i besiddelse af oplysninger vedrørende den anden Part, som er fortrolige. Sådanne fortrolige oplysninger kan omfatte, men er ikke begrænset til, forretningshemmeligheder, knowhow, opfindelsesteknikker, programmer, skemaer, softwarekildedokumenter, data, kundelister, regnskabsoplysninger, salgs- og markedsføringsplaner. Begge Parter skal til enhver tid hemmeligholde alle sådanne fortrolige oplysninger og må ikke bruge disse til andre formål end dem, som udtrykkeligt er tilladt af den anden Part. Parterne må heller ikke videregive sådanne fortrolige oplysninger til tredjemand uden skriftligt samtykke fra den anden Part. Videregivelse indenfor Norlys koncernen (mellem selskaber med Norlys a.m.b.a., cvr. 26382645, som ultimativt moderselskab) anses ikke for videregivelse til tredjemand. Parterne accepterer endvidere straks at tilbagelevere (eller, i tilfælde af skriftlige fortrolige oplysninger, destruere) alle fortrolige oplysninger (herunder kopier heraf), som en Part til enhver tid uanset årsag er i besiddelse af eller kontrollerer, hvis en af Parterne anmoder om dette.

17.2. Denne fortrolighedsforpligtelse gælder ikke for oplysninger, som (a) er offentligt tilgængelige, medmindre denne offentlige tilgængelighed skyldes den modtagende Parts misligholdelse af Aftalen, (b) inden videregivelse i henhold hertil allerede var i den modtagende Parts besiddelse, eller (c) efter videregivelse i henhold hertil modtages af den modtagende Part på ikke-fortroligt grundlag fra tredjemand, som har ret til at videregive sådanne oplysninger til den modtagende Part.

17.3. Parterne er ikke berettiget til at bruge eller videregive nogen oplysninger til tredjemand uden skriftlig godkendelse fra den anden Part.

17.4. Fortroligheden er gældende også efter Aftalens ophør, uanset årsagen til ophøret, medmindre andet fremgår af en Non-Disclosure Agreement (NDA) indgået mellem parterne.

18. Norlys' IP Rettigheder

18.1. Ved Norlys' IP-rettigheder forstås patenterede og ikke patenterede opfindelser, varemærker, handelshemmeligheder mv. Leverandøren må kun benytte Norlys IP-rettigheder i det omfang det er nødvendigt for at kunne levere Ydelserne.

19. Persondatabehandling

19.1. I det omfang Leverandøren skal behandle persondata på vegne af Norlys, skal der indgås sædvanlig databehandleraftale.

19.2. Det kan forekomme at Norlys behandler personoplysninger fra Leverandøren herunder kontaktoplysninger på ansatte hos Leverandøren, med formål og hjemmel i administration

og opfyldelse af Aftalen. Norlys' behandling af disse personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

20. Overdragelse

- 20.1. Parterne er ikke berettiget til at overdrage rettigheder eller forpligtelse i henhold til Aftalen til tredjemand uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke. Et sådant samtykke må ikke forsinkes, nægtes eller tilbageholdes uden rimelig grund.
- 20.2. Uanset ovenstående er Norlys berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen, helt eller delvis, til et koncernforbundet selskab (ethvert selskab med Norlys a.m.b.a som ultimativt moderselskab).

21. Lovvalg og Værneting

- 21.1. Aftalen og enhver tvist mellem Parterne, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Aftalen er underlagt dansk lov. United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods (CISG) finder ikke anvendelse for Aftalen.
- 21.2. Enhver tvist mellem Parterne skal indenfor tres (60) kalenderdage efter en Part har anmodet om forhandling søges afklaret eller forligt ved forhandling mellem Parterne.
- 21.3. Såfremt Parterne ikke er nået til enighed eller fristen i pkt. 21.2 er overskredet, skal tvisten endelig afgøres ved domstolsbehandling med Retten i Aarhus som 1. instans.

22. Delvis ugyldighed

- 22.1. Hvis en bestemmelse i denne Aftale, uanset årsag, erklæres eller skønnes at være helt eller delvis retsstridig, ugyldig eller uden retskraft, er Parterne forpligtet til at ændre Aftalen i overensstemmelse med det underliggende formål i bestemmelsen. En sådan ændring skal ikke påvirke gyldigheden eller retskraften af de resterende bestemmelser i Aftalen, som fortsat skal anses som værende fuldt gyldige.

23. Overlevelse af bestemmelser

- 23.1. Efter Aftalens ophør vil en del af Parternes forpligtelser i henhold til denne aftale fortsætte. Følgende skal bestå og fortsætte trods Aftalens ophør og uanset årsagen hertil, på de aftalte vilkår i henhold til Aftalen; ansvarsbegrænsning, skadesløsholdelse, evt. aftalte garantier som går ud over aftaleperioden, sikkerhedsstillelser, forsikring, fortrolighed og intellektuelle ejendomsrettigheder.