

Tv og streaming

Sådan kommer du i gang

NORLYS



Velkommen til Norlys

Vi er glade for, at du har valgt Norlys. Og vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at du også bliver glad for dit valg. Du kan streame dine kanaler med Norlys Play, som er Norlys' streamingtjeneste, eller du kan se kanalerne på dit tv via antenne. Her i guiden kan du læse om, hvordan du aktiverer Norlys Play, og hvordan du installerer tv-kort og tv-modul.



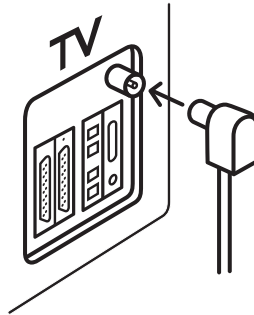
Kom godt i gang med din selvbetjening

På din selvbetjening kan du tjekke dit abonnement, aktivere Norlys Play og dine streamingtjenester, se dine regninger og skifte betalingsmetode. Har du Vælg Frit eller Vælg 8, kan du også tilføje eller skifte kanaler.

Opret dig på norlys.dk/mitnorlys

1. Tilslut og tænd tv

Tilslut antennekablet i antenneindgangen på bagsiden af dit tv.
Gå ind i menuen* på dit tv ,og lav en automatisk kanalsøgning.



Vigtigt

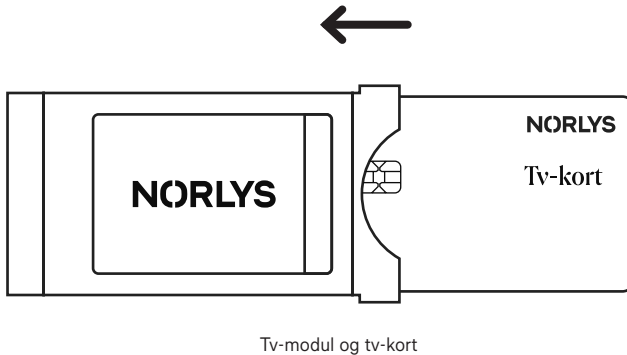
Indsæt først
tv-modul og tv-kort,
når kanalsøgningen
er færdig.

Antenneindgangen kan være placeret
anderledes på dit tv, end illustrationen viser.

* Læs mere om brugen af tv-menuen i manualen til dit tv.

2. Sæt tv-kort i tv-modul

Vend tv-kort og tv-modul som på illustrationen, når du indsætter kortet.
Guldchippen på kortet skal vende som vist på illustrationen.



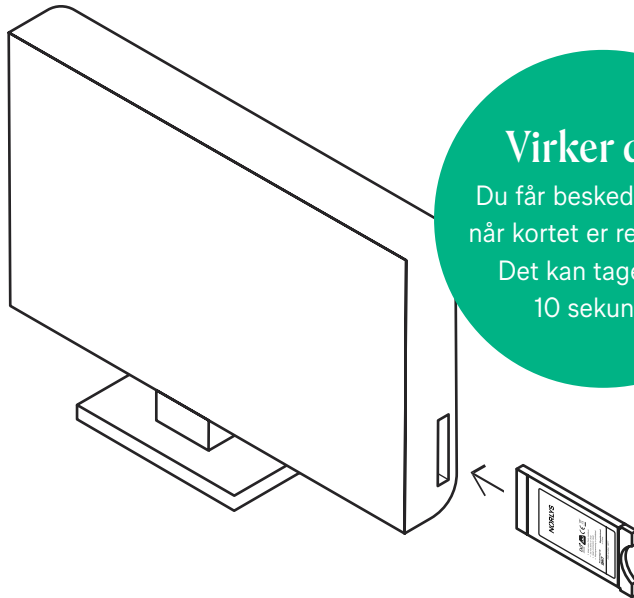
Dit tv-kort eller tv-modul kan se anderledes ud, end illustrationen viser.

3. Indsæt tv-modulet i dit tv

Indsæt tv-modulet (med tv-kort) direkte i tv'et.

I de fleste tv'er skal tv-modulet indsættes i venstre side med bagsiden udad.

Sørg for, at tv-modulet er skubbet helt ind. Du er nu klar til at se tv.



Indgangen til tv-modulet kan være placeret anderledes på dit tv, end illustrationen viser.





Hov - der er noget, der driller

Får du ikke et billede frem på TV 2?

Tjek to ting:

1. At dit tv-kort sidder rigtigt i tv-modulet (se trin 2)
2. At dit tv-modul vender rigtigt, og at tv-modulet er skubbet helt ind i tv'et (se trin 3)

Stadig sort skærm?

Prøv følgende:

1. Vælg kanalplads nr. 2 på dit tv (TV 2)
2. Tjek signalstyrke og kvalitet i tv-menuen. Find mere information i din tv-manual, hvis du ikke kan finde punktet i menuen
3. Er din signalstyrke og kvalitet under 70, så tjek om antennekablet er sat ordentligt i.

Har du flere kanaler end forventet?

De første 14 dage, fra du har indsat tv-kortet i dit tv-udstyr, får du adgang til alle vores kanaler, så vi kan sikre os, dit tv-kort virker korrekt og kan modtage de kanaler, du har valgt.

Norlys Play - tv når det passer dig

Med vores streamingapp, Norlys Play, kan du både se tv i flere rum og tage dine kanaler med dig. Norlys Play kan bruges overalt i Danmark og EU.

Ser du tv via antenne, og har du flere tv'er – enten i hjemmet eller sommerhuset – kan du købe et ekstra tv-kort til en lav engangspris på din selvbetjening. Du skal blot have tv-modul og antenne til dine ekstra tv'er.

Aktiver Norlys Play

Har du givet os din mailadresse, får du automatisk en mail med et aktiveringslink, så du let kan oprette et login. Du skal bruge dit kundenummer, som du finder i din ordrebekræftelse. Har du ikke oplyst os om din mailadresse, skal du kontakte vores kundeservice.

Norlys Play kan bruges på mobil, tablet, computer, Smart TV eller på Apple TV, Google TV og via Chromecast.

Hent appen i Google Play eller App Store.

