

Abonnementsvilkår – for erhvervsaftaler

1. Generelt

- 1.1. Disse abonnementsvilkår ("Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler") gælder for aftaler ("Abonnementsaftale") indgået mellem en erhvervsdrivende ("Kunde(n)") og Norlys Tv og Internet A/S ("Norlys") om abonnement på en eller flere tjenester udbudt af Norlys ("Tjenester") samt for køb af modtagerudstyr ("Modtagerudstyr"). Det er en betingelse for indgåelse af Abonnementsaftale, at Kundens virksomhed har adresse i Danmark. Kunden skal ved bestilling opgive en gyldig mailadresse og kunden har pligt til at underrette Norlys, hvis denne mailadresse ændres.
- 1.2. I tillæg til disse Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler gælder de individuelle abonnementsvilkår ("Individuelle Abonnementsvilkår"), som Kunden har modtaget i forbindelse med Abonnementsaftalens indgåelse enten fysisk eller elektronisk i form af en ordrebekræftelse fra Norlys. Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler udgør sammen med de Individuelle Abonnementsvilkår den Abonnementsaftale, som gælder mellem Kunden og Norlys. De Individuelle Abonnementsvilkår har forrang for Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler.

2. Aftaleindgåelse og varighed

- 2.1. Abonnementsaftalen indgås ved Kundens modtagelse af ordrebekræftelse fra Norlys.
- 2.2. Abonnementsaftalens løbetid og eventuelle bindingsperiode fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår.
- 2.3. Abonnementsaftalen er en aftale om en løbende ydelse, der fortsætter indtil den opsiges af enten Kunden eller Norlys. Kunden kan opsigse Abonnementsaftalen med tre måneders varsel til udgangen af en kalender måned, eller, såfremt Kunden er i binding, med en måneds varsel til udløbet af Abonnementsaftalens bindingsperiode. Kundens opsigelse skal være telefonisk til Norlys kundeservice på 7033 2033 eller skriftlig, enten elektronisk eller ved brev.

3. Betaling

- 3.1. Kunden skal betale abonnementsafgift til Norlys' for Norlys levering af Tjenesterne, herunder eventuelle gebyrer, i overensstemmelse med det, som fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår. Eventuelle gebyrer fremgår af Norlys til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Norlys' hjemmeside norlys.dk.
- 3.2. Oprettelsesgebyr(er) og betalinger for engangsbetalte Tjenester refunderes ikke i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse.
- 3.3. Norlys opkræver Kunden forud som angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår. Kunden kan vælge at betale via Betalingsservice. For betaling via Betalingsservice opkræver Norlys et gebyr (adm. betalingsgebyr) i overensstemmelse med Norlys til enhver tid gældende prisliste som er tilgængelig på Norlys hjemmeside norlys.dk. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via Betalingsservice, fremsender Norlys regning til Kunden og Norlys opkræver i den forbindelse et opkrævningsgebyr i overensstemmelse med Norlys til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Norlys hjemmeside norlys.dk.
- 3.4. Norlys er berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom, såfremt Kunden ikke betaler rettidigt.
- 3.5. Kundens manglende betaling udgør væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen, og Norlys er således berettiget til at hæve Abonnementsaftalen samt kræve erstatning m.v., jf. punkt 10.1. Ved Kundens manglende betaling er Norlys, udover ophævelse, og efter Norlys eget valg, berettiget til midlertidigt at deaktivere Kundens abonnement på Tjenesten/Tjenesterne frem til det tidspunkt, hvor Kunden genoptager betaling eller forudbetaler som angivet i punkt 3.1. Norlys deaktivering er ikke ensbetydende med, at Kundens betalingsforpligtelse ophører. Kunden er fortsat forpligtet til at betale abonnementsafgift i henhold til Abonnementsaftalen, også for den periode, hvor Kundens abonnement på Tjenesten/Tjenesterne er deaktiveret.
- 3.6. Kunden skal afregne Copydan afgift direkte med Copydan.
- 3.7. Elektronisk regning kan fremsendes såfremt Kunden oplyser et gyldigt EAN nummer.

4. Modtagerudstyr

- 4.1. Kunden skal, for at kunne være sikker på at modtage alle Norlys tv-tjenester (tv-kanaler), være i besiddelse af modtagerudstyr godkendt af Norlys' ("Modtagerudstyr"). Dette udstyr skal være af standarden DVB-T2, da de fleste af Norlys tv-kanaler udsendes på frekvenser der kræver dette udstyr. Læs mere om DVB-T2 på norlys.dk, herunder hvilke kanaler der kræver DVB-T2. Information kan også fås ved henvendelse til Norlys' kundeservice på telefon 7033 2033.
- 4.2. Hvis Kunden anvender ikke-godkendt modtagerudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage Tjenesterne. Norlys kundeservice er ikke forpligtet til at rådgive Kunder, der anvender ikke-godkendt modtagerudstyr om det modtagerudstyr, som disse Kunder anvender. Såfremt modtagelse af Norlys Tjenester forudsætter DVB-T2 Modtagerudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage Tjenesterne uden sådant godkendt DVB-T2 Modtagerudstyr.
- 4.3. I Modtagerudstyret er der på forhånd installeret software af producenten. Norlys kan løbende foretage opdateringer af denne software, herunder installere ny software. Dette kan indebære midlertidige afbrydelser i Kundens adgang til Tjenesterne.
- 4.4. Kunden skal i forbindelse med eventuelle mangler eller lignende ved Kundens Modtagerudstyr henvende sig dér, hvor Kunden har købt Modtagerudstyret. Såfremt Kunden har bestilt Modtagerudstyret via Norlys hjemmeside eller gennem Norlys' kundeservice, bistår Norlys kundeservice Kunden med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende.

5. Tv-kort

- 5.1. Norlys levering af Tjenesterne sker i kodet form. Kunden kan alene tilgå Tjenester omfattet af Abonnementsaftalen, hvis Kunden har Modtagerudstyr samt et Tv-kort. Kunden skal selv installere Tv-kortet i Modtagerudstyret. Norlys fremsender Tv-kortet til Kunden.
- 5.2. Tv-kortet er Norlys' ejendom. Kunden må ikke overlade, udleje, udlåne eller på anden måde afhænde tv-kortet, ligesom Kunden ikke må foretage tekniske indgreb i Tv-kortet. Kunden har ansvar for, at Tv-kortet opbevares og anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med disse Abonnementsvilkår, samt for at Tv-kortet i øvrigt ikke misbruges eller anvendes til fremstilling af piratkort.
- 5.3. Tv-kortet er udstedt til Kunden til anvendelse i Kundens virksomhed, herunder af ansatte i Kundens virksomhed. Tv-kortet må ikke benyttes i offentlige rum eller på anden vis til offentlig visning uden at kunden indgår aftale med Copydan Erhverv.
- 5.4. Hvis Tv-kortet bortkommer, beskadiges eller ophører med at fungere, skal Kunden straks kontakte Norlys kundeservice. Såfremt Tv-kortet er bortkommet, beskadiget eller ophørt med at virke som følge af Kundens forhold, er Norlys berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i forbindelse med fremsendelse af nyt Tv-kort. Et sådant gebyr opkræves i overensstemmelse med Norlys til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Norlys' hjemmeside norlys.dk.
- 5.5. Kunden skal ved Abonnementsaftalens ophør returnere Tv-kortet til Norlys. Såfremt Kunden ikke returnerer Tv-kortet til Norlys i overensstemmelse hermed, er Norlys berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i overensstemmelse med Norlys til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Norlys hjemmeside norlys.dk.

6. Ændringer

- 6.1. Norlys kan løbende indføre nye gebyrer eller ændre gebyrer omfattet af disse Abonnementsvilkår. Sådanne gebyrer kan eksempelvis indføres eller ændres som følge af øgede omkostninger for Norlys til håndtering af kundeforhold, bortkomne Tv-kort eller andet udstyr eller håndtering af kundebetaling, herunder som følge af omlægninger eller modernisering af Norlys forretningsgange i forbindelse hermed. Ændringerne vil fremgå i god tid af Norlys til enhver tid gældende prisliste samt på Norlys' hjemmeside norlys.dk. Kunden har også mulighed for at få oplysninger om aktuelle gebyrer ved henvendelse til Norlys kundeservice.
- 6.2. Norlys kan foretage ændringer i de intervaller, som Kunden faktureres for. Sådanne ændringer vil fremgå i god tid af Norlys' hjemmeside norlys.dk, ligesom Norlys underretter Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden.
- 6.3. Norlys kan løbende foretage ændringer i Tjenesterne. Såfremt Norlys foretager ændringer i Tjenesterne

omfattet af Abonnementsaftalen, underretter Norlys Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden.

- 6.4. Norlys kan løbende foretage ændringer i abonnementsafgiften, som følge af øgede omkostninger for Norlys. Såfremt Norlys foretager ændringer i abonnementsafgiften, underretter Norlys Kunden om ændringen.
- 6.5. Norlys kan løbende ændre indholdet af disse Abonnementsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Norlys' hjemmeside norlys.dk. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, underretter Norlys Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden.

7. Driftsforstyrrelser m.v.

- 7.1. Såfremt Kunden oplever hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med modtagelse af Tjenesterne, skal Kunden rette henvendelse til Norlys' kundeservice. Norlys afhjælper hurtigst muligt driftsforstyrrelser i eget netværk og på eget udstyr.
- 7.2. Kunden har ret til forholdsmæssig tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift ved hindringer eller væsentlige driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen har fundet sted i en sammenhængende periode på minimum 48 timer, og såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen kan verificeres af Norlys til enhver tid værende netværksoperatør. Eventuelle krav på forholdsmæssig tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgiften skal fremsættes senest 10 dage efter, at hindringen eller driftsforstyrrelsen er blevet konstateret ved henvendelse til Norlys' kundeservice på 7033 2033.
- 7.3. Kunden har ikke ret til tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift, såfremt 1) modtagelsesproblemet beror på, at kunden ikke kan modtage Tjenester, som forudsætter DVB-T2 Modtagerudstyr, jf. pkt. 2, eller 2) modtagelsesproblemet kan henføres til fejl eller mangler ved Kundens Modtagerudstyr eller fejlagtig installation eller anvendelse heraf, herunder anvendelse af ikke godkendt modtagerudstyr, jf. punkt 2, eller 3) modtagelsesproblemet kan henføres til atmosfæriske forhold.
- 7.4. Såfremt Kunden efter indgåelse af Abonnementsaftale ikke kan modtage Tjenesterne på grund af dårlige modtageforhold, og Kunden meddeler dette til Norlys i) inden for 14 dage efter underskrivelse af Abonnementsaftale, (ii) i tilfælde af udskudt opstartsdato inden for 14 dage efter, at Norlys er påbegyndt levering af Tjenesterne til Kunden, (iii) inden for 14 dage efter modtagelse af Modtagerudstyr og/eller Tv-kort fra Norlys eller (iv) inden for 14 dage efter Kundens aktivering af Tv-kortet, er Kunden berettiget til at hæve den indgåede aftale om såvel indgåelse af Abonnementsaftale samt om køb af Modtagerudstyr. Kunden skal i så fald have samtlige forudbetalte beløb refunderet.

8. Adresseændring

- 8.1. Såfremt Kunden flytter, skal Kunden straks give Norlys meddelelse om sin nye adresse telefonisk til Norlys kundeservice på 7033 2033 eller skriftligt, enten elektronisk eller ved brev. Såfremt Kunden undlader at meddele adresseændring til Norlys, bærer Kunden det fulde ansvar for eventuelle påførte rykkergebyrer etc. som følge af udebleven adresseændring.

9. Ansvar

- 9.1. Norlys er ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for direkte eller indirekte tab, som Kunden måtte lide som følge af Kundens brug af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen eller for hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne udover, hvad der følger af disse Generelle Abonnementsvilkår.

10. Misligholdelse af aftalen

- 10.1. Hvis en part væsentlig misligholder Aftalen, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning for fremtiden. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side betragtes blandt andet Kundens manglende betaling med mere end 10 dage fra forfaldsdatoen ifølge rykkerskrivelse(r), eller det forhold, at Kunden ikke forudbetaler i overensstemmelse med punkt 3.1. Benyttelse af aftalen til offentlig visning, betragtes ligeledes som misligholdelse af aftalen.

11. Overdragelse af aftalen

- 11.1. Norlys er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand forudsætter skriftlige godkendelse fra Norlys.

12. Værneting m.v.

- 12.1. Denne aftale er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister skal indbringes for de danske domstole.

13. Ikrafttræden

- 13.1. Disse Abonnementsvilkår træder i kraft den 5.10.21