

Særlige vilkår for aftaler om betaling via betalingskort

5. oktober 2021

1. Generelt

- 1.1 Disse særlige vilkår for aftaler om betaling via betalingskort ("Særlige Betalingskortvilkår") gælder i tillæg til de Generelle Abonnementsvilkår for aftaler mellem Kunden og Norlys om automatisk betaling af Kundens regning ved overførsel af regningsbeløbet fra Kundens betalingskort til Norlys ("Betalingsaftale").
- 1.2 De Generelle Abonnementsvilkår og de Individuelle Abonnementsvilkår udgør sammen med disse Særlige Betalingskortvilkår den Betalingsaftale, som er gældende mellem Kunden og Norlys. De Individuelle Abonnementsvilkår har forrang for de Særlige Betalingskortvilkår og de Generelle Abonnementsvilkår. De Særlige Betalingskortvilkår har forrang for de Generelle Abonnementsvilkår.
- 1.3 De definerede termer og begreber anvendt i de Generelle Abonnementsvilkår finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse Særlige Betalingskortvilkår.

2. Forudsætninger for betalingsaftalen

- 2.1 Det er en forudsætning for Betalingsaftalen, at Kunden har en gyldig mailadresse samt, at Kunden accepterer, at Norlys fremsender regning via mail. Disse regninger vil ligeledes være tilgængelig for Kunden på "Mit Norlys" på Norlys' hjemmeside www.norlys.dk.
- 2.2 Betalingsaftalen medfører, at der fra Kundens betalingskort den 1. bankdag i hver måned automatisk sker en overførsel til Norlys af et beløb svarende til Kundens betaling for (i) Norlys' levering af Tjenester til Kunden i den pågældende måned og/eller (ii) Modtageudstyr købt i den pågældende måned. Beløbet og de enkelte betalinger er nærmere specificeret i de Individuelle Vilkår og på Kundens regning. I forbindelse med Kundens indgåelse af Betalingsaftalen med Norlys samtykker Kunden til, at fremtidige betalinger svarende til det/de beløb, der er nærmere specificeret i de Individuelle Vilkår, gennemføres ved automatisk overførsel fra Kundens betalingskort til Norlys.
- 2.3 Kunden indgår Betalingsaftalen med Norlys via "Mit Norlys" funktionen på Norlys' hjemmeside.
- 2.4 Norlys fremsender senest 8 dage inden betalingen iværksættes en regning til Kunden via mail, således at Kunden har mulighed for at afvise betalingen, såfremt denne ikke kan anerkendes. Afvisning af betaling af en regning kan ske indtil to hverdage før betalingsfristen ved direkte henvendelse til Norlys' kundeservice via telefon.

3. Kundens ansvar

- 3.1 Det er Kundens ansvar, at det til Betalingsaftalen tilknyttede betalingskort er gyldigt og kan anvendes til automatisk betaling. Såfremt Kundens betalingskort bortkommer, spærres, udløber eller på anden vis ikke kan anvendes, er det således Kundens ansvar at tilknytte et nyt betalingskort via "Mit Norlys" funktionen på Norlys' hjemmeside.
- 3.2 Det er ligeledes Kundens ansvar, at den angivne mailadresse er gyldig og kan modtage mailregninger fra Norlys. Såfremt det ikke er muligt at fremsende mailregninger til den oplyste mailadresse, forbeholder Norlys sig retten til at afmelde Kundens Betalingsaftale. Kunden overgår herefter til almindelig papirregning i henhold til pkt. 4.3 i de Generelle Abonnementsvilkår, og Norlys fremsender månedlige regninger til Kunden tillagt gældende regningsgebyr.
- 3.3 Såfremt Kundens forhold bevirker, at der ikke kan foretages automatisk overførsel i henhold til Betalingsaftalen, er Norlys berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer, jf. pkt. 4.4 i de Generelle Abonnementsvilkår. I øvrigt henvises til pkt. 4.5 i de Generelle Abonnementsvilkår vedrørende manglende rettidig betaling. Såfremt der ikke kan foretages automatisk overførsel, i 2 på hinanden følgende perioder, forbeholder Norlys sig retten til at afmelde Kundens Betalingsaftale. Kunden overgår herefter til almindelig papirregning i henhold til pkt. 4.3 i de Generelle Abonnementsvilkår, og Norlys fremsender månedlige regninger til Kunden tillagt gældende regningsgebyr.
- 3.4 Det er Kundens ansvar at betale fremsendte regninger, som hidtil, indtil Kunden modtager mailregning, der indikerer at regningen betales via Automatisk Kortbetaling.

4. Aftaleindgåelse og varighed

- 4.1 Betalingsaftalen indgås ved, at Kunden registrerer et betalingskort på "Mit Norlys" på Norlys' hjemmeside og i den forbindelse accepterer nærværende Særlige Betalingskortvilkår, hvorefter Kunden modtager en elektronisk ordrebekræftelse fra Norlys. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysninger. Såfremt kunden i tilmeldingsøjeblikket har en aktiv Betalingservice aftale med Norlys, vil Norlys afmelde denne.
- 4.2 Kunden kan til enhver tid afbryde Betalingsaftalen via "Mit Norlys" funktionen på Norlys' hjemmeside. Kunden overgår herefter til almindelig papirregning i henhold til pkt. 4.3 i de Generelle Abonnementsvilkår, og Norlys fremsender månedlige regninger til Kunden tillagt gældende regningsgebyr. Afmelding af Betalingsaftalen træder i kraft med øjeblikkelig virkning fra afmeldingen er foretaget. Det er Kundens ansvar ved afmeldelse, at sikre betaling for eventuelt udestående betalinger. Disse fremgår af regningsoversigten på "Mit Norlys".
- 4.3 Betalingsaftalen er en aftale om løbende automatisk betaling, som løber indtil den afbrydes af Kunden eller indtil det tidspunkt, hvor Kunden ikke længere har en Abonnementsaftale hos Norlys.

5. Behandling af personlige oplysninger

- 5.1 Norlys opbevarer de sidste 4 cifre i kortnummeret på Kundens betalingskort samt betalingskortets udløbsdato, idet Norlys fremsender en påmindelse til Kunden 2 uger før betalingskortets udløb.
- 5.2 De fulde betalingskortoplysninger opbevares af PayEx Danmark A/S godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard) til brug for automatisk debitering af Kundens betalingskort på vegne af Norlys. Kortets CVC nummer anvendes kun i forbindelse med registrering af Betalingsaftalen og slettes efterfølgende.

6. Ikrafttræden

- 6.1 Disse Særlige Betalingskortvilkår træder i kraft den 05-10-2021
Norlys Tv og Internet A/S
Langebrogade 1, 1. DK-1411 København K
Tlf. 7033 2033
Mail: kundeservice@norlysmail.dk
Web: www.norlys.dk
CVR-nr. 29939470