







Quick Start Guide Communicator

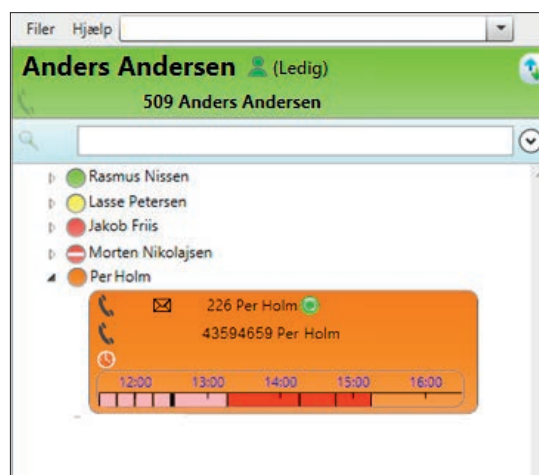
Communicator viser virksomhedens aktuelle telekommunikation og tilbyder effektive funktioner i et vindue på din pc.

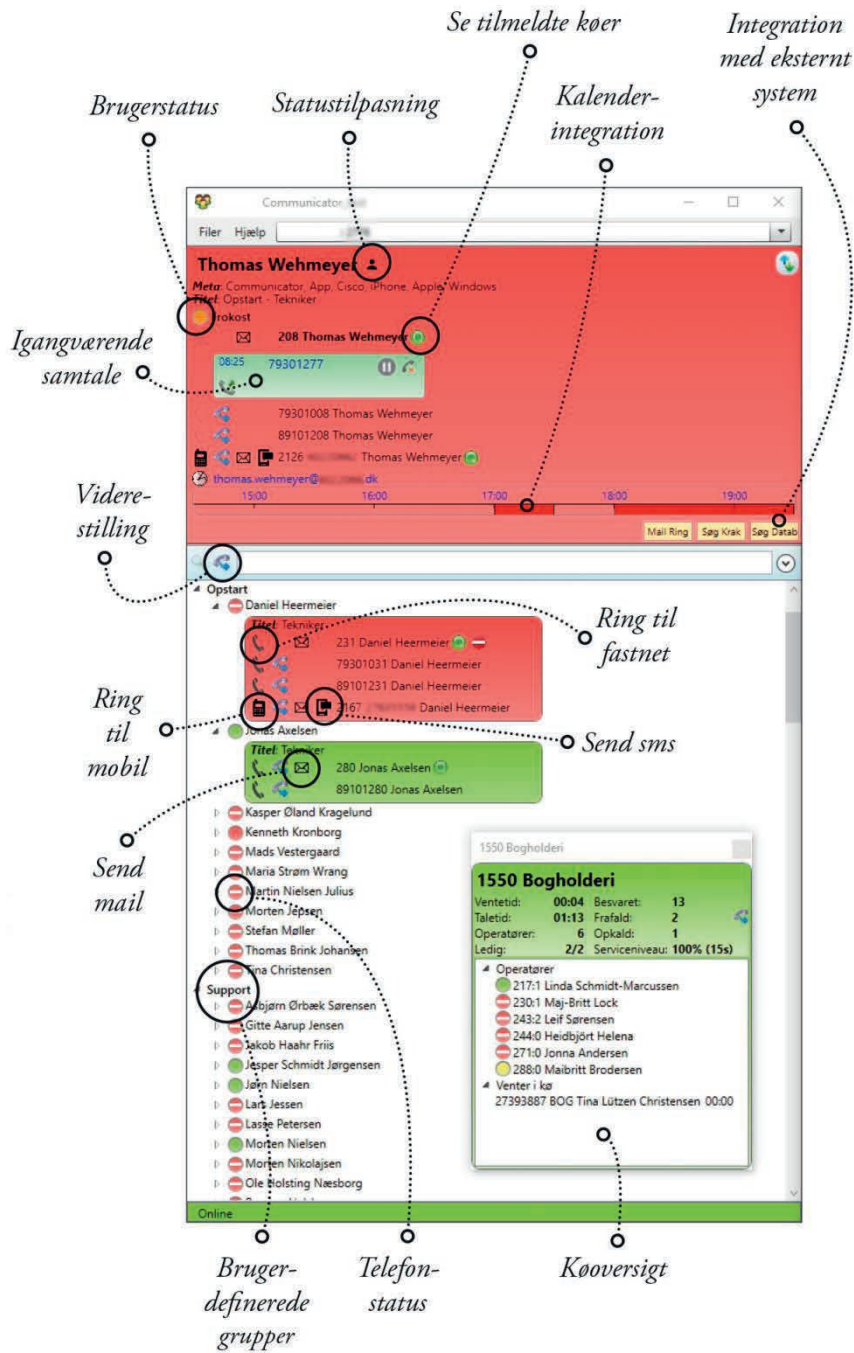
Med få klik kan du foretage og modtage opkald, omstille opkald samt sende mail og SMS. Endvidere kan du se opkaldsstatistik. Du kan hurtigt se, om den enkelte medarbejder er tilgængelig..

Telefonstatus

En statuslampe indikerer om medarbejderen er:


-  Ledig
-  Ringer
-  Optaget
-  DND (vil ikke forstyrres)
-  Optaget i kalender
-  På pause







Omstil opkald ledsaget


Du kan omstille et opkald, hvor du advicerer modtageren først.

Tryk på  for at parkere samtalen.

Hold

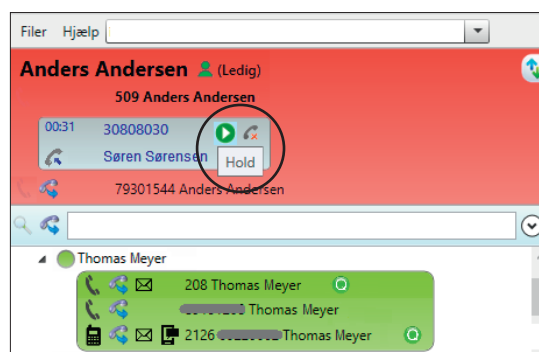
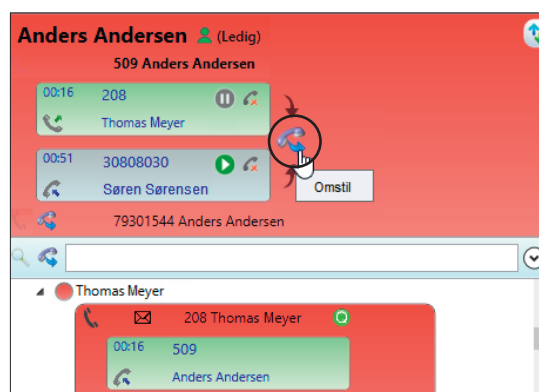
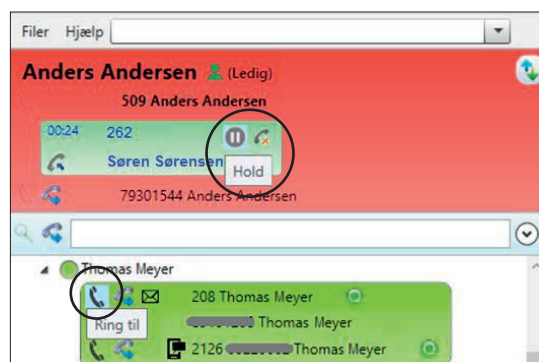
Ring til modtageren ved at trykke på  og spørg, om vedkommende vil modtage opkaldet.

Hvis modtageren ønsker at modtage opkaldet, trykker du på omstillingsikonet .

Hvis modtageren ikke ønsker at modtage opkaldet, lægger du på og trækker opkaldet tilbage ved standse pausen ved klik på .

Hold

Herefter kan du afslutte samtalen med den, der har ringet.





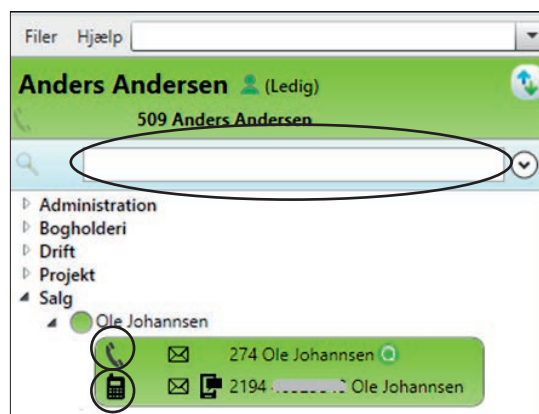
Fritekstsøgning

Du kan hurtigt finde frem til en kontakt ved at skrive i fritekstfeltet.

Du kan også taste et vilkårligt telefonnummer efterfulgt af Enter og ringe op herfra.

Foretag opkald


Du kan ringe op ved at trykke på modtagerens fastnettelefon  eller mobiltelefon .



Modtag opkald

Opkald vises med nummer og navn, hvis disse oplysninger findes på 118.dk

Omstil opkald blindt

Du kan omstille et opkald til en medarbejder ved at trykke på  uden at advicere modtageren.

