

Standardvilkår

Opladning til Firmabilister

Gældende pr. 21.06 2023

1. Generelle bestemmelser

Disse Standardvilkår for Opladning til Firmabilister (herefter "Vilkårene") er gældende når en Firmabilist leaser en bil gennem Leasing-selskabet og Norlys leverer en Ladeløsning på Firmabilistens hjemadresse samt en Kompensationsbetaling til Firmabilisten.

2. Bestilling

I forbindelse med bestilling af Ladeløsningen skal Firmabilisten oplyse sit navn, e-mail, adresse og betalingsoplysninger via bestillingslin-ket som de får fra Leasingsselskabet. Herefter kontakter Norlys Firmabilisten for at aftale en installationsdato.

3. Ladeløsningen

3.1. Generelt

Norlys leverer en ladeboks af mærket EVBox Elvi. Udover ladeboksen medfølger 1 stk. fastmonteret type 2 ladekabel, 1 stk. kabelholder, 1 stk. ladekort samt 1 stk. ladebrik. Ladeboksen kan benyttes til at oplade den hos Leasingsselskabet leasede el- eller hybridbil. Det medfølgende ladekort må kun benyttes til opladning af Firmabilistens leasede el- eller hybridbil, og Firmabilisten forpligter sig til kun at anvende det medfølgende ladekort til dette formål. Den leverede ladeboks er ikke nødvendigvis ny, men kan være brugt tidligere. Ladeboksen vil i væsentligt omfang fremstå som ny, samt være fuldt funktionsdygtig.

Det er muligt at benytte ladeboksen til opladning af privat el- eller hybridbil udover Firmabilistens leasede el- eller hybridbil. Dette kræver et separat ladekort, som kan bestilles hos Norlys. Opladning foretaget med det nye ladekort vil ikke blive indregnet i Firmabilistens kompensation, jf. afsnit 5, men vil blive opkrævet via husstandens almindelige elregning i henhold til de gældende vilkår for det separate ladekort.

Ladeboksen er koblet op til Norlys' systemer. Firmabilisten samt Leasingsselskabet kan derfor, så længe Ladeløsningen er aktiv enten bruge appen 'Norlys Opladning' (herefter "Norlys App") eller de to medfølgende ladekort til at starte en opladning.

3.2. Levering af ladeboksen

Norlys leverer i hele Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne). Norlys sender ladeboksen til Firmabilisten inden den aftalte installati-onsdato. Firmabilisten skal sørge for at modtage ladeboksen og opbevare denne. Når Firmabilisten modtager pakken skal Firmabilisten kontrollere, at der ikke er synlige skader på emballagen eller ladeboksen. Hvis der er skader på emballagen eller ladeboksen skal Firma-bilisten straks kontakte Norlys' kundeservice på telefonnummer 8710 1540.

Når Firmabilistens ordre er afsendt, vil Firmabilisten modtage en kvittering pr. mail. Norlys bestræber sig på at levere ladeboksen senest 2 hverdage før installationen påbegyndes.

3.3. Installation af ladeboksen

Norlys vil installere ladeboksen på Firmabilistens hjemadresse, som angivet i forbindelse med bestillingen. En installation kan enten udføres som i) En standardinstallation eller ii) En tilslutning af ladeboksen i Firmabilistens eksisterende installation.

3.3.1. Standardinstallation

En standardinstallation indeholder kørsel til installationsadresse (inkl. brofaste øer), installation af HPFI kombirelæ med type A fejlstrøms-afbryder i eksisterende eltavle, installationskabel mellem din eltavle og ladeboks (op til 10 meter), boring af op til 2 huller i enten væg eller loft, ladeboks opsættes, tilsluttes, konfigureres og testes og til slut en demonstration af hvordan ladeboks fungerer. Læs mere om en installation fra Norlys her www.norlys.dk/kundeservice/opladning/installation.

Installation af ladeboksen må kun foretages af en af Norlys ansat eller udvalgt installatør. Norlys eller den af Norlys udvalgte installatør vil kontakte Firmabilisten med henblik på at aftale installationstidspunktet.

Såfremt råderet eller ejerskab til ejendommen henhører til tredjemand ("Rettighedshaver"), indestår Firmabilisten for, at Rettighedshaver har givet tilladelse til installationen. Hvis Rettighedshaver modsætter sig installationen, er Firmabilisten indforstået med, at Norlys er uden ansvar for dette, og at Norlys er berettiget til at undlade gennemførelse af installation, indtil Firmabilisten har afklaret forholdene med Rettighedshaver og sikret Norlys adgang, samt – hvis dette skønnes nødvendigt – den fornødne dokumentation herfor.

Installationen udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Det er Firmabilistens ansvar at sikre, at de tekniske forudsætninger for at kunne foretage installationen er til stede, herunder men ikke begrænset til, at:

- Den eksisterende installation overholder gældende lovgivning
- Der er tilstrækkeligt ampere tilknyttet ejendommen. Det er Firmabilistens ansvar at sikre adgang til tilstrækkelige ampererettighe-der, herunder såfremt Firmabilistens forbrug ændrer sig.
- Elinstallationen har en virksom jordelektrode
- El-tavlen er lettilgængelig, og der skal være ryddet og gjort plads til at installatøren kan komme til

- Såfremt der i el-tavlen ikke er plads til et HPFI kombirelæ, skal der ved den eksisterende el-tavle være plads til en ny tavle med målene 250 x 250 x 103 mm
- Firmabilisten er hjemme på det aftalte installationstidspunkt
- Evt. indhentelse af fornøden byggetilladelse
- Overholdelse af gældende lokalplan, servitutter eller andre forskrifter for den pågældende ejendom
- Oplysning til installatøren om skjulte installationer i ejendommen, eksempelvis kabler, vandrør, elinstallationer, stikledninger

Firmabilisten accepterer, at installatøren borer hul i murværk eller andet materiel på ejendommen for at udføre installationen.

Norlys kan ikke drages til ansvar for fejl og mangler, forsinkelse, manglende opfyldelse af Aftalen eller skader, der kan henføres til uforudsete forhold eller at de ovenstående forudsætninger for en standardinstallation ikke er til stede.

Såfremt levering eller installation forsinkes eller på anden måde ikke kan ske på det aftalte tidspunkt på grund af forhold, der skyldes Firmabilisten, er Norlys berettiget til at opkræve et gebyr for forgæves installationsforsøg.

Ved forsinkelse som skyldes Firmabilistens handling eller undladelse, er Norlys berettiget til at ændre leverings- og installationstidspunktet.

3.3.2. Tilslutning til en eksisterende installation

Hvis Firmabilisten allerede har en installation til en ladeboks og derfor ikke har brug for den fulde pakke med installation af kabel mellem eltavlen og der hvor ladeboksen skal opsættes, indeholder installationen kørsel til installationsadresse (inkl. brofaste øer), installation af HPFI kombirelæ med type A fejlstrømsafbryder i eksisterende eltavle, boring af op til 2 huller i enten væg eller loft, ladeboks opsættes, tilsluttes, konfigureres og testes og til slut en demonstration af hvordan ladeboks fungerer. Læs mere om en installation fra Norlys her www.norlys.dk/kundeservice/opladning/installation.

Firmabilisten indestår for, at den eksisterende installation er udført lovligt og opfylder følgende krav:

- Eltavlen skal have separat kombirelæ
- Kablet mellem Firmabilistens kombirelæ og der hvor ladeboksen skal sidde, skal være intakt, trukket korrekt og være minimum 5x4 mm²

Fejl på ladeboksen, som er forårsaget af fejl i den eksisterende installation, kan Norlys kræve dækket af Leasingselskabet.

Øvrige vilkår i pkt. 3.3.1 og resten af Aftalen er ligeledes gældende for installationen.

3.3.3. Arbejde udover standardinstallationen/tilslutningen til den eksisterende installation

Hvis det i forbindelse med installationen står klart, at Firmabilisten ikke har sikret, at forudsætningerne for standardinstallation fastsat i punkt 3.3.1. eller for tilslutningen til den eksisterende installation i henhold til pkt. 3.3.2 er opfyldt, vil der være ekstra omkostninger forbundet med installationen.

Hvis Firmabilisten har særlige ønsker til installationen, udover hvad der er inkluderet i den bestilte installation, eller hvis ladeboksen ikke kan opsættes korrekt med den bestilte installation, vil der også være ekstra omkostninger forbundet med installationen.

I sådanne tilfælde vil installatøren give Firmabilisten et nyt tilbud på omkostningerne forbundet med installationen, som Leasingselskabet skal godkende, inden arbejdet påbegyndes. Når installationen er udført vil Firmabilisten af Norlys blive bedt om at bekræfte, at det pågældende arbejde udover standardinstallationen er blevet udført.

Hvis Leasingselskabet ikke accepterer Norlys' tilbud på det ekstraarbejde, der er forbundet med installationen, og ladeboksen derfor ikke installeres, har både Leasingselskabet og Norlys mulighed for at træde tilbage fra Aftalen. Norlys er dog berettiget til at opkræve et gebyr for forgæves installationsforsøg.

3.4. Opladningsabonnement

Som en del af Ladeløsningen leverer Norlys leje af en ladeboks samt vedligehold og support af ladeboksen i Aftalens løbetid.

Når Firmabilisten har en Ladeløsning, bliver den lejede ladeboks opkoblet til Norlys' systemer, hvilket bl.a. giver mulighed for at se Firmabilistens opladningshistorik og starte en opladning med Norlys App og/eller ladekort.

Ved fejl og nedbrud yder Norlys i samarbejde med Norlys' hardwareleverandør support, således at ladeboksen altid har den højest mulige opetid. Support ydes som remote-support eller on-site support, afhængig af karakteren af fejlen og hvad der til enhver tid er nødvendigt og hensigtsmæssigt for udbedring af fejlen.

Opladningsabonnementet omfatter derudover følgende ydelser:

- Assistance ved funktionsfejl
- Fejlfinding
- Reparationer og udbedring af fejl på ladeboksen, som var til stede ved levering
- Reparation og udbedring af pludselig opståede fejl på ladeboksen som følge af hændelig beskadigelse, eksempelvis lynnedslag, oversvømmelse, brand og lignende.

Opladningsabonnementet omfatter ikke følgende, som skal betales særskilt af Leasingsselskabet:

- Skader eller fejl forårsaget af uautoriseret adgang til ladeboksen
- Skader eller fejl forårsaget af fejlbetjening af ladeboksen
- Skader eller fejl forårsaget af påkørsel, hærværk, etc.
- Forgæves kørsel til aftalte og af Firmabilisten bekræftede besøg, herunder ved forhindret adgang til ladeboksen
- Udgifter til færgeoverfart til ikke brofaste øer

Firmabilisten skal straks underrette Norlys, hvis ladeboksen ikke fungerer. Telefonisk support og almindelig kundeservice ydes i Norlys' almindelige åbningstid, som til enhver tid findes på www.norlys.dk/kundeservice.

Firmabilisten er forpligtet til at sikre, at vi med henblik på fejlsøgning, fejlretning, service, vedligehold og support, samt opdatering af firmware/software, snarest og indenfor normal arbejdstid kan få adgang til ladeboksen, Firmabilistens el-tavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen.

Hvis Firmabilisten er skyld i unødigt udkald eller unødigt fejlretning, forbeholder Norlys sig retten til at fakturere Leasingsselskabet herfor. Hvis Firmabilisten melder en fejl, og det viser sig, at fejlen er i bilen, eller at fejlen på anden måde ikke ligger hos Norlys, er Norlys ligeledes berettiget til at fakturere Leasingsselskabet herfor.

Reparationer af ladestanderen må alene udføres af en af Norlys ansat eller udvalgt installatør.

4. Forstyrrelser

Norlys kan uden ansvar til enhver tid og uden varsel tage ladeboksen og tilhørende services, inklusive Norlys App, ud af drift, afbryde services, foretage tekniske ændringer, udføre vedligeholdelse og/eller opdatere firmware/software og lignende, hvis dette er begrundet i hensyn til driften af ladeboksen/Norlys App eller som følge af myndighedskrav eller vedligehold, hvilket kan medføre, at opladning ikke er muligt. Norlys er i den forbindelse ikke ansvarlig for eventuelle tab, jf. punkt 8.

5. Levering af el og Kompensationsbetaling

Levering af el til Firmabilistens ladeboks og husstand vil altid ske i henhold til Firmabilistens særskilte aftale med en elleverandør. Firmabilistens Kompensationsbetaling vil dog afhænge af hvorvidt Firmabilisten har en aktiv el-aftale med Norlys eller ej, samt om de har nogle forhold på adressen, som gør at der ikke kan søges afgiftrefusion, jf. de almindelige regler om afgiftrefusion.

5.1. Kompensationsbetaling til Norlys el-kunder

For Firmabilister som er el-kunder hos Norlys kan Norlys beregne Kompensationsbetalingen ved brug af det gennemsnit, som fremgår af Firmabilistens elregning for opladningsperioden. Kompensationsbetalingen vil derfor bestå af den rene elpris, afgifter, skatter og moms. Kompensationsbetalingen vil herefter blive fratrullet Firmabilistens elregning fra Norlys. Fakturering vil ske månedligt bagudrettet.

5.2. Kompensationsbetaling til ikke-Norlys elkunder

For Firmabilister som ikke er el-kunder hos Norlys vil Norlys beregne Kompensationsbetalingen ud fra gennemsnitspriser i markedet, som bliver oplyst af Forsyningstilsynets i tilsynets offentliggørelser herom på www.forsyningstilsynet.dk/tal-fakta/priser/elpriser, idet Norlys ikke har kendskab til den enkelte Firmabilists priser for forbrug af el. Det vil derfor (f.eks. i tilfælde af Firmabilister med fastpris aftaler på el, som er under markedsprisen) kunne forekomme, at Firmabilisten kompenseres med et beløb, som er højere end det faktiske el-forbrug for den pågældende periode, ligesom kunder med en el-aftale, som er dyrere end den gennemsnitspris i markedet, som Norlys lægger til grund, kunne forekomme, at Firmabilisten kompenseres med et beløb, som er lavere end det faktiske el-forbrug for den pågældende periode.

Kompensationsbetalingen til ikke-Norlys elkunder vil blive beregnet så snart Forsyningstilsynet offentliggør priserne og Norlys udbetaler beløbet i førstkomende måned efter offentliggørelsen af Forsyningstilsynets priser. Det vil eksempelvis betyde, at hvis priserne for første kvartal 2022 bliver offentliggjort i maj 2022 sker udbetalingen i juni 2022.

Norlys vil kvartalsvist udbetale Kompensationsbetalingen til en af Firmabilisten angivet konto eller til Firmabilistens nem-konto.

5.3. Elafgiftsrefusion

Så længe Firmabilisten har en aktiv Ladeløsning, søger Norlys elafgiftsrefusion på Firmabilistens vegne såfremt dette kan opnås. Norlys følger de . Dette vil være indregnet i Firmabilistens Kompensationsbetaling.

6. Rådighed, ejendomsret og intellektuelle ejendomsrettigheder

Norlys bevarer både i og efter Aftalens løbetid ejerskab over ladeboks, ladekabel, kabelholder og HPFI kombi-relæ.

Ladeboksen må alene anvendes i overensstemmelse med Norlys' anvisninger, herunder brugsanvisningen, og må ikke flyttes, ændres, serviceres eller på anden måde modificeres af Firmabilisten eller tredjemand, medmindre andet er skriftligt aftalt med Norlys på forhånd.

Ladeboksen må kun benyttes til opladning af Firmabilistens leasede el- eller hybridbil, og Firmabilisten forpligter sig til kun at anvende ladeboksen til dette formål, ligesom der ikke må anvendes adaptore eller foretages andre eller lignende modifikationer mv. af ladeboksen, som ikke er skriftligt godkendt af Norlys på forhånd. Anden anvendelse af ladeboksen end den forudsatte anvendelse til opladning af el- og hybridbiler, kan være forbundet med fare for Firmabilisten, brugerne og Norlys.

Norlys (og Norlys' licensgivere, hvis relevant) bevarer samtlige immaterielle rettigheder til ladeboksen med tilhørende dokumentation, herunder ophavs-, database-, patent-, varemærke- og designrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven, som Norlys (eller Norlys' licensgivere) enten havde forud for Aftalens indgåelse eller erhverver under andre kontraktforhold.

Norlys tildeler Firmabilisten en tidsubegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og ikke-underlicensérbart brugsret til det firmware og/eller software, der er indeholdt i ladeboksen, og den tilhørende dokumentation, i det omfang en sådan er nødvendig for, at Firmabilisten kan benytte ladeboksen i overensstemmelse med Aftalen.

Firmabilisten må ikke:

- kopiere, gengive, oversætte, tilpasse, ændre, manipulere med eller skabe afledte værker af hele eller enhver del af ladeboksen,
- foretage reverse engineering af, dekompile, adskille eller på anden måde forsøge at aflede kildekoden eller underliggende idéer, funktioner eller grafik i ladeboksen, eller
- fjerne, ændre eller på anden måde benytte logoer eller varemærker fra ladeboksen, medmindre andet er skriftligt aftalt med Norlys,

eller medvirke hertil.

7. Firmabilistens opsigelse og flytning

7.1. Opsigelse

Firmabilisten skal opsig Abonnementet gennem Leasingselskabet.

7.2. Flytning

Ved flytning kan Firmabilisten anmode Norlys om at flytte og installere ladeboksen på Firmabilistens nye adresse/nye placering på ejendommen mod betaling i henhold til den til enhver tid gældende prisliste, der kan findes på www.norlys.dk. En sådan flytning skal altid godkendes af Leasingselskabet.

8. Erstatningsansvar

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen.

Norlys er uden ansvar for tab, herunder, men ikke begrænset til følgeskader eller andre tab, herunder tab som følge af at ladeboksen/Norlys App ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes, medmindre Norlys har forvoldt sådant tab forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

Endvidere er Norlys specifikt uden ansvar for følgende situationer:

- Tab der skyldes at du eller andre, som du bærer ansvaret for, ikke har overholdt Norlys' anvisninger, eller hvor disse uberettiget har tilsluttet andet udstyr eller i øvrigt anvendt ladeboksen/Norlys App i strid med Aftalen eller beskadiget disse.
- Krav fra dine eventuelle udlejere, eller andre Rettighedshavere, f.eks. som følge af eller i forbindelse med installationen, deaktivering eller afhentning af ladeboksen, jf. Aftalen.
- Tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af ladeboksen/Norlys App eller services i forbindelse med foranstaltninger, der: (a) skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller (b) er pålagt af myndighederne, medmindre Norlys har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- Tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation.
- Fejl, nedbrud, forstyrrelse, mangler ved strømkvalitet mv., uanset om disse forhold kan henføres til leverancer under din el-aftale med Norlys (som omfattes og reguleres af en selvstændig aftale mellem dig og Norlys) eller andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere.
- Produkter eller tjenester, der ikke er købt af dig i medfør af Aftalen.
- Fejl eller mangler på mobilnettet og dets dækning eller for ladeboksens/Norlys Apps manglende funktionsdygtighed som følge heraf.
- Krav, der relaterer sig til, hvorvidt din eller andre brugeres biler lades op på den tekniske eller økonomisk mest fordelagtige måde eller på det økonomisk mest fordelagtige tidspunkt på døgnet.
- Tab der skyldes misbrug og/eller tyveri af ladekort og Norlys App

9. Behandling af personoplysninger

Norlys behandler personoplysninger om Firmabilisten, når du bestiller en ladeboks og et Opladningsabonnement, og når du anvender Norlys App. Denne behandling er nærmere beskrevet i Norlys' persondatapolitik, der er tilgængelig på www.norlys.dk/persondatapolitik.